



COMBATIENDO  
LOS PERFILES  
ÉTNICOS  
EN EUROPA

Una Guía para Activistas y  
Organizaciones de la Sociedad Civil | **OPEN SOCIETY**  
JUSTICE INITIATIVE

# AGRADECIMIENTOS

Esta guía ha sido redactada por Zsolt Bobis, Rebekah Delsol, Maryam H'madoun, Lanna Hollo, Susheela Math y Rachel Neild del equipo 'Fair and Effective Policing' de Open Society Justice Initiative (OSJI). Brooke Havlik, técnica de comunicación de Open Society Foundations, hizo importantes contribuciones y Michèle Eken, becaria Aryeh Neier de OSF también proporcionó su ayuda.

Los ejemplos y estudios de caso incluidos son de organizaciones clave que trabajan contra el uso de los perfiles étnicos y el abuso policial en Europa y Estados Unidos, entre ellas StopWatch, Controle Alt Delete, Amnistía Internacional Países Bajos, En finir avec les contrôles au faciès, Éclore, Maison Communautaire pour Un Développement Solidaire (Paris 12), WeSignIt, Plataforma por la Gestión de la Diversidad, Rights International Spain (RIS), SOS Racisme Catalunya, el Comité Helsinki de Hungría, la Unión por las Libertades Civiles de Hungría (HCLU), la Plataforma Belga 'Poner fin al perfil étnico', y Communities United for Police Reform.

Queremos agradecer especialmente las inestimables contribuciones de Dionne Abdoelhafiezkhan, Alice Achache, Rami Al-khamisi, Kairé Ba Dejuan, Mpanzu Bamenga, Slim Benachour, Nesrine Benyakhlaf, Lea Bouaroua, Yassine Boubout, Magda Boutros, Sarah Chander, Tanzil Chowdhury, Anne Claeys, Issa Coulibaly, Cristina de la Serna Sandoval, Jean-Marie Fardeau, Rémy Farge, Katrina Ffrench, Sarah Flanagan, Stanis Gallen, Merel Hendrickx, Nina Henkens, Shaban Jah, Eszter Jovánovics, Eric Kind, Jelle Klaas, Gerbrig Klos, Attila Janos Lakatos, Roxy Legane, Jose Lopez, Esther Mamadou, Isabelle Mamadou, Omer Mas Capitolin, Nicha Mbuli, Luis Mendoza Carmona, Zeshan Muhammad, Tarek Naguib, Ngoy Ngoma, Karolien Ory, Youssef Ouled, Jair Schalkwijk, Michael Shiner, Kathleen Van Den Daele, Eveline Vandevelde, Lydia Vicente, Mohamed Wa Baile, Patrick Williams, Rosalind Williams y Baki Youssoufou no solo a la guía, sino por su colaboración en la lucha más amplia contra el uso de los perfiles étnicos.

Muchas gracias a todos los participantes en la reunión organizada por OSJI en Valencia del 28 al 30 de junio de 2019 por sus aportaciones, que contribuyeron a dar forma y estructura a esta guía y a hacerla más pertinente, actualizada y accesible.

Queremos expresar nuestro profundo reconocimiento por la ayuda clave y constante, frecuentemente invisible, de otras colegas de la OSF y de los líderes locales y las personas que han ayudado en litigios estratégicos, movilización, incidencia y campañas contra el uso del perfil étnico en los países europeos. Han hecho posible el trabajo descrito en esta guía, que refleja un empeño colectivo.

El informe ha sido revisado y editado por David Berry, Erika Dailey, James A. Goldston y Robert O. Varenik.

Copyright © 2021 Open Society Foundations



Esta publicación está disponible en formato PDF en la página web de Open Society Foundations bajo una licencia Creative Commons que permite copiar y distribuir la publicación, únicamente en su totalidad, siempre y cuando se atribuya a Open Society Foundations y se utilice para fines educativos o de política pública no comerciales. Las fotografías no pueden utilizarse por separado.

**ISBN: 978-1-940983-94-3**

**DOI: 10.34880.7ea1-my02**

**Publicado por:**

Open Society Foundations  
224 West 57th Street  
Nueva York, NY 10019  
Estados Unidos  
[www.OpenSocietyFoundations.org](http://www.OpenSocietyFoundations.org)

**Para más información,**

**póngase en contacto con:**

Maryam H'madoun  
Open Society Justice Initiative  
[Maryam.Hmadoun@](mailto:Maryam.Hmadoun@OpenSocietyFoundations.org)  
[OpenSocietyFoundations.org](http://OpenSocietyFoundations.org)

**Diseño y maquetación:** Ellery Studio, Berlin

**Portada:** Brady Kuehl

**Imprenta:** Druckhaus Sportflieger

# ÍNDICE

<b>CAPÍTULO 1. ENTENDER LA CUESTIÓN</b>	<b>8</b>
Lecciones	9
Definir el problema	10
Comparativa de las prácticas policiales en el marco jurídicos	13
Desarrollar una estrategia para el cambio	18
<b>CAPÍTULO 2. DOCUMENTAR EL USO DE PERFILES ÉTNICOS</b>	<b>30</b>
Lecciones	31
Cuestiones básicas para el proceso de documentación	32
Dificultades a la hora de documentar el uso de perfiles étnicos	33
Métodos y enfoques	36
<b>CAPÍTULO 3. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, CAMPAÑAS, Y FORMACIÓN DE COALICIONES</b>	<b>54</b>
Lecciones	55
Mapear comunidades y grupos de interés	56
Abordar los problemas cotidianos de la comunidad	58
La participación comunitaria en torno a los perfiles étnicos	61
Colaboración y formación de coaliciones	66
Obstáculos potenciales para la formación de coaliciones	69
<b>CAPÍTULO 4: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>74</b>
Lecciones	75
Construir un plan de comunicación	76
Trabajar con los medios de comunicación	79
Redes sociales	90

<b>CAPÍTULO 5. REIVINDICACIÓN DE MEDIDAS Y CAMPAÑAS DE INCIDENCIA</b>	<b>92</b>
Lecciones	93
¿Qué tiene que cambiar?	94
Desarrollar una estrategia de incidencia	96
Elaborar reivindicaciones de incidencia	101
Reivindicaciones comunes para reformar los perfiles étnicos	103
¿A quién hay que convencer?	109
¿De qué manera?	111
<b>CAPÍTULO 6: RECURRIR A LA LEY</b>	<b>118</b>
Lecciones	119
El valor de recurrir a la ley	120
Cómo recurrir a la ley	121
Formas de recurrir a la ley	125
Lista de requisitos para una estrategia jurídica	134
<b>CAPÍTULO 7. INTERACCIÓN CON LA POLICÍA</b>	<b>146</b>
Lecciones	147
Pros y contras de interaccionar con la policía	147
¿Quién es “la policía”?	150
Los desafíos a la hora de interaccionar con la policía	153
Diferentes formas de interaccionar con la policía	157
<b>CAPÍTULO 8. SOSTENER A LOS ACTIVISTAS Y LOS MOVIMIENTOS</b>	<b>164</b>
Lecciones	165
Motivación, culpa, agotamiento y límites	166
Gestionar las críticas y el conflicto interno	171
La doble carga del activista racializado	173
La salud y los recursos de los movimientos	175
El ritmo del cambio	179
<b>NOTAS FINALES</b>	<b>184</b>

# EL OBJETIVO DE ESTA GUÍA

Los poderes que ejerce la policía para parar, interrogar e incluso registrar a las personas que considera sospechosas —por cualquier motivo— son muy preocupantes para las minorías étnicas de Europa.<sup>1</sup> Las paradas e identificaciones policiales que, a la población mayoritaria, le pueden parecer breves interrupciones de la rutina diaria, sin mayor relevancia, y cuya molestia queda justificada en aras de una mayor seguridad, pueden generar mucho miedo, trauma y humillación a las minorías étnicas, raciales y religiosas. No solo es intrusivo e intimidante que te pare la policía u otros agentes de seguridad, sino que una parada y registro injustificado o un control de identidad “rutinario” también puede terminar en abuso, violencia o incluso muerte.

Tanto los estudios cuantitativos como los cualitativos, revelan que la policía para e identifica con mucha más frecuencia a personas que pertenecen a grupos racializados que a la población mayoritaria. El número desproporcionado de identificaciones policiales que sufren las minorías suele estar motivado por su raza, etnia, religión u origen nacional. La utilización de rasgos personales para tomar decisiones sobre quién es sospechoso de actividades delictivas se denomina *perfil étnico*. Es discriminatoria y viola los derechos humanos. También se ha demostrado que mina la confianza de la población en la policía y reduce la disposición de las personas a denunciar delitos o a cooperar con la misma, aminorando así la eficacia de la policía para resolver delitos y mantener la seguridad de la comunidad.

El uso de perfiles étnicos es discriminatorio y contraproducente. Debido al daño que causa, activistas de base y organizaciones de la sociedad civil de diversos países luchan para erradicarlo, tal como se muestra en esta guía. Desde hace una década, el equipo Fair and Effective Policing de Open Society Justice Initiative (OSJI) ha desempeñado un papel importante en la colaboración y el apoyo a comunidades y agentes locales de toda la Unión Europea, y en cierta medida de Estados Unidos, para erradicar el uso de perfiles étnicos.

Aunque existen una serie de prácticas y desigualdades estructurales derivadas de una actuación policial injusta que merecen atención y requieren una impugnación política y jurídica, OSJI se ha centrado en las prácticas discriminatorias de controles de identidad, que con frecuencia constituyen la primera toma de contacto entre la policía y las comunidades afectadas. El equipo Fair and Effective Policing ha llevado a cabo investigaciones sobre la cuestión, ha participado en campañas de incidencia política a nivel nacional e internacional, ha iniciado litigios ante tribunales nacionales y regionales y ha apoyado diversas campañas para reformar políticas públicas y prácticas policiales. Fruto de ese trabajo, Justice Initiative ha producido una

diversidad de materiales sobre el uso de perfiles étnicos, entre ellos, estudios de impacto, hojas informativas, manuales para la policía y responsables políticos con propuestas de reformas, resúmenes jurídicos para litigantes, formularios de identificación e informes y recursos sobre datos de paradas policiales para la policía, y exposiciones fotográficas. Sin embargo, esta es la primera publicación de Justice Initiative dirigida principalmente a activistas locales y comunitarios y otros agentes de la sociedad civil. El objetivo es proporcionar una serie de herramientas y recursos para activistas y organizaciones para combatir el uso de perfiles étnicos por la policía, que incluyen lecciones clave aprendidas en la práctica, ideas estratégicas y una perspectiva internacional de lo que está sucediendo sobre el terreno.

Esta guía se basa en el trabajo de OSJI y en el de sus socios en el terreno. Hemos analizado los materiales y recursos existentes, y los hemos evaluado fijándonos en el impacto y la inversión que requieren.

Asimismo, hemos realizado entrevistas para recoger las opiniones de decenas de activistas y personas involucradas en campañas de toda Europa que luchan contra la violencia policial y la discriminación. Mediante la inclusión de ejemplos y voces expertas de diversos países y contextos, esperamos proporcionar recursos y conocimientos que sean útiles para los distintos agentes que trabajan sobre el terreno. Esta guía no pretende ser un compendio exhaustivo de todo el activismo que trabaja contra la utilización de perfiles étnicos, ya que eso ocuparía varios volúmenes. En su lugar, hemos tratado de extraer los aprendizajes principales de los materiales y recursos disponibles y proporcionar ejemplos ilustrativos de los mismos.

Esperamos que sirva de inspiración para las personas que quieran poner fin al uso de los perfiles étnicos y proteger a la población en su totalidad.



#### **EN SUS PROPIAS PALABRAS:**

**Las citas de estas entrevistas que destacamos en el texto son anónimas y figuran acompañadas de estos iconos.**

**(Están ligeramente editadas para mayor claridad).<sup>2</sup>**



## CAPÍTULO 1

# ENTENDER LA CUESTIÓN



*Rosalind Williams, demandante en el caso contra el uso de perfiles étnicos en España que dio lugar a una sentencia pionera del Comité de Derechos Humanos de la ONU, fotografiada en Madrid el 17 de noviembre de 2018. © Ed Kashi/VII for the Open Society Foundations*

Los colectivos racializados sufren muchas formas de discriminación, entre otras, la discriminación y el abuso de la policía. Las campañas para luchar contra la discriminación serán más eficaces si especifican claramente la práctica específica que quieren combatir y los enfoques concretos que utilizarán para lograrlo.

**La experiencia ha demostrado que es útil comenzar con los siguientes tres pasos que vamos a tratar en este capítulo:**

1. elaborar una definición y delimitación clara del problema;
2. realizar un análisis exhaustivo de las leyes y normas que hacen que la discriminación por parte de la policía sea ilegal; y
3. elaborar tácticas y estrategias para lograr el cambio deseado.

## LECCIONES

- ❑ Establecer una definición clara sobre los perfiles étnicos que capte el fenómeno y se centre en la actuación policial es un primer paso fundamental para combatirlo eficazmente.
- ❑ Comprender las normas y reglas jurídicas internacionales y regionales contra los perfiles étnicos es importante para evaluar las lagunas existentes en las leyes y reglamentos nacionales y locales y en las directrices de actuación de la policía y para promover garantías jurídicas y reformas.
- ❑ Un paso inicial clave es establecer una hoja de ruta y una estrategia, basada en la capacidad y los recursos disponibles y que marque las prioridades.
- ❑ Las estrategias son útiles para identificar los objetivos de incidencia y pueden dividirse en distintas subestrategias, por ejemplo: una estrategia jurídica y una estrategia de comunicación.
- ❑ Las estrategias no deben ser inamovibles, sino estar sujetas a cambios, tras las correspondientes evaluaciones y corrección de errores.

## Definir el problema

Se considera que se están utilizando perfiles étnicos cuando la policía para a una persona por su identidad y apariencia física y no por lo que haya podido hacer.

La expresión “uso de perfiles étnicos” describe el uso por parte de los cuerpos de seguridad de generalizaciones basadas en la etnia, la raza, la religión o el origen nacional —en lugar de pruebas objetivas o comportamiento individual— como base para tomar decisiones sobre la aplicación de la ley y/o de investigación sobre quién ha estado o puede estar involucrado en una actividad delictiva.<sup>3</sup> El uso de perfiles étnicos se manifiesta sobre todo cuando los agentes de policía deciden a quién paran, piden documentos de identidad, interrogan, registran y, a veces, arrestan. Y puede partir de decisiones discrecionales por parte de agentes a nivel individual, de sesgos institucionalizados arraigados en las estructuras y la cultura de la policía y de las actitudes sociales y las políticas que modelan las instituciones y las políticas públicas.<sup>4</sup>

¿Por qué es tan importante la definición? Porque existen definiciones contradictorias de lo que significa el uso de perfiles étnicos y una persistente confusión sobre lo que se entiende por perfiles étnicos en la actuación policial. La precisión de la definición es importante para entender bien el problema y mantener la atención sobre el mismo, y también para desmontar las definiciones engañosas que mezclan formas legítimas y formas ilícitas del uso de perfiles o tratan de validar la actuación policial ilícita.

Un problema frecuente relacionado con el uso del término es la tentación de utilizar “perfiles étnicos” en sentido amplio para abarcar una serie de prácticas discriminatorias que van más allá de la actuación policial y de la aplicación de la ley. Distintas formas de discriminación siguen patrones similares, y algunas pueden llevar a posteriores problemas con los cuerpos de seguridad. Dicho esto, la utilización del término para englobar distintas formas de discriminación lleva a una posible confusión. La elección de una forma específica de discriminación en la que centrarse, proporciona una visualización correcta y un mensaje específico, ambos esenciales para una incidencia política eficaz.

El uso de perfiles étnicos, que es discriminatorio e ilegal, a menudo se confunde con otras formas legales de uso de perfiles policiales, desde la elaboración de perfiles delictivos y la descripción –o el perfil– de un sospechoso. La elaboración de perfiles delictivos es el análisis de tipos concretos de delitos para destilar factores comunes y elaborar “perfiles de delincuentes” que tengan un cierto valor científico; se utiliza sobre todo en el seguimiento a violadores y asesinos en serie. Los perfiles o descripciones de sospechosos son un aspecto básico de muchas investigaciones y de cualquier delito en el que la víctima tiene contacto con el autor. La descripción del sospechoso puede incluir la apariencia racial o étnica, lo que es totalmente válido siempre que la descripción esté razonablemente detallada. Pero algunas descripciones de sospechosos son tan generales

(“hombre norteafricano con pantalones vaqueros y zapatillas de deporte”) que si la policía las utiliza para establecer a quién para, interroga o registra, podrían definirse como uso de perfil étnico. El deber profesional de la policía cuando recibe descripciones demasiado generales es buscar información más específica para orientar su búsqueda, tal como hace muy probablemente con los sospechosos blancos.<sup>5</sup>

Otras formas de elaborar perfiles delictivos, especialmente en investigaciones sobre delincuencia organizada, pueden incluir el origen étnico o nacional. Sin embargo, esta información de inteligencia debe actualizarse constantemente y ser precisa, porque los grupos delictivos pueden cambiar fácilmente el perfil de sus correos u otros colaboradores para evitar un perfil obvio o demasiado conocido. La cuestión clave es si los rasgos personales de las personas sospechosas —raza, etnia, religión u origen nacional supuestos— se basan en una información de inteligencia oportuna y precisa que es secundaria con respecto a otras pruebas específicas del delito, o si los factores personales jugaron un role en la orientación del foco de la sospecha. Esta definición, establecida por el Tribunal Europeo de Derechos Humanos en el caso *Timishev* (véase más adelante), circunscribe estrictamente el uso de rasgos personales prohibidos, como la supuesta raza, etnia o religión, en la toma de decisiones de las fuerzas de seguridad. Es importante aclarar que, si bien puede haber usos lícitos de la etnia en la actuación policial, el uso de los perfiles étnicos no es legal en ningún caso. El uso de perfiles étnicos es un término específico que describe la discriminación ilícita en las prácticas policiales.<sup>6</sup>

Cabe señalar otra distinción: entre la práctica institucional del uso de perfiles étnicos y los delitos penales cometidos por agentes concretos, como el abuso y la violencia racial. En muchos países, la impunidad de la policía en el uso de la violencia física y verbal está tan arraigada que algunas personas llegan a aceptar los controles policiales constantes, ya que en comparación son menos agresivos. Sin embargo, el uso de perfiles étnicos por parte de los departamentos de policía y el abuso racial por parte de los agentes individuales incrementan la desconfianza hacia la policía entre la población afectada. La pérdida de legitimidad de la policía como consecuencia de una actuación desproporcionada e injusta suele conducir a una escalada y aumento de incidentes de violencia y lenguaje explícitamente racista. Es importante exigir a las instituciones policiales normas antidiscriminatorias más estrictas y al mismo tiempo ser consciente de que para algunas comunidades abordar la violencia policial puede ser prioritario.

**Los perfiles étnicos  
pueden suceder en:**

- controles de identidad
- paradas y registros policiales
- controles fronterizos y de aduanas
- multas selectivas
- redadas
- inspecciones de vehículos
- vigilancia

**Los perfiles étnicos  
pueden llevarlos a cabo:**

- la policía local, nacional o civil
- agentes de control de inmigración
- agentes de aduanas y fronteras
- búsquedas algorítmicas de bases de datos
- políticas de la lucha contra el terrorismo
- seguridad privada contratada por el Estado

El racismo y la violencia intencionada son actos delictivos y pueden tener consecuencias penales para los responsables a nivel individual. Si bien son necesarios, los procesos penales individuales se limitan a la acción de un único individuo, no abordan el racismo institucional que produce esos patrones persistentes de actuaciones policiales desproporcionadas. Los datos disponibles muestran que, en todos los países de Europa, existen sesgos profundamente arraigados que condicionan un patrón de actuación policial discriminatorio, y estas prácticas no solo son ilegales, sino también ineficaces. Como analizamos en la siguiente sección, la legislación distingue entre la discriminación directa (o intencional) y la discriminación indirecta, por ejemplo, cuando las prácticas o políticas institucionales se concentran de forma desproporcionada sobre los grupos racializados, dando lugar a una penalización excesiva. En el capítulo 6, se analizan las opciones de impugnación jurídica del uso de perfiles étnicos como práctica rutinaria.

## Comparativa de las prácticas policiales en el marco jurídicos

Establecer una definición clara de los perfiles étnicos y marcar la distinción entre una actuación policial legal e ilegal depende de los marcos jurídicos existentes. Estas normas se articulan en reglamentos internacionales, regionales y nacionales, y en cada uno de estos niveles existen también diversas formas de recurso jurídico. En un mundo ideal, las autoridades e instituciones pondrían fin al uso de perfiles étnicos tras la demostración de su prevalencia y nocividad. Lo cual no ha sucedido todavía. Afortunadamente, la ley sí expresa el compromiso del Estado con los valores fundamentales, incluida la no discriminación. Las iniciativas para acabar con los perfiles étnicos —entre ellas la impugnación ante los tribunales— intentan garantizar que los Estados cumplan estos compromisos.

### Leyes y normas internacionales

Los derechos a la igualdad de trato, a todas las garantías procesales y a la reparación del daño son principios fundamentales. El uso de perfiles étnicos por la policía viola el derecho a no ser discriminado. También viola el derecho a la vida privada, porque que te registren, especialmente en público, puede ser invasivo. Según las circunstancias y la duración de la parada policial y de los procedimientos subsiguientes, el uso de perfiles étnicos también puede constituir una violación de los derechos a la libertad y seguridad de la persona, la libertad de reunión, la libertad de circulación y a la libertad de culto (porque el fantasma de los perfiles étnicos puede provocar temor a manifestar la fe o visitar lugares de culto).

El derecho internacional y las obligaciones de los tratados de Naciones Unidas establecen normas claras para la no discriminación. Si bien la norma jurídica contra la discriminación es universal y fundamental, no todo trato diferencial constituye discriminación. Los principios clave para juzgar si una acción cumple con la norma son si fue legítima, proporcional y necesaria. Open Society Justice Initiative ha publicado resúmenes jurídicos sobre normas y ha contribuido a la promulgación de jurisprudencia que rige el uso de perfiles étnicos en el sistema de derechos humanos de Naciones Unidas<sup>7</sup> y en el sistema regional europeo de derechos humanos.<sup>8</sup>



Una manifestante con un cartel que dice: "La policía me para por el color de mi piel", Barcelona, Estado español, 23 de marzo de 2019. © Paco Freire/SOPA/Getty

El Comité no puede sino concluir que la autora fue individualizada para dicho control de identidad únicamente por razón de sus características raciales y que éstas constituyeron el elemento determinante para sospechar de ella una conducta ilegal. El Comité recuerda asimismo su jurisprudencia de que no toda diferencia de tratamiento constituye discriminación si los criterios de diferenciación son razonables y objetivos y si el objeto que se procura es lícito en virtud del Pacto. En el presente caso el Comité dictamina que no se cumplen los criterios de razonabilidad y objetividad. Además, no se ha ofrecido satisfacción a la autora, por ejemplo, mediante la presentación de excusas como reparación.

**Comité de Derechos Humanos de Naciones Unidas en  
*Rosalind Williams Lecraft c. España (27 de julio de 2009)*<sup>9</sup>**

Ninguna diferencia de trato basada exclusivamente o de manera decisiva en el origen étnico de una persona puede estar objetivamente justificada en una sociedad democrática contemporánea fundada sobre los principios del pluralismo y el respeto de la diversidad cultural.

**Tribunal Europeo de Derechos Humanos en  
el caso *Timishev c. Rusia (13 diciembre de, 2005)*<sup>10</sup>**

Además de la jurisprudencia y los tratados vinculantes, se ha desarrollado una creciente serie de “normas no vinculantes” sobre el uso de perfiles étnicos en Naciones Unidas y Europa. Una ley blanda proporciona una orientación jurídica y política —y a veces práctica— a los responsables políticos, las autoridades jurídicas y a la policía para la interpretación de la ley. Las leyes blandas no son leyes vinculantes cuyo cumplimiento pueda ser juzgado en un tribunal, pero pueden y tienen una influencia significativa en las decisiones políticas, en la opinión de los jueces y en la práctica policial. Existe un cuerpo importante de normas no vinculantes sobre el uso de perfiles étnicos establecidas en los informes y recomendaciones del Relator Especial de la ONU sobre las formas contemporáneas de racismo, discriminación racial, xenofobia y formas conexas de intolerancia,<sup>11</sup> el Comité de la ONU para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial (CERD), la Comisión Europea contra el Racismo y la Intolerancia del Consejo de Europa (ECRI);<sup>12</sup> y la Agencia de Derechos Fundamentales (FRA).<sup>13</sup> Muchos de estos organismos realizan también una tarea importante de evaluación, y algunos realizan exámenes periódicos de las prácticas de los países.

La ECRI es consciente de que la policía trabaja a menudo en un contexto difícil y que la realidad cotidiana de la lucha contra la delincuencia, incluido el terrorismo, plantea verdaderos desafíos que es preciso afrontar. Sin embargo, está convencida de que el racismo y la discriminación racial, incluido el uso de perfiles raciales, no puede constituir una posible respuesta a estos desafíos. En primer lugar, porque violan los derechos humanos. En segundo lugar, porque refuerzan los prejuicios y estereotipos sobre algunos grupos minoritarios y legitiman el racismo y la discriminación racial contra ellos entre la población en general. En tercer lugar, porque el uso de perfiles raciales no es eficaz y conduce a empeorar, y no mejorar, la seguridad general. La ECRI cree que la confianza de todos los sectores de la sociedad en la policía es lo que mejora la seguridad general. No es posible que la policía trabaje de forma eficaz, incluso contra problemas de seguridad específicos, sin la cooperación de todos los componentes de la sociedad, tanto de la mayoría como de la minoría.

### **Recomendación núm. 11 de política general de la ECRI**

#### **Leyes y normas nacionales**

Una de las primeras cosas que suelen hacer los activistas que quieren abordar la cuestión de los perfiles étnicos es realizar un análisis jurídico exhaustivo para determinar si las leyes nacionales establecen las normas y salvaguardias necesarias contra la discriminación policial. En todos los países de Europa la discriminación está prohibida por la Constitución, y muchos tienen además leyes específicas de no discriminación, algunas de las cuales incluyen aplicaciones específicas para su puesta en práctica por parte de las autoridades, pero es habitual que no exista ninguna referencia explícita a la policía. Los poderes de la policía, incluida la competencia de llevar a cabo controles de identificación, paradas y registros, se establecen típicamente en un código procesal penal. Es habitual que los códigos procesales penales no incluyan normas específicas de no discriminación. Las organizaciones de la sociedad civil han analizado las leyes nacionales que regulan la discriminación en muchos países de la Unión Europea, entre ellos Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Países Bajos, España, Suiza y Reino Unido.<sup>14</sup>

La policía suele recibir pautas de actuación mediante protocolos operativos (o circulares), códigos de prácticas y otras instrucciones sobre cómo interpretar las normas jurídicas y utilizar sus competencias en la práctica. En algunos casos, se analiza detalladamente la utilización de factores como la raza y el origen étnico (Código A de la Ley de policía y pruebas penales de Reino Unido, por ejemplo), pero muchos países no ofrecen ninguna instrucción específica. En España, el Ministerio del Interior emitió una circular en la que daba instrucciones a los agentes para no discriminar en sus controles de identidad, pero con pocos detalles prácticos. Algunos países también tienen códigos de ética profesional, como el Code de Déontologie de Francia.<sup>15</sup>

Cuando las leyes nacionales no prohíben el uso de perfiles étnicos, es habitual comprobar que no existen tampoco pautas específicas para la actuación policial sobre los usos prohibidos y legítimos de la raza, la etnia, la religión y otros factores personales. El análisis de esta falta de pautas proporciona la base para abogar por la mejora de las normas de actuación y legislativas, incluidas normas claras para todos los poderes policiales, y una regulación que exija la existencia de una sospecha razonable para los controles y las paradas policiales. A su vez, esas normas jurídicas proporcionan la base para unas pautas claras de actuación, formación y supervisión (véase el capítulo 5 para una exposición detallada de las reformas relacionadas con el establecimiento de normas claras para las competencias policiales).

#### **Preguntas clave que las normas jurídicas nacionales pueden aclarar:**

- ¿Dónde se especifican las normas de no discriminación? ¿Se incluyen explícitamente en las leyes que establecen las competencias específicas de la policía?
- ¿Están bien definidas y limitadas las competencias de la policía para parar y registrar a alguien sobre la base de una sospecha razonable u otro marco de razones específicas e individualizadas para poder parar a una persona?
- ¿Prescribe la legislación mecanismos para registrar y supervisar el uso de las competencias de parada y registro, así como la recopilación de estadísticas étnicas agregadas para garantizar el cumplimiento de las normas de no discriminación?
- ¿Se ha previsto una supervisión independiente de las competencias de parada y registro?
- ¿Se circunscriben las competencias más amplias, como las relacionadas con inmigración o lucha contra el terrorismo, al lugar y al momento de su puesta en práctica y se implementan bajo la autoridad y supervisión de un poder judicial o político independiente?

## Desarrollar una estrategia para el cambio

Disponer de una definición y un análisis jurídico sobre el uso de perfiles étnicos es un punto de partida fundamental para iniciar el activismo, pero no proporciona necesariamente una estrategia inmediata y clara para cambiar las cosas. Antes de invertir tiempo y energía valiosa en acciones, es vital reflexionar sobre la naturaleza y la ubicación del problema, y qué se puede hacer para provocar un cambio. Para elaborar una estrategia es preciso decidir las prioridades y la asignación de recursos (especialmente el tiempo y el dinero) a fin de maximizar el impacto de los siempre limitados recursos. Gran parte del activismo relacionado con los perfiles étnicos se cataliza a causa de un incidente de abuso policial, o una nueva política o manifestación de discriminación por parte de la policía. Sin embargo, establecer cuál va a ser la propia hoja de ruta para tratar de lograr un cambio resulta más fructífero para el trabajo activista que limitarse a reaccionar ante las acciones y el programa de otros.



**“Cada año, tratamos de organizar un día para pensar la estrategia. Afinamos nuestra noción del problema, ya no solo son las paradas y registros, la policía confisca teléfonos durante las paradas, esposa a la gente. Intentamos seguir monitorizando y revisando la evolución para ampliar la estrategia”.**

El cambio social es complejo. Hay muchas cosas en el mundo que afectan nuestras elecciones, es importante tener un debate, un proceso y herramientas que puedan proporcionar un análisis objetivo, una descripción clara de las metas y objetivos y los medios para elegir bien las acciones que tengan más posibilidades de producir el cambio que queremos lograr.

Una buena estrategia responde a las preguntas de qué, cómo, cuándo, dónde y quién, de forma que engloba todos los aspectos del trabajo con una visión clara y compartida del cambio. Una buena planificación estratégica fomenta la reflexión y una visión realista del contexto, la capacidad y los recursos. En los debates también se pueden articular los valores y principios que deben reflejarse en el trabajo. Una estrategia no tiene por qué ser inamovible y puede y debe ir ajustándose a lo largo del tiempo en función de los acontecimientos, pero una buena base y un buen proceso serán fundamentales tanto para la eficacia de las campañas como para la adaptabilidad futura.

Hay muchos recursos disponibles en línea sobre planificación estratégica.<sup>16</sup> En las siguientes secciones se ofrecen algunos ejercicios útiles para comprender y reaccionar ante el uso de perfiles étnicos, con ello no pretendemos ofrecer una guía detallada de “qué hacer”, sino más bien ofrecer ejemplos de cuestiones con las que activistas en distintos contextos han tenido que lidiar en su toma de decisiones estratégicas. La idea no es copiarlas sin más, ya que su validez y aplicación dependen del contexto específico y de la capacidad de los activistas y grupos de la sociedad civil que se han organizado para erradicar el uso de perfiles étnicos. Son ejemplos anónimos que presentamos para ilustrar e inspirar el trabajo.

### **Entender el problema en su contexto concreto**

Una coalición de ONG, organizaciones de la sociedad civil y activistas comunitarios afectados por la discriminación policial decidió unirse para desarrollar una estrategia conjunta. Su primer paso fue alcanzar una comprensión conjunta del problema, sus manifestaciones y consecuencias, sus causas y posibles soluciones. Utilizaron un *análisis del árbol de problemas* que ofrece una representación visual del problema (tronco), sus causas (raíces) y las soluciones (hojas).

### **Establecer metas, objetivos y tácticas**

La técnica del árbol de problemas proporciona la base para desarrollar una estrategia con tres metas principales, cada una de ellas con objetivos y tácticas subyacentes. A menudo se confunden las metas y los objetivos. Cuando hablamos de meta, nos referimos al cambio que se quiere lograr, mientras que los objetivos son los pasos intermedios que ayudan a alcanzar la meta. Es importante que los objetivos sean SMARTIE: **es**pecíficos, **m**edibles, **a**lcanzables, **r**ealistas, limitados en el tiempo, **i**nclusivos y **e**quitativos.<sup>17</sup> Este enfoque permite medir el progreso y el realismo de lo que se puede lograr en un período de tiempo determinado. La inclusión de “inclusivo” y “equitativo” garantiza que las personas y grupos tradicionalmente excluidos formen parte de los procesos, actividades y toma de decisiones de las campañas, y que las metas traten de abordar la naturaleza sistémica del uso de perfiles étnicos. Los objetivos pueden secuenciarse, identificando los pasos iniciales que pueden lograrse, pero también el camino hacia grandes e importantes victorias. La estrategia general debe complementarse con una estrategia de incidencia separada y específica dirigida a distintos cargos policiales y políticos, así como con una estrategia de comunicación específica.

# SOLUCIONES

## **Participación de la comunidad y de las personas jóvenes**

Conocimiento sobre derechos. Apoyo y asesoramiento jurídico. Espacios seguros para compartir experiencias y recuperarse emocionalmente. Fortalecer las capacidades de actuar. Cambiar la mirada de la comunidad y padres/madres sobre la policía y los perfiles étnicos. Formar al profesorado y a personas que trabajen con jóvenes.

## **Trabajo con la policía**

Reconocimiento formal del uso de perfiles étnicos. Recogida de datos sobre las paradas. Compromiso de cambio por parte de los mandos policiales. Mejora de la supervisión y la rendición de cuentas y responsabilidad policial. Formación sobre perfiles étnicos. Cambio de la cultura policial. Mejorar la formación básica de la policía.

## **Ley, políticas públicas y política**

Revisar la ley y las pautas para prohibir el uso de perfiles étnicos. Exigir un mecanismo independiente de reclamación de la actuación policial y/o un organismo independiente antidiscriminación/derechos humanos. Recopilar datos e investigación sobre distintas políticas públicas y su impacto. Desarrollar una campaña informativa.

# PROBLEMA/MANIFESTACIÓN

## **Problema**

Controles de identidad y registros desproporcionados, paradas y registros de coches, intimidación. Violencia policial. Abuso físico y verbal. Control policial excesivo y escasa protección de las comunidades. Verse atrapado en el Sistema de justicia penal. Figurar en la base de datos de la policía. Pérdida de confianza en la policía. Pérdida de eficacia policial. Reducción de denuncias y cooperación con la policía.

## **Formas recientes de perfilación racial**

Controles en autobuses, metros y trenes. Minería de datos. Identificación forzosa de los miembros de clubes juveniles. El trabajo con la juventud como herramienta de perfilación. Equipos especiales de intervención.

## **Personal y psicológico**

Pérdida de confianza; pesimismo; miedo, paranoia, inseguridad, prejuicios mentales y sociales, menos oportunidades.

# RAICES/CAUSAS INMEDIATAS

## **Racismo estructural**

Normalización e interiorización del racismo; secuelas persistentes de la historia colonial. Sociedad civil liderada por blancos. Sesgo en los medios de comunicación. Falta de conocimiento de los derechos entre grupos minoritarios.

## **Políticas de seguridad**

Lucha contra el terrorismo. Política sobre migración. Militarización. Privatización de la seguridad pública. Minería de datos y tecnología. Servicios sociales y de atención a la juventud como informantes de la policía.

## **Contexto Institucional**

Formación policial deficiente o mínima. Énfasis en la prevención de delitos. Ausencia de liderazgo. Falta de pautas. Supervisión policial independiente deficiente. Cultura policial y código del silencio. Recortes en servicios sociales y para la juventud. Crecimiento de la ultraderecha. Limitaciones y fracasos en el sistema legal. Falta de datos e investigaciones problemáticas.



*Una reunión de jóvenes para abordar la cuestión de las prácticas de “parada y registro” en la ciudad de Nueva York, 18 de julio de 2012. © Beбето Matthews/AP/Shutterstock*

**META 1:**  
Los Responsables políticos reconocen el uso de perfiles étnicos y aprueban e implementan reformas para erradicarlo

**META 2:**  
Las comunidades afectadas dejan de aceptar los perfiles étnicos como algo normal y presentan denuncias

**META 3:**  
Se insta a la policía progresista a que recopile datos sobre las paradas

Objetivo 1: Publicar informes que demuestren la persistencia, ilegalidad y el impacto de los perfiles étnicos

1. Investigar el marco jurídico y las normas contra la discriminación
2. Recoger testimonios sobre la existencia y el impacto de los perfiles étnicos y cómo perjudican la relación entre la policía y la comunidad

Objetivo 1: Desarrollar una campaña de información sobre el uso de perfiles étnicos

1. Elaborar un video con testimonios sobre el uso de perfiles étnicos
2. Organizar un debate sobre el uso de perfiles étnicos con los jóvenes afectados
3. Elaborar folletos de "conoce tus derechos" en los idiomas locales
4. Organizar sesiones formativas de "conoce tus derechos"
5. Realizar formaciones sobre cómo grabar a la policía

Objetivo 1: Colaborar con policías progresistas que puedan concienciar sobre el uso de perfiles étnicos a nivel interno.

1. Identificar a agentes de policía progresistas en distintos cuerpos
2. Conectar a los policías progresistas con agentes de otros países que ya hayan empezado a trabajar para erradicar el uso de perfiles étnicos
3. Compartir buenas prácticas de sensibilización sobre el uso de perfiles étnicos en la policía
4. Formar a la policía sobre perfiles étnicos

Objetivo 2: Impulsar reformas políticas contra los perfiles étnicos específicos del contexto local

1. Investigar las deficiencias de la actuación policial orientada a la comunidad, de los mecanismos de reclamación, de la supervisión de la policía, de los derechos en las interacciones con la policía, de la recopilación de datos de la policía y de las leyes de privacidad
2. Elaborar un conjunto de reformas en relación a 1.
3. Compartir/discutir las reivindicaciones con los principales responsables de las políticas
4. Convocar a las distintas partes interesadas para presentar las reivindicaciones acordadas

Objetivo 2: Apoyar las denuncias sobre perfiles étnicos

1. Recoger testimonios de víctimas de perfiles étnicos para denuncias públicas
2. Informar a las víctimas sobre cómo presentar sus denuncias
3. Hacer seguimiento de las denuncias presentadas ante el organismo de igualdad competente
4. Analizar las debilidades de los mecanismos de reclamación y elaborar reivindicaciones de incidencia para mejorarlos

Objetivo 2: Difundir las buenas prácticas policiales relacionadas con la recogida de datos de paradas para erradicar los perfiles étnicos, e instar a que se implementen

1. Estudiar los experimentos que se han realizado en otros países con la recogida de datos de paradas y compartir experiencias y resultados con la policía
2. Animar a un cuerpo concreto a que experimente con la recolección de datos de paradas y proporcionar apoyo

# ESTUDIO DE CASO

## Desarrollo de metas para combatir los perfiles étnicos

Una organización neerlandesa decidió centrarse en cuatro reivindicaciones a la policía:

1. reconocimiento de que se utilizan perfiles étnicos;
2. elaboración de una estrategia para abordarlo;
3. que se aplique de forma efectiva la estrategia a todos los cuerpos policiales; y
4. que se realice una evaluación de la nueva política mediante la monitorización de las paradas que efectúa la policía.

La organización tuvo que hacer frente a distintos desafíos en cada una de las fases. Aunque consiguieron que la policía reconociera que el uso de perfiles étnicos es una realidad, la definición de “perfiles étnicos” adoptada por la policía era tan limitada que dejaba fuera muchas de sus prácticas discriminatorias reales. Dado que el Ministerio de Justicia utilizaba la definición más amplia de la UE, la organización exigió que la policía utilizara también esa definición. Al final, la policía acordó que era necesario adoptar medidas, pero no llevó a cabo ningún cambio de estrategia. La organización elaboró entonces una propuesta de estrategia que influyó considerablemente en el marco que finalmente adoptó la policía para mejorar la profesionalidad y abordar el uso de perfiles étnicos.

En la ciudad de Nueva York, una coalición masiva de más de 100 organizaciones comunitarias y ONG se unió para combatir los abusos y discriminación de la policía y para defender enfoques alternativos de seguridad pública que no fueran policiales. Se centraron especialmente en fortalecer las capacidades y empoderar a las comunidades afectadas y en sensibilizar y lograr apoyo público para un cambio estructural. Estos valores se incorporaron a la estructura y el funcionamiento de la coalición.

Tanto la campaña en Países Bajos como la de Nueva York lograron avances importantes. La policía neerlandesa reconoce ahora que el uso de perfiles étnicos es un problema y ha tomado algunas medidas iniciales para abordarlo, aunque sigue siendo un tema delicado y que genera mucho debate. En Nueva York han disminuido drásticamente las paradas, interrogatorios y registros efectuados por la policía de la ciudad, y las comunidades afectadas ahora son más activas a la hora de influir en las políticas de justicia penal, incluso han surgido nuevos líderes del movimiento. Sin embargo, los grupos racializados siguen siendo el foco de las prácticas policiales, las muertes bajo custodia no han disminuido y la impunidad de la policía sigue siendo la regla. El uso de perfiles étnicos es una práctica obstinadamente resiliente, profundamente arraigada no solo en la cultura y la práctica de la policía, sino también en actitudes sociales más generales. Una estrategia clara puede permitir celebrar algunos éxitos y al mismo tiempo fundamentar los éxitos graduales en una visión realista del alcance del desafío. Tanto el realismo como la celebración de los éxitos son de vital importancia para la resiliencia y la sostenibilidad de los movimientos de justicia racial.

## **Análisis de las partes interesadas y mapeo del poder**

Las partes interesadas son todas las personas o grupos que participan en una campaña o se ven afectados por la misma. Puede haber muchos tipos, a menudo se les define por su conexión con la cuestión. Los interesados principales son las personas, grupos o instituciones que se ven afectados por la cuestión en la que se centra la campaña. También están las personas, grupos o instituciones que pueden ejercer influencia política o tienen capacidad de ayudar a promover u obstaculizar tus metas, como la policía, las autoridades municipales y estatales, los asociados, los grupos opositores, los asesores, las instituciones, los movimientos, los medios de comunicación, los donantes y los académicos.

### **El análisis de las partes interesadas implica un proceso de mapeo de cuatro pasos que incluye:**

1. identificación de las partes interesadas
2. comprender sus intereses y aspiraciones
3. evaluar su nivel de influencia en la materia
4. esbozar estrategias para aumentar su apoyo o reducir su oposición

Realizar un análisis de las partes interesadas puede ser especialmente útil al inicio de una campaña para mapear todos los sectores implicados y asegurarse de que las personas y grupos que a menudo se pasan por alto se incluyan en el plan. También puede ser útil para identificar a las distintas partes para metas u acciones específicas.

No es posible lograr un cambio institucional y estructural sin trabajar con quienes tienen el poder de efectuar el cambio. Realizar un mapeo del poder es otra herramienta para identificar cuáles son las partes interesadas que tienen poder para impulsar u obstaculizar el cambio. Un mapeo del poder también debería identificar los sectores más afectados por el cambio, incluso si aparentemente tienen relativamente poco poder para lograr un cambio por sí solos. Un mapa de poder puede ayudar a tomar decisiones sobre cómo enfocar el trabajo de incidencia y de comunicación, pero también a identificar dónde es preciso desarrollar relaciones. En función de la posición en que se encuentre cada parte, tal vez sea necesario mantenerla satisfecha, trabajar de forma estrecha e implicarla plenamente, mantenerla informada o supervisarla. Un mapa de poder es útil para determinar a quién deben estar dirigidas las acciones, la incidencia y la comunicación.



**“Otro enfoque es cooperar con concejales simpatizantes, ofreciéndoles herramientas para que lleven la cuestión a la alcaldía, y que desde ahí aborden la cuestión de los perfiles étnicos en la policía. Por ejemplo, se va a aprobar una resolución en [nuestra ciudad] para suspender todas las paradas policiales proactivas hasta que se demuestre su impacto sobre los derechos humanos. Seguimos pendientes de identificar dónde se sitúa el poder”.**

## Mapa de poder para la Meta 1, Objetivo 2

Impulsar reformas políticas contra los perfiles étnicos específicos del contexto local.

Acción: Adopción de una política local que ordene el registro de las paradas policiales.



## Análisis de las partes interesadas para la Meta 2, Objetivo 1 (en la página 20)

Desarrollar una campaña informativa sobre el uso de perfiles étnicos.

Acción: Organizar cursos de formación de “conoce tus derechos”.

¿Quiénes son las partes interesadas?	JÓVENES	COMUNIDADES AFECTADAS	MONITORES JUVENILES
¿Cuáles son sus intereses o aspiraciones?	<i>Los perfiles étnicos les afectan directamente, desean saber cómo manejarlos.</i>	<i>Son quienes sufren los perfiles étnicos.</i>	<i>Trabajan con personas afectadas por los perfiles étnicos.</i>
¿Qué nivel de influencia tienen?	<i>Poca influencia política tradicional a nivel individual. Pero pueden influir en sus pares y, cada vez más, utilizar las redes sociales para ejercer influencia.</i>	<i>Influencia política local y dentro de las comunidades.</i>	<i>Influencia política local y sobre los jóvenes y sus progenitores.</i>
¿Qué nivel de interés tienen?	<i>Existe interés, pero pueden estar desmoralizados o haber asumido que los perfiles étnicos son algo normal.</i>	<i>Existe interés, depende de la experiencia específica de esa comunidad y de las dinámicas locales.</i>	<i>El interés puede depender de cada monitor a nivel individual y de la estructura del sistema de trabajo con jóvenes. Pueden apoyar u obstaculizar las iniciativas.</i>
¿Estrategias para incrementar su apoyo o reducir su oposición?	<i>Pueden participar en el diseño e impartición de formación para garantizar su pertinencia y ayudar a promoverla.</i>	<i>Organizar formaciones para y con el apoyo de los distintos sectores de la comunidad; demostrar el valor de dicha formación para empoderar a las personas y aprender a minimizar las complicaciones y reducir la tensión en las interacciones con la policía.</i>	<i>Sensibilizar acerca del valor de las formaciones de “conoce tus derechos”, implicarlos desde el principio en el proceso de diseño y desarrollo, en la evaluación del proyecto y en la documentación de su impacto.</i>

**PROFESORES/  
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR**

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

**POLICÍA**

**G.OBIERNO  
MUNICIPAL**

*Enseñan a los jóvenes afectados por los perfiles étnicos.*

*Solo les interesa si tiene potencial como noticia y genera el interés del público.*

*Interesada en participar o “aparentar un compromiso” en relación a los perfiles étnicos con las comunidades locales.*

*Interesados - tienen una programación juvenil.*

*Influencia política local y sobre los jóvenes y sus progenitores. Si apoyan la formación pueden influir en la policía y el municipio. Los sindicatos de docentes también son muy influyentes y pueden apoyar e impulsar la formación.*

*Influencia en el público en general y los políticos locales.*

*Influencia en la ciudadanía y los políticos locales. Lobby político con mucho poder.*

*Influye en la policía, los colegios y los programas juveniles; tienen presupuesto para pagar actividades.*

*El interés depende de cada docente y de la administración escolar.*

*En general es bajo. Los medios minoritarios mostrarán más interés.*

*Interesada siempre que suponga una disminución de las críticas contra las paradas, aunque puede depender del contenido de la formación y de su nivel de implicación en la elaboración.*

*Tienen interés: la cuestión puede tener repercusiones en las comunidades locales, aunque tal vez sea necesario demostrarlo.*

*Implicarlos en el desarrollo de la formación empleando pedagogías de la enseñanza; explorar la posibilidad de incluir la formación de “conoce tus derechos” en su programa de estudios; lograr apoyo para evaluar el proyecto y documentar su impacto.*

*Cultivar relaciones con medios de comunicación que simpaticen con el tema para que difundan la labor; vincularlo a noticias de incidentes relacionados con perfiles étnicos; difundir los resultados de la evaluación como noticias.*

*Promoverlo como una forma de reducir la tensión y desescalar el conflicto. Compartir los resultados de la evaluación.*

*Involucrarlos en las primeras discusiones si quieres que la formación sea asumida como parte de una programación juvenil más amplia en toda el área. Evalúa el proyecto y documenta el impacto.*

## **Planificación y evaluación**

Los proyectos complejos nunca salen exactamente según el plan, por lo que será preciso realizar seguimiento y evaluación continua para aprender de los acontecimientos y fortalecer la planificación a medida que se va avanzando. La planificación de escenarios puede ser especialmente útil para identificar posibles consecuencias no deseadas y desarrollar planes para abordarlas. Los activistas deben evaluar cada acción planificada y preguntarse:

- ¿Cuál sería el mejor resultado posible?
- ¿Cuál es el resultado más probable?
- ¿Cuál sería el peor resultado posible?

Es útil incorporar esta forma de estructurar el pensamiento a la estrategia. Por ejemplo, defender la adopción de salvaguardias estrictas en un tipo de parada policial podría reducir el uso de esa competencia concreta —aparentemente un éxito— hasta que nos damos cuenta de que la policía está realizando más registros utilizando una competencia distinta con aún menos salvaguardias. Las campañas deberían tratar de prever múltiples escenarios posibles —buenos, malos y mixtos— como resultado de sus acciones y tener en cuenta las implicaciones estratégicas de cada uno de ellos. En el ejemplo anterior, una lluvia de ideas inicial sobre los distintos escenarios posibles podría haber llevado a la búsqueda de una salvaguardia política más amplia que abarcara todas las competencias de la policía.

La evaluación se realiza en momentos específicos, a menudo a mitad o al final de un período de actividad o estrategia. Gracias a la mirada retrospectiva, las evaluaciones pueden proporcionar lecciones muy útiles e indicar qué se debe hacer de forma distinta la próxima vez. Las preguntas básicas que debe tratar de responder una evaluación son:

- ¿Qué ha funcionado bien y por qué?
- ¿Qué cosas han sido menos efectivas y por qué?
- ¿Qué habría que hacer de forma diferente la próxima vez?

Las evaluaciones no siempre tienen que ser actividades formales, pero incluso las iniciativas informales deben incluir una medición de impacto, seguimiento de los indicadores clave y encuesta a las partes interesadas para recabar información. Además, se pueden organizar charlas informativas periódicas después de los acontecimientos o acciones, que sirvan para que las

distintas partes implicadas puedan procesar y comprender los acontecimientos. Las experiencias y aprendizajes que surjan de esas conversaciones informativas deben compartirse con toda la campaña u organización y utilizarse para diseñar estrategias y acciones futuras.

El camino para lograr cambios suele ser largo y complejo y requiere una buena planificación y preparación. A la hora de iniciar una campaña contra el uso de perfiles étnicos será clave dotarnos de una comprensión profunda del problema en un contexto concreto; metas, objetivos y tácticas; un análisis de las partes interesadas y de las dinámicas de poder y un plan detallado pero flexible que incluya la evaluación. Elaborar una comprensión profunda del problema requiere un proceso de documentación del mismo, que describimos en el capítulo siguiente.

## CAPÍTULO 2

# DOCUMENTAR EL USO DE PERFILES ÉTNICOS



La policía antidisturbios carga contra un grupo de jóvenes durante una protesta en un suburbio de París, 19 de octubre de 2010. © Tomas van Houtryve/VII/Redux

# LECCIONES

- La recogida y el análisis de datos es crucial para demostrar la naturaleza, el alcance y el impacto del problema.
- Resaltar la ausencia de datos y de análisis sobre las competencias y prácticas policiales puede ser un instrumento importante para presionar y exigir que se recojan este tipo de datos.
- La legislación europea permite recoger datos desglosados por origen étnico (a menudo denominados “datos étnicos”), pero las comunidades afectadas pueden tener dudas y objeciones válidas acerca de su pertinencia, por lo que la recogida de datos étnicos debe basarse en una negociación con estas comunidades.
- Es importante recoger datos de alta calidad, los datos de baja calidad pueden dar lugar a errores.
- Las metas de la investigación (apoyar procesos de sensibilización, mostrar el impacto, cambiar una política o apoyar una impugnación jurídica) marcarán los métodos que se utilicen y la forma de presentar los datos.
- Es importante quién realiza y paga la investigación.
- Toda investigación debe basarse en la información proporcionada por las personas afectadas por el uso de perfiles étnicos. Incluir grupos de asesoramiento o de referencia como ayuda para guiar la investigación puede proporcionar un acceso más amplio a las personas afectadas y producir una investigación de mayor calidad.
- Es preciso garantizar que la investigación sea ética y respete y proteja a quienes participan.
- Un buen plan de documentación debe tener en cuenta la audiencia, la accesibilidad y la divulgación.

Las personas que sufren los controles de identificación, paradas, registros y otras acciones policiales intrusivas saben lo que significan los perfiles étnicos. Sin embargo, sin datos que ilustren el alcance del problema, estas experiencias personales se desestiman con facilidad por parte de políticos, policía y sociedad en general. Documentarlo sirve para demostrar la existencia del problema y para comprender su alcance y naturaleza; también para sacarlo a la luz y mostrar que el uso de perfiles no es simplemente una práctica de unos pocos agentes racistas o “manzanas podridas”, sino que es el reflejo de una cultura y una práctica estructural (es decir: el racismo institucional). Algunos procesos de documentación tienen por objeto empoderar a las comunidades afectadas mediante el proceso de investigación, mientras que otros se asocian con académicos y emplean métodos muy rigurosos que puedan resistir el escrutinio más hostil. En el presente capítulo analizamos e ilustramos distintos métodos de documentación e investigación, su valor, sus limitaciones y los importantes desafíos que plantean.

## Cuestiones básicas para el proceso de documentación

La investigación y los datos proporcionan la base para cuestionar los perfiles étnicos y formular recomendaciones específicas y basadas en pruebas para modificar políticas y prácticas policiales. El problema es que en Europa existen dos grandes

déficits de datos relacionados con el uso de perfiles étnicos: por una parte, la ausencia de datos significativos sobre el uso y la eficacia de las competencias policiales, y por otra, la falta de datos étnicos.<sup>18</sup> Por consiguiente, casi toda la documentación existente sobre el uso de perfiles étnicos ha sido elaborada por la sociedad civil, académicos y algunas entidades regionales o nacionales de derechos humanos. Esta labor ha demostrado que el uso de perfiles es una realidad, a qué personas les afecta, sus causas y sus repercusiones.



**“Hay que asumir que los responsables políticos quieren pruebas basadas en una investigación, funcionan en base a datos y resultados y sin datos, puede ser difícil mantener esas conversaciones”.**

Cabe señalar que los gobiernos e instituciones que tienen la capacidad y las competencias para recoger datos de forma sistemática pueden, en distintas etapas de la recogida de datos, moldear el proceso de forma que acaba criminalizando o perjudicando a las comunidades. Como señala pertinentemente Nani Jansen Reventlow, directora fundadora de Digital Freedom Fund: “Los datos no solo se registran o recogen, también se producen. Las infraestructuras de extracción de datos incluyen múltiples puntos de subjetividad: diseño, recopilación, análisis, interpretación y divulgación. Todos ellos abren la puerta a la explotación, a la instrumentalización, y por esta razón, la extracción de datos y la vigilancia se consideran medios de control coloniales. Lo que plantea irremediablemente la cuestión de si incrementar estos mecanismos es realmente la forma en que debemos

luchar contra la opresión estructural”.<sup>19</sup> Es importante mantener siempre una mirada crítica respecto a las iniciativas de recopilación de datos y si es necesario volver a comprobar que los datos se recopilan de manera transparente y justa, para evaluar y analizar críticamente la naturaleza y el alcance del uso de perfiles étnicos, las posibles intervenciones y su impacto. Por ello, las iniciativas lideradas por la comunidad para documentar los perfiles étnicos mediante metodologías rigurosas son valiosas, aunque tal vez no sean sostenibles a largo plazo.

Para que sean eficaces, las iniciativas de documentación deben tener en cuenta una serie de cuestiones básicas. Las primeras preguntas que debe hacerse cualquier proyecto de documentación o investigación son: ¿cuál es su objetivo y a quién se dirige? Las respuestas servirán para establecer qué pruebas y documentación son las más adecuadas, quién debe realizar la investigación y qué consideraciones éticas deben tenerse en cuenta. Asimismo, es fundamental que los datos sean accesibles y fáciles de comprender por el público objetivo. Las estadísticas y los datos cuantitativos en concreto pueden ser muy difíciles de entender, pero una buena infografía y un buen material visual lo cambian todo. La Red Europea contra el Racismo (ENAR), por ejemplo, elaboró infografías accesibles y públicas que incluían estadísticas sobre el uso de perfiles étnicos en distintos países de la UE para apoyar su campaña de incidencia contra el uso de perfiles étnicos.

Contar con recursos y con un plan claro para su posterior difusión a menudo se pasa por alto, y sin embargo es igual de importante. Desgraciadamente, es frecuente que algunas investigaciones excelentes pasen desapercibidas a causa de una difusión limitada. Además de la calidad de los datos, la forma en que se presenten y difundan afectará a la utilidad de la investigación y debe planearse cuidadosamente desde el principio del proceso de investigación.

## **Dificultades a la hora de documentar el uso de perfiles étnicos**

Para que los datos sirvan de verdad para apoyar a las comunidades afectadas, es preciso tener en cuenta algunos desafíos y tratar de minimizarlos a la hora de planificar la investigación y documentación sobre perfiles étnicos.



**“En algunas comunidades, puede costar un poco que se preste atención a las estadísticas, por eso, es muy importante la forma en que se presentan. Incluye videos cortos, infografías, [y] podcasts para que la información sea accesible y comprensible. Los informes académicos son muy convenientes, pero tienes que asegurarte de que los datos sean tangibles, impactantes y efectivos para la gente común”.**

## Falta de datos

Es imposible documentar o analizar el uso de perfiles étnicos sin datos sobre las prácticas policiales que incluyan la etnia. A pesar de que tanto los gobiernos como la policía frecuentemente alegan que las normas de protección de datos impiden la recopilación de información sobre el origen étnico vinculada a la actuación policial,<sup>20</sup> esto es incorrecto.<sup>21</sup> Resulta comprensible que, debido al largo y continuo historial de abuso de los datos étnicos en Europa, esto suscite temor y preocupación por un posible uso indebido, especialmente en un tiempo de políticas xenófobas y estereotipos raciales prevalecientes que vinculan a grupos minoritarios con la delincuencia o la violencia. Sin embargo, sin datos étnicos vinculados con las prácticas policiales es imposible establecer si la policía está utilizando sus competencias de manera legal, justa y eficaz. Del mismo modo, sin datos étnicos es imposible evaluar los efectos de cualquier medida introducida para reducir la discriminación y mejorar la equidad. Dada la sensibilidad de los datos étnicos es fundamental que, antes de iniciar cualquier recogida de estos se consulte a las comunidades locales sobre la interpretación y el uso de las categorías étnicas, y garantizar el cumplimiento de las normas nacionales de protección de datos.

## La carga sobre las comunidades afectadas

Aunque los grupos afectados deben ser quienes lideren el diseño y la realización de la investigación, es importante entender que esto significa pedirles que se enfrenten a la negación de la policía y que demuestren “científicamente” la existencia de la experiencia traumática que viven a diario. Además, el acceso a la policía y a otros sujetos de la investigación puede entrañar riesgos reales y ser un factor desencadenante. Si bien se debe priorizar el liderazgo y la participación de las personas afectadas, los procesos de investigación también deben tener en cuenta las necesidades de confidencialidad y los riesgos de explotación.

## Financiación de la investigación

A la hora de buscar recursos para la investigación, es preciso tener en cuenta los posibles conflictos de intereses y las condiciones de la financiación. Algunos fondos se otorgan a condición de ciertas limitaciones en cuanto a transparencia o de que los poderes establecidos tengan derecho a revisar e incluso editar los datos. (Por ejemplo, que exista la condición de que la policía pueda denegar el permiso de publicación de resultados desfavorables). Los



**“Es importante que se escuche a la gente afectada por las actuaciones policiales. Facilita y anima a la gente a que cuente sus historias. Pero hay una línea muy fina entre la investigación y que los investigadores o los medios de comunicación se conviertan en parásitos, y es preciso medir y evaluar esta cuestión. ¿Cómo se protege a la gente para que no vuelva a vivir su trauma durante un proceso de investigación? ¿Cómo lograr que sea un espacio seguro para que la gente participe? Debemos entender que para muchas personas, contar sus historias puede entrañar un riesgo, revelar sus identidades, y arriesgarse a sufrir repercusiones”.**

resultados pueden producir datos sesgados, que luego se convierten en los datos oficiales que citan la policía y los gobiernos durante los siguientes años. Toda investigación debe ser absolutamente transparente en cuanto a su financiación, metodologías y límites. Asimismo, debe incluir y facilitar la inclusión de los grupos afectados y de académicos racializados, y priorizar a socios comprometidos con el avance del impacto social.

En 2001, una socióloga publicó un estudio encargado por el ministro de Justicia de Bélgica, en el que se analizaba la relación entre el origen étnico y la delincuencia juvenil. La investigadora aceptó los datos de la policía como prueba de que existían tasas de delincuencia mayores entre las minorías étnicas y vinculó los contextos y culturas de los jóvenes con su comportamiento. Aunque el estudio fue desacreditado por muchos académicos y se cuestionaron sus supuestos, metodología y resultados, la policía y los políticos que defienden las prácticas de los perfiles étnicos siguen considerándolo un trabajo seminal. A pesar de los resultados sesgados, tuvieron que pasar 10 años hasta que otro estudio académico desacreditara las afirmaciones.<sup>22</sup>

### **Importancia de una metodología rigurosa**

La policía y los gobiernos no tardan en cuestionar las metodologías y poner en duda los resultados de las investigaciones, y a medida que la cuestión de los perfiles étnicos se ha ido asentando en los debates públicos y políticos, cada vez surgen más preguntas sobre la calidad de los datos relacionados con las prácticas policiales. Los activistas que quieren elaborar y utilizar datos con métodos rigurosos colaboran cada vez más con académicos y cada vez hay más académicos interesados en estas cuestiones. Esto, a su vez, plantea nuevos retos en torno a los derechos de propiedad intelectual, la reticencia de algunos académicos a mezclar el mundo académico con el activismo y la instrumentalización de las comunidades por parte de los académicos, que necesitan sus aportes para la investigación. Al igual que en el sector de las ONG, el mundo académico sigue siendo predominantemente blanco y hay pocos académicos racializados. Por ello, si bien la participación del mundo académico puede ser útil, también puede presentar problemas y debe ser considerada y gestionada cuidadosamente.



**”Los investigadores racializados vivimos en tensión. La metodología de investigación no nos aísla del desafío. A menudo, por el trabajo que hago, por mi posicionamiento, por el enfoque que tomo cuando trato de cuestionar al poder y sus narrativas, se pone en cuestión entonces mi propio contexto. (...)tenemos que protegernos añadiendo mayor rigor al trabajo”.**

## Métodos y enfoques

En las siguientes secciones se analizan distintos métodos de investigación y documentación. Esta guía separa de forma artificial los métodos para analizar los aspectos específicos de cada uno de ellos, pero en la práctica, la mayoría de los grupos de activistas combina varios métodos para ofrecer una comprensión más completa y convincente del uso de perfiles étnicos.

### Informes generales

Ante la escasez de datos y la limitación de recursos, muchos grupos inician su labor elaborando “informes generales” o “informes sobre derechos humanos” más clásicos que describen la naturaleza del problema, establecen una definición y un vocabulario y reúnen en un solo informe todas las normas jurídicas aplicables y las pruebas existentes del uso de perfiles. Esta táctica es común en las primeras fases de las campañas sobre perfiles étnicos. Resulta muy valiosa para crear un marco jurídico, de definición y narrativo que suele faltar en los países que no están familiarizados con la cuestión, facilita que los activistas definan las normas jurídicas aplicables y proporciona una fuente de datos inicial a partir de la cual monitorizar la evolución de los acontecimientos.

Los informes generales suelen incluir un análisis jurídico del problema. A veces, especialmente cuando los recursos son limitados o el acceso a los datos está restringido, un análisis puramente jurídico puede servir para impulsar los debates sobre el uso de perfiles, pues



**“Aunque la policía no recoja datos de forma sistemática, frecuentemente existen muchos otros tipos de información que sí se recogen. Hicimos una investigación documental: reunimos evaluaciones sobre las competencias policiales recién introducidas, encuestas, cualquier cosa que incluyera informes sobre la actuación policial, aunque no abordara de manera sistemática la desproporcionalidad de los perfiles étnicos en las competencias específicas. Revisamos más de 100 informes y reunimos todos los razonamientos. Analizamos la legislación nacional, la europea y las investigaciones realizadas en otros países. No es una investigación metódica, pero como ONG, fue práctica y nos permitió presentar el caso. La falta de pruebas o datos también fue útil: el Estado debe proporcionar garantías contra el abuso policial, por lo tanto la falta de datos para probar que no se daba era una prueba que podíamos utilizar en nuestra labor de incidencia. El informe estaba dirigido a los responsables políticos y a la policía. Lo acompañamos de un “informe de impacto” con entrevistas a personas que habían sufrido el uso de perfiles étnicos, principalmente hombres racializados, que contaban su experiencia y cómo la habían vivido. Publicamos dos informes y logramos mucha atención de los medios de comunicación. Fue realmente el punto de inflexión para el reconocimiento de la existencia de los perfiles étnicos en mi país”.**

destaca las lagunas y deficiencias de la legislación vigente. En los informes, se analiza la legislación nacional sobre no discriminación para determinar si cumplen los compromisos en virtud de los tratados y si esas normas se aplican específicamente a las competencias policiales. En los análisis jurídicos también se analiza los códigos de procedimiento penal u otras leyes (como las de inmigración) que otorgan competencias a la policía para parar, registrar y detener a personas, a fin de evaluar qué salvaguardias existen para limitar y prevenir el sesgo cuando se emplean esas competencias en la calle.

Los informes clásicos sobre derechos humanos se basan en investigaciones primarias sobre el terreno, que suelen incluir entrevistas con víctimas individuales de abusos, confirmadas por la experiencia y el conocimiento de las principales partes interesadas y personas expertas en la materia. Este enfoque tiene algunas limitaciones, ya que no puede demostrar que se estén usando perfiles étnicos. Las entrevistas personales pueden describir la experiencia de sufrir paradas policiales continuas, pero no generan datos rigurosos con un indicador válido. Dicho esto, la superposición de historias repetidas de la misma experiencia puede crear un caso *prima facie* creíble, describir la experiencia y sus repercusiones, contextualizarla dentro de las normas jurídicas aplicables y utilizar fuentes expertas para corroborar las entrevistas. Por lo general, estos informes concluyen que se necesitan datos oficiales más sistemáticos y recomiendan la introducción de una monitorización oficial mediante el uso de formularios para registrar paradas. Los informes publicados por organizaciones importantes como Amnistía Internacional,<sup>23</sup> Human Rights Watch,<sup>24</sup> u ONG nacionales muy conocidas pueden aportar un peso añadido.<sup>25</sup>

### **Fortalezas de los informes generales**

- Fomentan la creación de narrativas jurídicas y de definición en torno a los perfiles étnicos.
- El análisis jurídico y político puede servir para llamar la atención sobre las lagunas y deficiencias de las leyes y políticas actuales.
- Se pueden realizar con recursos limitados, basándose en fuentes secundarias públicas y disponibles.
- Son útiles para la incidencia política y la sensibilización sobre el uso de perfiles étnicos en contextos en los que los datos son limitados.
- Pueden proporcionar un indicador para el seguimiento permanente de la evolución de las políticas y las leyes.

### **Debilidades**

- No generan datos que permitan demostrar la existencia del uso de perfiles étnicos.
- Es un tipo de investigación menos rigurosa a nivel metodológico que la investigación empírica.
- Producen datos secundarios que puedan ser objeto de disputas.

## Datos cuantitativos e investigación

Los datos sistemáticos más completos sobre perfiles étnicos provienen de la policía cuando registra sus identificaciones, paradas y registros.<sup>26</sup> Los datos de las paradas y registros desglosados por origen étnico arrojan luz sobre si se está parando a algunos grupos étnicos más, menos o igual que a la población blanca equivalente, es decir, si se está realizando un perfil étnico. Asimismo, permite un análisis más profundo de las prácticas policiales vinculadas a los diferentes grupos étnicos. Los datos étnicos se recogen ya sea pidiendo a la persona que ha sido parada que se autoidentifique, o lo registra la policía basándose en su propia percepción de la apariencia étnica de la persona parada, o de ambas formas. Los departamentos de policía españoles han utilizado la nacionalidad como indicador de la etnia, pero, aunque este método proporciona algunos datos, no revelará a las minorías visibles ni a los ciudadanos nacionalizados.

*Desproporcionalidad* – Este término se refiere a la medida en que las competencias policiales para parar a una persona se utilizan contra determinados grupos étnicos en proporción a su tamaño respecto a la población general. La *tasa de desproporcionalidad* compara la tasa de paradas policiales a grupos étnicos minoritarios y personas racializadas (por cada 1.000 personas) con la tasa de paradas a blancos en la misma zona. Una *razón de probabilidades* utiliza los mismos datos para calcular el riesgo relativo de que te pare la policía si perteneces a un grupo étnico concreto en comparación con la población mayoritaria, es decir: “Si eres negra, tienes X veces más probabilidades de que te pare la policía que si eres blanca”.

## Fortalezas de los datos cuantitativos y la investigación

- Se caracterizan por un empirismo riguroso y por producir datos estadísticamente significativos sobre las disparidades étnicas en las paradas policiales.
- Generan una imagen de quién está presente en lugares concretos en momentos concretos, desglosada por origen étnico.
- Generan un registro de las paradas policiales y la tasa de desproporción calculada en relación con el indicador de la población general (datos que normalmente no están disponibles en la mayoría de los Estados de la UE).
- Se pueden realizar encuestas y observaciones directas si la policía no coopera.
- Sirven para la producción de infografías y representaciones visuales de los perfiles étnicos.

## Debilidades

- La posibilidad de producir datos sobre las paradas policiales depende de la disposición de los departamentos de policía, tanto para que se aseguren de que sus agentes registran las paradas, como para que publiquen luego datos desglosados por grupos étnicos.
- Las encuestas y la observación directa solo proporcionan una “instantánea” de la práctica policial en un momento o lugar concreto y, por lo tanto, no permiten un análisis de los patrones a lo largo del tiempo.
- Tanto las encuestas como las observaciones directas consumen mucho tiempo: puede llevar meses entrevistar a suficientes personas u observar suficientes paradas policiales para un análisis de rigor estadístico.

### Documentar las paradas y registros en Reino Unido

### ESTUDIO DE CASO

En virtud de una ley nacional, la policía de Inglaterra y Gales

está obligada a registrar, monitorizar y publicar los datos de paradas y registros.

Los agentes registran el origen étnico de la persona parada (según su propia auto-identificación), la fecha, la hora y lugar del registro; el objeto del registro; los motivos de sospecha; y la identidad del agente que ha llevado a cabo el mismo. Los datos se cotejan y publican a nivel nacional todos los años mediante gráficos como los que figuran abajo.<sup>27</sup>

Esto permite el análisis local y nacional de las patrones y tendencias en el uso de las competencias policiales.

## Investigación cuantitativa independiente

La investigación cuantitativa independiente es la regla de oro para demostrar que el uso de perfiles étnicos es una práctica habitual en la policía. La investigación cuantitativa se caracteriza por un empirismo riguroso que genera datos estadísticamente significativos. Se necesitan datos estadísticos para mostrar los patrones, para demostrar que el uso de perfiles étnicos es una práctica generalizada que no puede atribuirse a la acción racista de unos pocos agentes individuales o “manzanas podridas”, sino que constituye una forma de discriminación institucional.

Las estadísticas sobre el uso de perfiles étnicos se producen sobre todo mediante encuestas, en las que las personas encuestadas informan sobre su experiencia con la policía y sus percepciones sobre la policía y el sistema de justicia penal. En encuestas recientes sobre el uso de perfiles étnicos se utiliza a menudo la teoría de justicia procedimental para deducir el efecto de las paradas policiales en la confianza pública en la policía y en la legitimidad de las instituciones policiales.<sup>28</sup>

## Encuestas

Las encuestas, especialmente las que pretenden captar la experiencia de las poblaciones minoritarias, entrañan numerosas complejidades técnicas. Es importante consultar a personas expertas para asegurarse de que los resultados sean rigurosos y estadísticamente significativos. Lo ideal, aunque sale caro, es contratar a una empresa de encuestas profesional, preferiblemente una de perfil alto y buena reputación. El tamaño de las muestras y las técnicas de muestreo deben diseñarse de forma que garanticen la significación estadística y, para captar las experiencias de los grupos minoritarios, a menudo es necesario realizar una “muestra de refuerzo” de grupos específicos. Las preguntas de la encuesta deben reflejar la experiencia y la terminología local o nacional, y las categorías étnicas deben elaborarse cuidadosamente para que reflejen la demografía nacional específica, sean claras para las personas encuestadas y generen resultados estadísticamente significativos. La experiencia de la minoría debe compararse con la de la mayoría a fin de medir la desproporción, o la diferencia entre la experiencia de un grupo y la de otro. La encuesta MIDIS de la Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea recoge la experiencia de distintos grupos minoritarios en materia de paradas policiales y, si bien pone de relieve las experiencias y percepciones de discriminación, no incluye ningún índice comparativo en relación a las experiencias de paradas de la población blanca, por lo que no proporciona pruebas concluyentes sobre desproporcionalidad.<sup>29</sup>

## Investigación de observación directa

Las técnicas de investigación observacional han desempeñado un papel fundamental en la generación de datos cuantitativos que prueban el uso de perfiles étnicos en lugares donde no se dispone de indicadores de la policía o de la población. La técnica se desarrolló por primera vez en Nueva Jersey (Estados Unidos) para apoyar una impugnación jurídica contra las paradas policiales, y desde entonces se ha utilizado en varias ciudades europeas.<sup>30</sup> El método conceptualmente es simple pero metodológicamente riguroso. Los investigadores observan a las personas en lugares específicos y las cuentan —incluyendo su origen étnico— y luego cuentan el número y origen étnico de las personas que han sido paradas por la policía en los mismos lugares. Es preciso establecer categorías étnicas significativas, y garantizar que todos los observadores utilicen las categorías con precisión (lo que se conoce como “fiabilidad entre evaluadores”). Asimismo, se deben identificar una serie de lugares donde las tasas de paradas son altas, como grandes estaciones o intercambiadores de transporte.

En primer lugar, los observadores crean un punto de referencia de la población registrando las personas presentes en ese lugar en horas determinadas, desglosadas según la etnia percibida. Luego registran las paradas de la policía en los mismos lugares y horas. Esto se hace generalmente en un teléfono móvil, para no llamar la atención. Los datos permiten un cálculo muy preciso de la desproporción de las paradas policiales en relación con un indicador riguroso de la población. En algunos casos se ha podido entrevistar a las personas después de que hayan sido paradas, para obtener información cualitativa sobre la experiencia de esta.

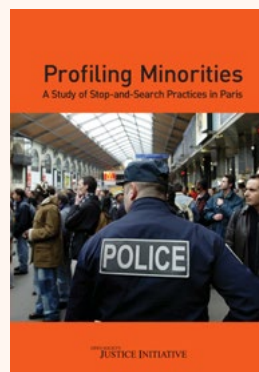
Esta metodología produce un análisis independiente, objetivo y preciso. Dada la complejidad de este método, debe realizarse en colaboración con académicos para que los resultados sean más difíciles de cuestionar. La investigación de observación directa es especialmente útil cuando no hay cooperación por parte de la policía. Tanto las encuestas como los estudios de observación pueden generar datos estadísticamente significativos y datos étnicos, pero la observación también produce datos sobre la composición étnica de la población en lugares concretos, de la que normalmente no se dispone en Europa.

Los inconvenientes de este enfoque son el coste —tanto las encuestas como las metodologías de observación son muy caras— y que los resultados reflejan únicamente una instantánea de las prácticas. Tanto las encuestas como las metodologías de observación proporcionan una imagen específica y precisa de un momento en el tiempo, pero para realizar una denuncia concluyente sobre las prácticas históricas o en curso, haría falta una investigación continua que produzca datos longitudinales. Sin embargo, dado su alto coste, muy pocos grupos de la sociedad civil o académicos tienen capacidad para realizar estudios de forma continua. Pero esos estudios pueden utilizarse para exigir que las autoridades se comprometan a producir datos continuos —incluso presionar para que se adopten formularios de parada— y ponerlos a disposición de la ciudadanía. Otra opción es pedir que las encuestas oficiales periódicas de los hogares incluyan preguntas sobre las paradas policiales.

### **Estudios de observación en Francia y España**

*Policía y minorías visibles: los controles de identidad en París*<sup>31</sup>

Los investigadores observaron más de 500 paradas de la policía durante un año en cinco lugares concretos dentro y en los alrededores de las estaciones de tren de Gare du Nord y Châtelet les Halles. Fue el primer estudio en Francia que generó datos cuantitativos que demostraron prácticas discriminatorias de control de identidad. En los cinco lugares de observación, las personas negras tenían en general seis veces más probabilidad de ser paradas por la policía que las blancas, y las de origen árabe 7,6 veces más. Las entrevistas de seguimiento con las personas que fueron paradas revelan asimismo que estos dos grupos sufren regularmente muchas más paradas policiales que las personas blancas. Este estudio atrajo una enorme atención mediática y tuvo una fuerte repercusión en los debates públicos y políticos y sigue siendo una referencia clave 10 años más tarde. También ha sido una prueba crucial en los litigios contra estas prácticas.



### *Identificaciones basadas en perfil étnico en Granada*

Este estudio incluyó la observación directa de las paradas realizadas por la policía nacional española en la principal estación de autobuses de Granada.<sup>32</sup> La investigación fue llevada a cabo por una ONG con el apoyo de académicos y voluntarios. Las observaciones revelaron que las personas negras tenían 42 veces más posibilidades de ser paradas por la policía que las blancas. En el caso de la población gitana era 12 veces más probable, las personas de apariencia norteafricana 10 veces más probable y las personas de apariencia latinoamericana 8 veces más probable.



### **Test de situación**

En contextos en los que se carece de datos, la realización de “test de situación” o “pruebas de verificación *in situ*” puede ser útil para demostrar la existencia y experiencia del uso de perfiles étnicos. El test de situación es una metodología experimental cuyo objetivo es establecer y registrar la discriminación. Para ello se colocan parejas o grupos rigurosamente seleccionados en situaciones que se consideran especialmente vulnerables al trato discriminatorio (por ejemplo, la entrada a un club nocturno, solicitudes de empleo o entrevistas para alquilar una vivienda). Las parejas se seleccionan de modo que solo difieran en una única característica que refleje el motivo discriminatorio, ya sea la etnia, la edad, el sexo, la orientación sexual o una discapacidad. Si un miembro de la pareja recibe un trato diferente, la distinción apunta a un comportamiento discriminatorio por parte de las autoridades. Los test de situación tienen una larga tradición en la investigación sociológica y la elaboración de políticas sociales y han demostrado ser útiles para concienciar sobre prácticas discriminatorias estructurales, pero a menudo ocultas, y apoyar litigios para impugnar la discriminación. Esta metodología se ha desarrollado menos en relación con la actuación policial, debido al número de factores que habría que controlar para reproducir una parada policial. Países Bajos ha sido el país pionero en realizar test de situación para demostrar el uso de perfiles étnicos.

### *ESTUDIO DE CASO*

#### **Test de situación en Países Bajos**

Control Alt Delete realizó un test de situación de paradas policiales en tres ciudades neerlandesas.<sup>33</sup> Usando cámaras ocultas, la prueba comparó las experiencias de dos grupos de jóvenes, uno de blancos y otro de negros. La grabación captó cómo los jóvenes negros fueron parados por la policía mientras que los blancos no, a pesar de que ambos grupos eran iguales en número, vestían de forma similar y caminaban por el mismo barrio, en el mismo momento. (La grabación captó también una agresión racista hacia el grupo de los jóvenes negros por parte de algunos niños pequeños). El video circuló mucho por las redes sociales y los medios tradicionales e impulsó un importante debate en Países Bajos porque la diferencia de trato no podía obviarse.

Los test de situación para probar el uso de perfiles van desde pruebas sencillas que generan un gran impacto de incidencia (como la prueba de la bicicleta de Controle Alt Delete en el parque Vondelpark en Ámsterdam, en la que voluntarios de distintas etnias hacen como si “robaran” una bicicleta para poner a prueba la respuesta de la policía y de la población),<sup>34</sup> hasta pruebas más rigurosas desde el punto de vista metodológico que intentan demostrar con pruebas que el uso de perfiles étnicos es un problema estructural (véase el recuadro “Test de situación”). Para garantizar el rigor del experimento, debe realizarse en colaboración con la academia, de modo que los resultados sean difíciles de cuestionar. Este método puede utilizarse en entornos hostiles, en los que la policía no coopera, para demostrar claramente el trato diferencial de la policía. Los inconvenientes son el coste y el tiempo: los test de situación pueden ser caros y llevar mucho tiempo, y requieren una precisión y un rigor especial para garantizar que las situaciones y los participantes sean totalmente comparables. También hay que cuidar y garantizar el bienestar de las personas que participan. Este método puede proporcionar una imagen específica y precisa de un lugar y un tiempo determinados, pero no genera pruebas concluyentes sobre la práctica en marcha.



**“Revela el uso de perfiles étnicos pero no prueba que sean un problema. Sin embargo, las imágenes son muy llamativas y generan un impacto muy alto. Si desarrollas un ensayo de situación por tu cuenta, la primera pregunta que debes hacerte es: ¿cuál es tu objetivo y a qué sectores te diriges? Si quieres hacer algo que tenga un impacto importante, no necesita ser académicamente riguroso, la situación que muestra la cámara es el elemento que necesitas para conseguir un fuerte impacto, por ejemplo, con los políticos o los responsables políticos”.**

### **Fortalezas de los test de situación**

- Ofrece una imagen muy gráfica del trato diferencial durante las paradas.
- Un test realizado de forma rigurosa puede generar pruebas sobre la diferencia de trato basada en la apariencia.
- Se puede llevar a cabo en entornos hostiles, sin necesidad de la participación de la policía.
- Puede producir un material muy bueno para videos y recursos de incidencia atractivos y convincentes.

### **Debilidades**

- Puede ser caro y llevar mucho tiempo.
- Puede que no consiga captar las dinámicas del uso de perfiles étnicos.
- Proporciona una instantánea de la práctica policial en un momento o lugar determinado, por lo que podría desestimarse como un incidente anecdótico y no un patrón sistemático de uso de perfiles étnicos.
- Depende en gran medida de la formación y capacidad de los actores para dominar la situación y no provocar reacciones.

## Estudios cualitativos

Los estudios cualitativos son un complemento esencial de las pruebas cuantitativas del uso de perfiles y son fundamentales para cualquier argumento jurídico sobre las repercusiones discriminatorias del uso de perfiles.<sup>35</sup> Las poblaciones mayoritarias, que no sufren paradas policiales frecuentes y continuas pueden restar importancia al hecho de que te pare la policía, piensan que si no se ha hecho nada malo, simplemente muestras el documento y sigues tu camino. Asimismo, los agentes de policía también pueden ser que no comprendan correctamente la dimensión y repercusión de sus acciones, dado que, para ellos, realizar paradas es un acto rutinario. Los estudios cualitativos proporcionan el complemento emocional y personal a las estadísticas áridas, y muchos también utilizan una perspectiva de derecho procesal centrada en la experiencia personal, que ilustra los efectos más amplios sobre la familia y los amigos y en comunidades enteras, y la consiguiente pérdida de confianza en la policía y por ende la falta de cooperación con la misma.

Los estudios cualitativos con agentes de policía pueden analizar sus percepciones y experiencias cuando realizan paradas y controles de identificación y arrojar luz sobre algunos de los desafíos prácticos, ideas acerca del papel de la policía y sobre intervención con las comunidades. Por ejemplo, las entrevistas a agentes de policía en Bulgaria, Hungría y España en 2007 revelaron el contexto estructural y los estereotipos sobre los grupos minoritarios que subyacían el uso de perfiles étnicos.<sup>36</sup>

### Fortalezas de los estudios cualitativos

- Presenta una descripción de la experiencia de las personas a las que para y registra la policía.
- Se puede llevar a cabo en contextos donde no hay cooperación policial.
- Si se entrevista a los agentes de policía, puede proporcionar un conocimiento de la forma de pensar y la manera de actuar de la policía.
- Puede ser un complemento importante de los datos cuantitativos, pues ofrece una visión más amplia de las experiencias y el impacto, y puede identificar cuestiones que no recogen las estadísticas.
- Proporciona material para la incidencia, como testimonios personales, y puede resultar útil para la realización de exposiciones y documentales.

### Debilidades

- Si se trabaja con investigadores académicos puede resultar caro.
- Puede ser difícil acceder a las personas afectadas por los perfiles étnicos y a la policía.
- No “prueba” que se estén llevando a cabo perfiles étnicos. Los estudios cualitativos pueden ser considerados mera “percepción” en lugar de pruebas contundentes.

Los grupos racializados tienen un comprensible escepticismo hacia la investigación cualitativa, que históricamente ha estado vinculada a estrategias colonizadoras. La participación en esas investigaciones puede tener repercusiones posteriores para quienes comparten sus historias, entre otras, convertirse en objetivo de las represalias de la policía, ser instrumentalizado por los investigadores y sufrir un nuevo trauma. La experiencia de los perfiles étnicos suele quedar oculta, por lo que es necesario un enfoque que la saque a la luz, que explique lo que ocurre y difunda las experiencias. Es fundamental que quienes dirigen la investigación sobre perfiles étnicos demuestren autenticidad, credibilidad y comprensión de los problemas y que puedan facilitar el acceso a las comunidades y obtener la información necesaria.

### **Consideraciones éticas para la investigación cualitativa**

- A los participantes se les debe ofrecer confidencialidad, anonimato y el compromiso de no compartir las transcripciones de la investigación.
- Los investigadores deben asegurarse de que las personas participantes en la investigación sepan exactamente en qué consiste y cómo se va a utilizar antes de dar su consentimiento.
- La investigación debe realizarse en asociación con organizaciones comunitarias o ser supervisada por un grupo de referencia de personas relevantes de las comunidades que se van a investigar.
- Se debe reservar siempre una parte del presupuesto de la investigación para la facilitación de la investigación y la atención posterior a los participantes.
- La financiación debe ser absolutamente transparente, desde el origen de los fondos hasta cualquier acuerdo que se haga para garantizar esa financiación.
- Las investigaciones deben ser realizadas por investigadores cualificados que demuestren autenticidad, credibilidad y plena comprensión de las cuestiones, para garantizar el acceso y la confianza.
- Las investigaciones que se lleven a cabo en entidades policiales deben garantizar también la protección de los agentes ante posibles repercusiones internas.

Los métodos cualitativos habituales incluyen entrevistas en profundidad y grupos de discusión. Es importante que los métodos empleados estén enfocados a generar confianza y ofrecer un espacio seguro que favorezca que las personas que participen puedan compartir sus experiencias de manera libre y plena. Igual que en el caso de los métodos cuantitativos, se debe emplear una metodología rigurosa y prestar especial atención a la ética de la investigación, dada la estrecha relación con los sujetos de la investigación y la sensibilidad del tema. Los académicos que lleven a cabo la investigación deben disponer de recursos para garantizar que los participantes puedan tener acceso a ayuda o atención después de la investigación. El rigor es especialmente importante a la hora de abordar a los sujetos de la investigación —ya sean miembros de la comunidad o agentes de policía— y asegurarse que sean lo más representativos posible de la institución o de los afectados por el perfilado. Puede ser difícil acceder a las instituciones policiales y gubernamentales y es posible que los participantes de estas teman las repercusiones. Por ello, es necesario que los investigadores conozcan bien su funcionamiento y que se establezcan salvaguardias para garantizar que los participantes no sean identificables.

## Estudio cualitativo con la policía y personas sometidas a perfiles étnicos en Suecia

*Randomly Selected: Racial/ethnic profiling in Sweden* [Seleccionado al azar: El perfil racial/étnico en Suecia] es un estudio realizado por el Departamento de Criminología de la Universidad de Estocolmo para la ONG Civil Rights Defenders.<sup>37</sup> El estudio es cualitativo y se basa en entrevistas con agentes de policía, así como con personas que han sido objeto de perfiles raciales/étnicos. La metodología se elaboró en asociación con un grupo asesor que ayudó a diseñar el marco, identificar a los participantes y garantizar que la investigación no volviera a estigmatizar ni a explotar las experiencias de los grupos minoritarios. Los sujetos de las entrevistas fueron personas afrosuecas, musulmanas y romanís, principalmente de barrios residenciales marginales de las grandes ciudades. Los agentes de policía entrevistados ocupaban principalmente puestos de mando y fueron seleccionados por haber hablado públicamente sobre los perfiles étnicos y estar dispuestos a participar. El informe ofrece un marco conceptual y un testimonio valioso de las experiencias y la comprensión del uso de perfiles étnicos:

“Salí a dar una vuelta con un par de amigos. Era una noche normal, nada especial. De repente, se paró un coche de policía delante de nosotros. Salieron y nos empujaron contra el coche. Sin ninguna razón en absoluto. Ninguno de nosotros llevaba nada extraño. Ninguno había tenido ningún problema con la policía antes. Tenía que ver con nuestra apariencia. Somos negros. Vimos a otro grupo de chicos delante de nosotros, todos blancos. No les pararon. Esto es algo que sucede continuamente. Puedo contarte varias experiencias similares. No es nada inusual”.

“Hay algo en la humillación que hace que se acumule en el cuerpo. No sé exactamente qué pasó. Pero fue la primera vez que me paró la policía. Tenía quizá 10 años. Se me acercó un poli y me dijo: “Oye, sabemos quién eres. Te estamos vigilando. Si la cagas, te pillaremos”. Tenía 10, 12 años. Ese tipo de experiencias son realmente traumáticas. Mucha de esa mierda se me ha quedado en el cuerpo”.

“No paramos a las personas simplemente por su aspecto. Necesitamos tener una sospecha concreta de un delito. Y específicamente en [nombre del distrito], conozco a casi todos los jóvenes. Cuando trabajamos con narcóticos, empezamos investigando, buscamos quién está vendiendo. Luego vamos y hacemos un control. Pero, a menudo oírás: “Me detienen solo porque soy inmigrante”. Pero no es el caso, aunque alguno trate de librarse jugando esa carta racista”.

“No estoy diciendo que no haya policías desagradables. Hay algunos agentes jodidamente desagradables. El problema es que nos lo achacan a todos... aunque para alguna gente somos desagradables solo porque tenemos poder. Porque la policía dice: ¡Alto ahí! ¡No te muevas! ¡Alto! ¡Manos sobre el volante!”.

## Documentación comunitaria

Los métodos de documentación comunitaria van desde apoyar que la gente registre a nivel individual sus propias paradas, a campañas de Twitter para documentar dónde la policía está haciendo controles, pasando por iniciativas de investigación participativa. En algunos proyectos de documentación comunitaria se forma a investigadores comunitarios para que diseñen y realicen investigaciones y utilicen los resultados para hacer incidencia. Por ejemplo, el Fair Policing Participatory Action Research Collective de la ciudad de Nueva York es una colaboración entre una organización no gubernamental, Make the Road New York, y el Public Science Project de la Universidad de la Ciudad de Nueva York (CUNY)<sup>38</sup> Este colectivo de investigación intergeneracional que estudia lo que significa crecer bajo una fuerte vigilancia policial en la ciudad de Nueva York está integrado por organizadores comunitarios, jóvenes, docentes universitarios y estudiantes. El proyecto proporciona una vía para que los jóvenes se involucren en la producción de conocimiento sobre sus experiencias con la policía y para enmarcar las preguntas que guían la investigación.

En otros proyectos se ha alentado a los vecinos a registrar las operaciones policiales para documentar y alertar a las comunidades minoritarias sobre dónde se están realizando paradas. Por ejemplo, en Suecia, en 2013, la policía llevó a cabo la Operación Reva (*Rättssäkert och effektivt verkställighetsarbete* en sueco: implementación legal y eficiente de la norma), por la que efectuaron paradas basadas en la apariencia cuando buscaban migrantes indocumentados en las estaciones de tren. Los activistas locales organizaron un proyecto para avisar a través de Twitter dónde se estaban realizando esas paradas para informar a la gente de que evitara esas estaciones.

En secciones anteriores de este capítulo se han descrito las investigaciones que realiza una organización, académicos o una empresa para ayudar a los grupos minoritarios, pero en las que por lo general tienen una aportación mínima las personas más afectadas por el uso de perfiles. La documentación comunitaria, sin embargo, trata de conjugar el protagonismo de los grupos más afectados con la necesidad de disponer de pruebas sobre las prácticas de perfiles étnicos. El enfoque también reconoce que, además de empoderar a las comunidades, la documentación comunitaria puede ser un proceso continuo más sostenible que la investigación que requiere financiación, que siempre es escasa.

### Fortalezas de la documentación comunitaria

- Implica y forma a las comunidades en la recolección de datos y genera destrezas muy valiosas.
- Permite el acceso a personas y la identificación de cuestiones y patrones que difícilmente puedan lograr investigadores de fuera de las comunidades.
- Puede llevarse a cabo en contextos donde no hay cooperación policial.
- Puede producir buen material para la incidencia.

## ESTUDIO DE CASO

### **Registra tu parada**

En Francia, varias organizaciones han creado recursos para que las personas que son paradas y quienes presencian una parada puedan hacer una declaración jurada registrando el suceso de manera que cumpla con las normas jurídicas. Los formularios —uno para testigos y otro para la persona parada— y la guía para realizar una declaración jurada legal están disponibles como un *kit* de recursos en línea.<sup>39</sup> En jurisdicciones como la de Francia, que dispone de una gran cantidad de pruebas por escrito, las declaraciones juradas se aceptan como pruebas. Este método también entraña menos riesgos que grabar la parada. Algunos jóvenes indicaron que el hecho de saber que pueden tomar medidas después de una parada policial les ayuda a mantener la calma durante la misma.

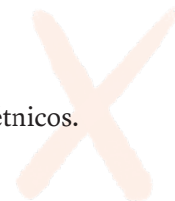
## ESTUDIO DE CASO

### **Brigadas Vecinales: Vigilar las paradas**

En España, *Brigadas Vecinales*, una organización vecinal barrial, vigilaba las paradas en su área local. Cuando observaban que la policía estaba realizando paradas e identificaciones, las registraban y recopilaban la información en informes que demostraban que la policía utilizaba perfiles étnicos en las paradas y controles de identidad.<sup>40</sup> En un contexto en el que las paradas no se registran de forma sistemática, esto proporcionó datos importantes para un trabajo de incidencia política. Las *Brigadas Vecinales* también organizaron una campaña en Twitter para que otras personas informaran a través de un tuit cuando veían a la policía realizando identificaciones, señalando el lugar preciso. Esto se convirtió en una práctica común en algunos barrios, proporcionando información que permitía que la gente evitara los lugares donde se estaban realizando las paradas y redadas. Además, los tweets se convirtieron en una forma de documentación que demostraban dónde se estaban realizando paradas por perfiles étnicos. Aunque el colectivo ya no existe, tuvo un impacto considerable en su momento. Se disolvieron debido a que la policía les empezó a imponer multas altas a los activistas a nivel individual (300 euros, y en ocasiones más de una por persona). Es importante tener en cuenta los riesgos que corren los activistas individuales, especialmente en los países en los que la legislación que rige la protesta es muy restrictiva.

## Debilidades

- Puede llevar mucho tiempo y requerirá una gama de recursos más amplia.
- Puede que no proporcione pruebas científicas sobre la dinámica de los perfiles étnicos.
- Plantea desafíos en cuanto a la sostenibilidad y a garantizar el apoyo a los investigadores comunitarios.



## Aplicaciones para móviles para registrar paradas

La New York Civil Liberties Union desarrolló Stop and Frisk Watch, una aplicación gratuita para teléfonos inteligentes que permite que los transeúntes documenten las paradas y registros que realiza la policía de Nueva York y alerten a los miembros de la comunidad de que se están llevando a cabo paradas en la calle.<sup>41</sup> La aplicación permite al usuario grabar un incidente con audio con solo apretar un botón en el marco del teléfono. Al agitar el teléfono se detiene la grabación, después de lo cual el usuario recibe inmediatamente una breve encuesta para proporcionar detalles sobre el incidente a NYCLU. La función “Escucha” alerta al usuario cuando la policía está parando a personas que se encuentran en las cercanías. Cuando otros usuarios de la aplicación en la zona activan Stop y Frisk Watch, el usuario recibe un mensaje que le informa sobre el lugar dónde está ocurriendo la parada policial. Esta función es especialmente útil para las organizaciones comunitarias que vigilan la actividad policial. El aviso deriva a una encuesta, permitiendo que los usuarios informen sobre una interacción policial que vieron o sufrieron, incluso si no pudieron grabarla.

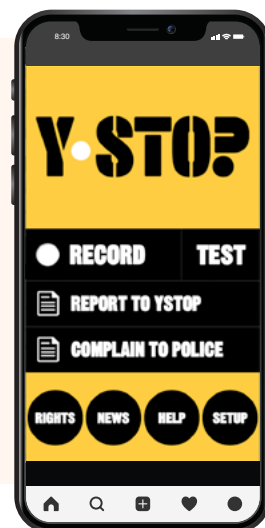


Algunos grupos y campañas han desarrollado aplicaciones de telefonía móvil para proporcionar información sobre tus derechos *in situ*, una forma de registrar las paradas, una manera de alertar a otros usuarios de la zona de que se están realizando paradas, y un mecanismo para presentar una denuncia ante la policía. Las aplicaciones están diseñadas para animar a las personas que sufren las paradas o a quienes las presencian que las registren e informen a la organización. Han funcionado muy bien como dispositivo para movilizar a la gente en torno a campañas contra los perfiles étnicos. La idea era que estas aplicaciones pudieran ofrecer una forma de registrar las paradas en lugares donde no se recogen datos, y la posibilidad de

recopilar estadísticas de paradas para demostrar la discriminación racial por parte de la policía. Asimismo, proporcionan a la gente una posibilidad de “actuar”, del tipo “registra tu parada o las que presencias y denúncialas”, lo que permite acceder a información actualizada sobre sus derechos y estar en contacto con organizaciones que pueden apoyarles en la presentación de denuncias. Con algunas aplicaciones se puede grabar vídeo o audio, luego se agita el teléfono y la grabación se envía directamente a la organización, de modo que si la policía incauta y registra el teléfono, la grabación ya habrá salido del mismo. Las organizaciones que desarrollan aplicaciones deben tener en cuenta las normas de protección de datos para proteger los datos personales que reciben y establecer una política para tratar posibles solicitudes de la policía para acceder a un video o grabación.

Crear aplicaciones es caro, hace falta ofrecer distintas versiones para las plataformas iOS y Android, y puede ser necesario traducirlas a distintos idiomas para que sean accesibles. A pesar de su promesa, no han demostrado ser una herramienta ideal para recoger datos o fomentar las denuncias a gran escala. En la práctica, se utilizan muy poco. Las campañas que han promocionado aplicaciones han tenido éxito y la gente suele acogerlas bien. En algunos lugares ha habido un gran número de descargas iniciales, sin embargo, cuando la gente sufre o presencia una parada policial, no utiliza la aplicación ni envía una grabación o informe. Tal vez descargaron la aplicación meses antes y en el calor del momento no se acuerdan de que la tienen. Los jóvenes, que pueden tener teléfonos inteligentes más baratos o con menos almacenamiento, es probable que eliminen las aplicaciones que no usan regularmente. Sin embargo, incluso sin una aplicación específica, graban regularmente sus paradas o las que presencian y las comparten en plataformas en línea o canales de YouTube. Quizá sea más eficaz revisar y utilizar estas plataformas, que pedir a los jóvenes que acudan a la tuya. Aunque un aumento de paradas registradas en una zona concreta podría ser una prueba de que hay problemas, se necesita un gran número de personas que utilicen regularmente la aplicación para generar suficientes datos que permitan documentar los patrones de uso de las paradas.

En Reino Unido, un grupo de ONG y organizaciones juveniles desarrollaron la aplicación Y-Stop para responder a los problemas de las paradas y registros.<sup>42</sup> La aplicación Y-Stop permite informar sobre una parada y registro policial, tanto si has sido sujeto de la misma o simplemente la has presenciado, grabar video/audio de la interacción con la policía y enviarlo a Y-Stop, conectarse con abogados y expertos para obtener apoyo, acceder a información sobre derechos y presentar una denuncia directamente a la policía.



## Documentales

Los documentales son una forma valiosa de documentar las experiencias y percepciones de las personas que sufren los perfiles étnicos. Además puede ser un instrumento importante para movilizar a la gente y empoderar a las comunidades para que compartan su experiencia y aboguen por un cambio. Los cortos documentales se utilizan a menudo en campañas de redes sociales y representan un recurso accesible para un público que no va a leer un informe académico. Los videos también son útiles en eventos y formaciones, para enmarcar los debates y suscitar el intercambio de experiencias. En algunos países, se utilizan en formaciones a la policía o para movilizar a las comunidades en contra de los controles de identidad.<sup>43</sup>

Gracias a las nuevas tecnologías, en concreto a los teléfonos móviles, la producción y distribución de videos se ha hecho más accesible. Las plataformas de las redes sociales están inundadas de vídeos de paradas e identificaciones policiales llamando la atención sobre los problemas del sesgo y la violencia policial. A la hora de utilizar videos para documentar el uso de perfiles, los activistas deben tener en cuenta una serie de riesgos: para sí mismos, para la persona que ha sido parada y para que no empeorar la situación. También es importante pensar cómo se van a guardar y catalogar las imágenes para maximizar su valor como documentación más allá del incidente específico. Una ONG basada en Estados Unidos llamada Witness está especializada en apoyar procesos de documentación audiovisual sobre derechos humanos y ofrece muchos recursos en su sitio web.<sup>44</sup>

Asimismo, es fundamental tener toda la información acerca de las normas jurídicas aplicables a las grabaciones (especialmente si se graba a la policía) y a la difusión de imágenes en las que salgan personas y agentes con o sin su consentimiento. Se debe prestar especial atención a la grabación de menores. Las cuestiones éticas que deben tener en cuenta las organizaciones y las personas que graben las imágenes son similares a las que suscitan otros métodos de investigación: es preciso garantizar que los afectados participen en el diseño y el enfoque de cualquier proyecto de documentación audiovisual, se debe recibir un consentimiento informado y prever y disponer de recursos de apoyo para las personas que sufran cualquier repercusión o nuevo trauma. Las organizaciones que utilicen videos deben garantizar la exactitud de la información y prever cómo serán recibidos por el público. Si se utilizan intérpretes durante la producción, es importante tener en cuenta que son filtros de cultura e información y que pueden influir en el producto final.<sup>45</sup>

## Documentales sobre perfiles étnicos

### “Verdacht” [Sospechoso]

es un documental del programa 2Doc de la cadena neerlandesa KRO-NCRV sobre el impacto de los controles policiales en Países Bajos realizado por el cineasta Nan Rosens junto con Controle Alt Delete. El documental retrata a 14 personas de diferentes profesiones (instalador, docente, abogada, militar, policía, etc.), edades y orígenes, a quienes la policía para de forma regular. En el documental responden a la pregunta: “¿Qué experiencia con la policía te ha marcado más?” Recibió mucha atención en la televisión y generó un debate importante, provocando que los partidos políticos plantearan preguntas parlamentarias que desencadenaron en un debate político sobre los perfiles étnicos.



“**Mon premier contrôle d’identité**” [Mi primer control de identidad] muestra a raperos famosos describiendo la primera vez que les paró la policía. Otros videos de esta serie presentan relatos similares de artistas y atletas. Los testimonios están disponibles en el sitio web<sup>46</sup> de Stop le contrôle au Faciès y en YouTube.<sup>47</sup>

“**Profiles of the profiled**” [Perfiles de los perfilados] es un cortometraje realizado por el grupo juvenil de StopWatch.<sup>48</sup> Trabajaron con un documentalista profesional para crear un corto basado en su propia experiencia de ser parados y registrados por la policía. Los jóvenes participaron en todo el proceso de la película, desde el guion a la grabación y edición. Además de producir un documental para apoyar su trabajo de incidencia política, la experiencia práctica de realización contribuyó a su formación. Varias personas del grupo trabajaron más adelante en edición audiovisual y comunicación.

Extractos del documental:

“Te podría hablar de unas 50 ocasiones distintas. Hubo una época en la que me paraban y registraban desde que salía de casa, apenas salía a la calle me rodeaban cuatro o cinco agentes de policía y unos dos coches, e inmediatamente después llegaba un furgón [policial]. Solo para preguntarme y averiguar a dónde me dirigía”.

“Hace dos años, iba conduciendo por la zona de Vauxhall. De repente vi unos 10 [agentes de policía] en fila, detrás de mí. Y pensé “wau, chicos, ¿habéis visto lo que tenemos detrás?” Me giro y de repente suenan las sirenas. ...Estábamos todos rodeados... nos apuntaban con armas. Yo me preguntaba, “¿Qué está pasando aquí?” En esa ocasión venía de la iglesia, llevaba mi biblia en el salpicadero”.

### Fortalezas de los videos

- Es un material visual potente para demostrar la experiencia y el impacto del uso de perfiles étnicos.
- Se puede llevar a cabo en contextos donde no hay cooperación policial.
- Si se entrevista a los agentes de policía, puede proporcionar un conocimiento de la forma de pensar y la manera de actuar de la policía.
- Puede ser un complemento importante de los datos cuantitativos, pues revela las experiencias y el impacto de manera más amplia y puede identificar cuestiones no recogidas en las estadísticas.

### Debilidades

- Puede ser caro y llevar mucho tiempo.
- Requiere competencia técnica.
- Puede que no proporcione pruebas científicas sobre el uso de perfiles étnicos.
- Cuestiones de ética, privacidad y consentimiento.

Documentar el uso de perfiles étnicos por parte de la policía es claramente un paso fundamental para impugnar esta práctica. También es un proceso complejo que requiere recursos importantes y un apoyo amplio. Cómo lograr ese apoyo es el tema que abordaremos en el siguiente capítulo.

## CAPÍTULO 3

# PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, CAMPAÑAS, Y FORMACIÓN DE COALICIONES

La participación de la comunidad es un componente central en las iniciativas para erradicar los perfiles étnicos. Los perfiles étnicos están arraigados en actitudes sociales más extendidas y en estructuras de privilegio y opresión, y es importante que el activismo sea consciente de ello y no reproduzca esas mismas dinámicas en su propio trabajo y campañas. Las campañas deben ser coherentes con los valores que promueven. Es decir, apoyar el liderazgo, protagonismo y empoderamiento de las personas más afectadas por el uso de perfiles, siempre que sea posible, y evitar actuar “en nombre” de las comunidades afectadas.

Un enfoque comunitario sitúa la lucha contra los perfiles étnicos en un marco más amplio de justicia racial. También es una cuestión pragmática, que fortalece el trabajo de incidencia y garantiza que las reformas y soluciones propuestas estén basadas en la experiencia local y se ajusten a las necesidades de la comunidad. Los enfoques comunitarios también pueden proporcionar el espacio y la oportunidad para abordar las repercusiones emocionales y psicológicas derivadas de una actuación policial dañina y favorecer su recuperación.

Este capítulo analiza la importancia de la participación de la comunidad a través de este enfoque, estudia los posibles desafíos y ofrece algunas propuestas para superarlos.

# LECCIONES

- ❑ Los grupos racializados deben ser las protagonistas de las iniciativas para erradicar los perfiles étnicos.
- ❑ Las campañas deben fomentar el liderazgo, agencia y empoderamiento de las personas más afectadas por los perfiles étnicos y evitar actuar en su nombre.
- ❑ Las campañas deben ser coherentes con los valores que promueven.
- ❑ Trabajad con distintas comunidades y grupos para documentar sus experiencias y observad dónde podéis encontrar aliados u opositores inesperados.
- ❑ Diseñad actividades y campañas que tengan en cuenta las estructuras de poder y privilegio. Esto puede implicar fortalecer el poder y las capacidades de las comunidades.
- ❑ Contad con mecanismos de apoyo jurídico, psicológico y de otros tipos a los que se pueda recurrir, para las personas y grupos que por su implicación puedan necesitarlos o que recurran al grupo en busca de ayuda.
- ❑ El trabajo comunitario lleva tiempo y no siempre da resultados visibles.
- ❑ Las actividades de participación comunitaria deben estar diseñadas desde lo local para responder a necesidades locales y a los objetivos de la campaña, teniendo en cuenta las dinámicas y recursos locales.
- ❑ La formación de coaliciones entre distintos grupos y organizaciones de la comunidad es vital para impulsar el poder colectivo y lograr reformas políticas y policiales.
- ❑ A la hora de diseñar coaliciones, tened en cuenta las posibles luchas por el poder y los recursos.



El trabajo comunitario puede adoptar diversas formas que varían en intensidad y alcance, entre ellas actividades de sensibilización, formación sobre derechos, fortalecimiento de capacidades y actividades de movilización para que la gente participe en las campañas. Este capítulo muestra ejemplos, extrae lecciones y plantea el valor de las coaliciones para potenciar el poder y los recursos colectivos en la lucha contra los perfiles étnicos.

## Mapear comunidades y grupos de interés

En Europa, las comunidades minoritarias visibles más afectadas por el uso de perfiles étnicos son la población romaní y los *travellers*, que figuran entre las minorías más perseguidas y discriminadas de Europa; los grupos racializados con raíces en las antiguas colonias; las personas que han llegado a través de programas de contratación en origen o, más recientemente, las personas migrantes y refugiadas que huyen de conflictos; y las personas musulmanas, que además de estos perfiles “habituales”, sufren un fuerte escrutinio como consecuencia de las políticas antiterroristas.

Dentro de estas categorías generales –y a menudo superpuestas– hay una plétora de experiencia específica, normalmente vinculada a una localización concreta. Comprender la experiencia específica incluye tener en cuenta las relaciones históricas con la policía, los relatos y supuestos que subyacen a esa relación, las preocupaciones concretas y las prioridades de reforma. Las comunidades no son homogéneas: las experiencias con la policía dependen de la apariencia, la condición social, el sexo, la edad y otros factores. En Europa, los hombres jóvenes pueden sufrir en algunos casos una atención policial desproporcionada en la calle, mientras que otros pueden verse más afectados por los controles de vehículos o fronterizos. Es posible que algunos no sufran los perfiles étnicos y que su apoyo a la policía coincida con el de la población mayoritaria. Incluso puede haber diferencias generacionales: en algunos casos, todas las generaciones han sufrido el uso de perfiles étnicos mientras que en otros, los progenitores desconocen la experiencia de sus hijos con la policía.



**“Quienes viven estas situaciones tienen la experiencia, el conocimiento, la sabiduría y el saber hacer para dar plenitud y cuerpo a la experiencia”.**



**“Uno de los problemas que enfrentamos es que los medios de comunicación y la policía instrumentalizan a muchos padres y madres y en especial a quienes tienen hijos que han estado involucrados en algún delito con arma blanca. Como consecuencia, hay progenitores negros que salen a pedir más paradas y registros, sin saber necesariamente que estas prácticas no son eficaces para reducir la violencia, ni tampoco el impacto que generan en los jóvenes y en sus vidas”.**

Aunque los grupos minoritarios comparten muchas experiencias de uso de perfiles y de racismo, también pueden tener diferencias e incluso tensiones que reflejan historias distintas. Puede ser útil mapear las distintas comunidades y los grupos que las componen al principio de una campaña para asegurarse de que se incluyen todas las experiencias e identificar a aliados u opositores inesperados. Comprender estas complejidades también servirá para pensar en la forma de hacer participar de manera segura y eficaz a los diferentes grupos, y para identificar los debates intracomunitarios que pueden conducir a una participación más amplia. Invertir tiempo en la construcción de un movimiento de base basado en la solidaridad genuina es un camino hacia una sociedad verdaderamente inclusiva y plural, comprometida con la igualdad y la justicia para todas las personas.

La discriminación y la injusticia racial perjudican a todas las comunidades pues crean tensiones y aumentan la posibilidad de violencia, generando un ambiente menos seguro para todas las personas. El uso de perfiles étnicos no solo afecta a quienes lo sufren directamente, y tampoco es únicamente su responsabilidad. Es importante identificar e involucrar a otras personas comprometidas con la justicia y la igualdad, que quieren vivir en barrios acogedores y seguros para la totalidad de la población, aunque no pertenezcan a los grupos directamente afectados y no tengan las mismas experiencias con la policía. Las organizaciones que se oponen al uso de perfiles étnicos deben considerar la posibilidad de colaborar con asociaciones de vecinos o por el derecho a la vivienda; organizaciones deportivas, culturales, juveniles o comunitarias; trabajadores sociales, comunitarios y monitores juveniles; colegios y docentes; organizaciones religiosas; activistas locales y dirigentes políticos; y jóvenes que presencian cómo la policía para y registra continuamente a sus amigos.

Por ejemplo, en Francia, los trabajadores sociales y los monitores que trabajan con jóvenes han sido testigos con frecuencia de la discriminación y el abuso de la policía, y a menudo cuentan con la confianza de los jóvenes y conocen el contexto local. En algunos casos, han estado dispuestos a asesorar en la organización comunitaria y en los planteamientos para superar los obstáculos de sus propias instituciones o de los órganos gubernamentales que las financian. Los activistas también deben estar pendientes del papel que desempeñan los aliados en una movilización más amplia, asegurándose de que no ocupen un lugar desproporcionado en la movilización o asuman el liderazgo.

**“Para mí, es importante que la lucha también involucre a personas que tengan valores humanistas... Involucrar en la lucha a gente no afectada directamente es muy importante... es preciso crear puentes con la población blanca de la comunidad para cambiar las percepciones... y es importante que las personas jóvenes directamente afectadas sientan el apoyo de otras”.**

## Abordar los problemas cotidianos de la comunidad

Las campañas en torno a los perfiles étnicos tienen que estar preparadas para abordar los problemas específicos relacionados con la práctica, que reflejan sus raíces profundas y traumáticas, la presencia y el poder persistentes de la policía y el racismo sistémico que continúa impulsando y justificando prácticas policiales discriminatorias. Entre los desafíos concretos para los que tendrán que estar preparados se cuentan los siguientes:

### La normalización de las paradas policiales y la resignación ante la impunidad policial

El uso de perfiles étnicos es algo generalizado, lo que significa que muchas personas han sufrido y/o sido testigos de paradas, controles de identidad y registros. Las paradas policiales pueden llegar a ser vistas como algo normal, y las personas pueden interiorizar los estereotipos que llevan al uso de perfiles. Algunas comunidades constatan cómo la policía sale impune de actos de violencia y discriminación, incluso en casos

“Está bastante claro que cuando intentamos implicar a las personas, a menudo les pedimos hacer algo que no entra dentro de sus intereses. Entra [dentro de sus intereses] en un plano, pero no en otro. Al menos podemos validar las experiencias del racismo que tienen las personas. No me corresponde cuestionar las experiencias de las personas, sino validarlas. La gente siempre duda de si se trataba de veras de racismo, y eso les perjudica. Yo les digo que sus experiencias son válidas”.

*Manifestación por el fin de las paradas y registros no basados en una sospecha razonable, frente a la comisaría de Walworth en Londres, 24 de julio de 2020. © Thabo Jaiyesimi/SOPA/Shutterstock*



de muerte y lesiones graves. Aceptar la impunidad policial puede ser una respuesta realista en tales circunstancias, ya que responde a una percepción clara de que los modos tradicionales de “usar el sistema para cambiar el sistema” no funcionan para las comunidades oprimidas. La formación y las conversaciones en espacios seguros son necesarias para dejar de normalizar la experiencia de las paradas, así como para animar a la gente a pensar qué acciones pueden emprender para impugnar el uso de perfiles. Ser sinceros y manejar bien las expectativas es crucial. El reconocimiento abierto de las experiencias de las personas puede ser una validación importante.

Podría ser útil compartir ejemplos de otros contextos, o empezar centrándose en acciones más pequeñas y realizables. El valor de las campañas o de la participación en una actividad también podría consistir en el fortalecimiento de las capacidades, la solidaridad y la oportunidad de trabajar con otros sobre un problema común, en vez de en los cambios externos conseguidos.



“Ver a gente jóvenes como experta ha sido lo más importante para mí. Validar continuamente su experiencia... y también pagarles. Si los jóvenes son menores de edad, entonces puedes hacerlo con vales. Si son mayores de edad, en efectivo. No podemos llamarles expertos y luego no valorar su tiempo. Sé de muchos hombres blancos que cobran 200 libras por dar una sesión de formación, o que cobran por asesorar: actividades que puede hacer cualquiera y que quienes cuentan con una experiencia personal pueden hacer mejor. Así que, si conseguimos dinero, eso es para lo que va”.

### **La necesidad de cultivar el liderazgo comunitario**

La injusticia racial conduce a la exclusión sistemática de las oportunidades de fortalecer capacidades, habilidades y poder. Dar prioridad al liderazgo comunitario en las campañas contra los perfiles étnicos exige el desarrollo de las habilidades de liderazgo mediante el fortalecimiento de las capacidades, la formación y el tutorazgo. Es importante que el fortalecimiento de las capacidades no cree “líderes” dentro de las comunidades, sino que extienda el liderazgo y el desarrollo de las habilidades en el mayor número de grupos diferentes posible. Cuando se disponga de financiación, los miembros de la comunidad pueden ser compensados por sus contribuciones. Aunque muchos activistas hacen trabajo voluntario, con frecuencia los proyectos los llevan a cabo personal remunerado de ONG que no representan a las comunidades que sufren los perfiles étnicos: esto ha de evitarse.

### **El racismo y los obstáculos prácticos a la participación**

Generalmente, las comunidades que sufren las prácticas policiales discriminatorias tienen que enfrentarse también a otras formas de discriminación. En determinados momentos, las prácticas policiales pueden ser el problema más acuciante, pero en otras pueden no serlo. Es importante identificar esto y evitar un enfoque monotemático que no tenga en cuenta otras presiones y necesidades. Recordar experiencias de uso de perfiles étnicos también puede ser un proceso doloroso que corre el riesgo de volver a traumatizar a las personas, sobre todo

cuando se les pide que compartan experiencias en público y corren el riesgo de toparse con el escepticismo, el rechazo o la indiferencia. El trabajo comunitario deben liderarlo personas o grupos que pertenecen a esas comunidades, que tienen el conocimiento y los recursos para responder a los problemas que surgen. Los obstáculos a la implicación deben ser identificados y abordados en la medida de lo posible —por ejemplo, celebrando reuniones en sedes locales, y proporcionando guardería, comida y remuneración del tiempo de las personas. Con la participación comunitaria llega la responsabilidad de la seguridad y el bienestar de las personas implicadas, y cada persona ha de ser tratada como un individuo, teniendo en cuenta su situación y el tiempo y el apoyo que pueda necesitar. Puede resultar útil asociarse con otros grupos expertos en el planteamiento de asuntos distintos de las prácticas policiales, como la vivienda y las ayudas sociales.



“Además de la represalia y el trauma, hay otros obstáculos prácticos. No poder pagar el billete del autobús, o que las personas en las comunidades afectadas carezcan de acceso a servicios de cuidado infantil, o estén pluriempleadas —la participación es difícil, desde el punto de vista logístico. Es importante que me comprometa con las personas jóvenes con las que trabajo. Les he animado a hacer oír su voz y a compartir sus experiencias. Así que tengo que ser coherente y comprometerme con ellos de un modo pastoral. No tengo elección. No puedo limitarme a estar disponible de 9 a 5. Si les he animado a que se abran, entonces tengo que estar ahí a las 3 de la mañana cuando tienen un problema con la policía y necesitan ayuda”.



“Temían que si denunciaban públicamente se les volvería en contra y les traería problemas. Me impresionó el auténtico miedo que tenían a verse implicados en las campañas porque suponía un verdadero peligro para ellos. Era una consecuencia del acoso policial. No querían salir en los vídeos; no querían participar en una denuncia colectiva, porque temían que les expulsaran de la escuela o perder su vivienda social”.



“También hay un miedo a las represalias sociales, a los comentarios de odio en las redes sociales, etc. Hemos comprobado que la policía empieza contando mentiras sobre las personas, llaman a periodistas y les dicen que tal persona tiene antecedentes delictivos, aunque era completamente falso”.



“La gente sabe además que algunas organizaciones que hacen campaña contra los perfiles no están realmente volcadas con la comunidad, así que las personas afectadas pueden tener motivos para desconfiar de estas. Cuando hago investigación, la gente me dice: ‘A ti te pagan’”.

## **Miedo y desconfianza**

La gente pueden tener miedo de que hablar en público o hacer campaña contra los perfiles étnicos empeore su situación —y esto sucede en algunos casos. Es fundamental ser claros y sinceros sobre los riesgos que se corren. La confianza hay que ganársela, y eso lleva tiempo. La participación comunitaria a menudo supone cargas adicionales para unas comunidades que ya soportan el fardo de la opresión y de la violencia policial, y las campañas deberían identificar e intentar limitar la presión adicional que generan y tratar de crear un ambiente seguro para quienes se implican, sobre todo para las personas que son objetivo de las paradas policiales. Esto puede lograrse garantizando el anonimato; apostando por las acciones colectivas más que por el esfuerzo individual, asegurándose de que las organizaciones consolidadas respaldan a los actores locales; proporcionando asistencia jurídica; o acompañando físicamente a las personas que presentan una denuncia emprenden acciones judiciales.

## **La necesidad de asistencia jurídica y de otros tipos para las víctimas de discriminación o abuso**

En algunas situaciones, la práctica de organización local ha animado a las víctimas de abuso o discriminación policial a dar un paso al frente, mientras que en otras situaciones los propios activistas mismo han sido objeto de las represalias policiales. En esas circunstancias, pueden necesitar apoyo para poner una denuncia o informar a las autoridades locales. También puede necesitar asesoramiento y representación de tipo jurídico. Los organizadores pueden no estar en condiciones de responder a todas las situaciones, pero al menos deberían facilitar información o referencias. Algunas se han asociado con abogados u otras organizaciones que pueden ofrecer ayuda, y lo harán con sensibilidad hacia la situación y los derechos de las víctimas, así como hacia sus limitaciones económicas. Proporcionar asistencia jurídica o de otro tipo puede ser decisivo para conseguir o conservar la credibilidad dentro de las comunidades locales, así como para sostener la movilización.

## **La participación comunitaria en torno a los perfiles étnicos**

Hay muchos modos de implicar a las comunidades: actividades de sensibilización, formaciones sobre derechos y formaciones para la reducción de daños, campañas de incidencia, capacitaciones y actividades de movilización para implicar a las personas en las campañas. Suele ser útil adoptar un enfoque flexible que permita que las personas participen de la manera más adecuada para sus necesidades y sus horarios, así como entender que algunas personas solo pueden implicarse durante periodos limitados o de modo limitado. Las personas de los grupos afectados y las que han sufrido el impacto de los perfiles son las que están en mejores condiciones para aconsejar sobre la estructuración de las actividades y se

# MURALES DE "CONOCE TUS DERECHOS"



Mural de la serie "Conoce tus derechos" en el barrio de Bushwick de Nueva York, 7 de octubre de 2015.

© Emily Raboteau

## Murales de “conoce tus derechos”

People’s Justice for Community Control and Police Accountability es una coalición de organizaciones de base en Nueva York que trabajan en comunidades negras, latinas y asiáticas. Llevan a cabo formaciones sobre derechos y de extensión comunitaria; organizan equipos barriales de supervisión de la actividad policial (Cop Watch) y desarrollan una “cultura de supervisión de la policía” para construir poder comunitario y reducir la mala praxis y los abusos policiales. Usan el arte público y proyectos de diseño como forma de empoderamiento y educación popular, creando imágenes poderosas en las calles en las que tienen lugar las paradas policiales.



Mural de la serie “Conoce tus derechos” en el barrio de Washington Heights de Nueva York, 9 de octubre de 2015.  
© Emily Raboteau

debe contar con su participación desde el principio para su diseño y realización. Siempre surgen cuestiones de poder, privilegio, racismo y discriminación estructural, que constituyen el meollo de los perfiles étnicos, y es importante asegurarse de que existe un espacio y un tiempo para discutirlos y abordarlos.

La participación comunitaria lleva tiempo: lleva tiempo desarrollar actividades mediante consultas y colaboración y también animar a la participación. Las actividades pueden llevar meses o años, y quizá no tengan apenas resultados visibles, sobre todo al principio. Es importante que todas las partes implicadas —miembros de la comunidad, otras organizaciones y patrocinadores— entiendan esto. Mientras que las ONG u organizaciones convencionales pueden optar por seguir adelante y trabajar en otros asuntos, las comunidades no pueden optar por abandonar la cuestión de los perfiles, así que las actividades deberían diseñarse pensando en garantizar la sostenibilidad local a largo plazo.

Más abajo se analizan algunas actividades típicas para implicar a las comunidades.

### **Formaciones para la reducción de daños**

Y-Stop es un programa de formación diseñado y realizado por y para personas jóvenes en Londres. “En vez de darte demasiada información sobre las leyes y la policía, [Y-Stop] se centra en la información realmente práctica y en los consejos para ayudarte a que te manejes en lo que suele ser una interacción confusa y estresante y trates de terminar cuanto antes con la mayor tranquilidad y tacto posibles. A esto llamamos un enfoque de reducción de daños”.<sup>49</sup> Habiendo estudiado los defectos de muchas formaciones sobre conocimiento de derechos, Y-Stop se centra en la mitigación de daños y en cómo conservar la autoestima durante una parada policial. Usa la expresión mnemónica **SEARCH: Stay calm** [No pierdas la calma]; **Eye contact** [Contacto visual]; **Ask questions** [Haz preguntas] (aunque esto presupone que la persona identificada conoce sus derechos); **Record/receipt** [Registra/acusa recibo] (consigue un documento); **Confidence** [confianza]; **Hold to Account** [Pide responsabilidades] (no puedes hacer nada en el momento, así que piensa en pedir responsabilidades a la policía después). Las personas jóvenes que han vivido paradas policiales son formadas como “colegas instructores” para otros jóvenes; reciben remuneración y se les facilitan oportunidades para el desarrollo de habilidades. La formación utiliza dos videos de dos jóvenes, una *app* (véase capítulo 2) y tarjetas de “conoce tus derechos”. El sitio web de Y-stop presenta historias personales de personas jóvenes, un enlace a la *app* y un formulario para presentar denuncias; asimismo tiene noticias actualizadas y guías, incluso para los progenitores. Más de 1500 jóvenes han recibido formación desde 2014 y el primer video de Y-Stop ha sido visto 1.100.000 veces hasta la fecha.

### **Juegos en línea para educar sobre derechos**

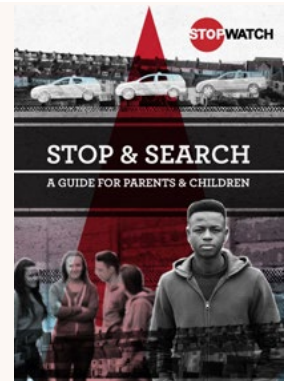
Control Alt Delete en Países Bajos ha desarrollado un juego llamado “¿Puedo también decir que no?”<sup>50</sup> El juego consiste en una inspección de vehículo durante la cual el jugador ha de

responder a una serie de preguntas. La respuesta del jugador activa consejos sobre lo que puede suceder, tus derechos y lo que tenías que haber hecho de otra manera para hacer valer tus derechos. Se mueve rápidamente entre escenarios cronometrados, que obligan al jugador a pensar bajo presión, como si se tratara de una verdadera parada de vehículo. Los jugadores pueden probar diferentes respuestas cada vez para ver cómo se desarrollan los escenarios en una exploración interactiva de los derechos.

### **Stop & Search: A Guide for Parents & Children**

#### **[Parada y registro: una guía para progenitores y niños]:**

StopWatch, una coalición británica que trabaja sobre perfiles étnicos ha desarrollado una guía y un video para todas las personas que se preocupan por, o que interaccionan con, niños y jóvenes.<sup>51</sup> De esta manera trataba de responder a la preocupación de muchos progenitores por no saber cómo proteger y preparar a sus hijos para las interacciones con la policía. Apoyada en consultas exhaustivas con familias y maestros, la guía proporciona información y consejos sobre cómo apoyar a los niños y niñas antes y después de una parada policial, así como si sufren paradas reiteradas. StopWatch organiza sesiones informativas para padres y madres, utilizando la guía como punto de partida para que compartan experiencias y aprendizajes entre sí.



### **Crear un espacio permanente para que la gente joven se involucre en el problema de los perfiles**

En septiembre de 2017, la MCDS (*Maison Communautaire pour un Développement Solidaire* [Casa comunitaria para un desarrollo solidario]) y Pazapas, dos organizaciones comunitarias francesas, crearon el PERM: un espacio seguro dos noches a la semana en un barrio de París. Los jóvenes pueden juntarse, discutir sobre perfiles étnicos y otros asuntos y conseguir información jurídica, lejos del acoso de la policía. Han hecho un esfuerzo especial para “des-normalizar” experiencias de discriminación proporcionando información y formación sobre derechos para convencer a la gente joven de que la situación puede cambiar. Los activistas usan ejemplos, videos, teatro fórum y eventos públicos. Los eventos más grandes tienen lugar en una plaza local, donde se presentan actividades para los niños y niñas y se ofrece comida hecha y servida por miembros de la comunidad, han involucrado más ampliamente a la comunidad, y en particular a las madres, implicándolas en estas discusiones.

## Colaboración y formación de coaliciones

Fomentar la colaboración y la formación de alianzas y coaliciones para el cambio entre diferentes organizaciones y grupos son medios importantes para potenciar el poder colectivo. Involucrar grupos diferentes en ese esfuerzo es decisivo. Las coaliciones hacen posible que las campañas construyan una base de apoyo más amplia y compartan acceso a recursos, saberes expertos y capacidad. La voz de una coalición tiene mayor peso político y proporciona protección a las personas y organizaciones que luchan por una cuestión que genera polémica. Hablar como coalición puede lograr un mayor interés de los medios de comunicación o contribuir a una mayor difusión de los mensajes y los materiales. Asimismo, las coaliciones pueden ser más sostenibles porque el trabajo deja de depender de una sola organización o de un ciclo de financiación, y puede evolucionar con el tiempo. Las coaliciones más fructíferas consiguen reunir bases de apoyo amplias. Por regla general, los perfiles étnicos se ven impugnados por ONG de derechos humanos y por la igualdad que trabajan con organizaciones de las comunidades minoritarias. Algunas campañas se han aliado también con grupos religiosos, entidades benéficas para personas sin hogar, asociaciones de vecinos, asociaciones de trabajadoras sexuales e incluso peñas deportivas. Aunque cada una de ellas puede tener una experiencia distinta con la policía, comparten valores comunes de apoyo a una actuación policial justa y eficaz para todos.

Las coaliciones cobran muchas formas. En Países Bajos, una serie de organizaciones que trabajan sobre derechos humanos y racismo colaboraron para desarrollar una comprensión conjunta de los perfiles étnicos y para compartir información; acordaron abstenerse de lanzar mensajes divergentes y que iban a luchar por separado por las mismas reformas. No surgió ninguna alianza formal o posición conjunta, el objetivo era tan solo asegurarse una comprensión compartida del problema y de los cambios necesarios.

Como contrapunto, ***Communities United for Police Reform (CPR)*** [Comunidades Unidas por una Reforma Policial], en Nueva

York es una coalición formal que integra a más de 1000 organizaciones comunitarias. CPR recibió una financiación importante para construir un movimiento y desarrollar capacidad comunitaria para hacer frente a la discriminación y a la violencia policial. La coalición está muy estructurada y es muy inclusiva, de tal modo que ofrece a los miembros distintos grados de compromiso.



“Esta mezcla aporta un saber experto considerable, esta es la fuerza de esta plataforma. La otra fortaleza es que fue capaz de ponerse de acuerdo sobre las reivindicaciones comunes de medidas que los miembros siguen apoyando. Otro factor importante para la cohesión es su “geometría variable”, gracias a la cual cada organización no tiene la obligación de participar en todas las acciones comunes. Esto ha proporcionado flexibilidad para respetar la naturaleza y el tempo de los distintos tipos de actores. El buen funcionamiento de la facilitación también ha sido importante para su eficacia”.

## Consejos para una formación sobre derechos eficaz:

Las sesiones de formación sirven para informar a las personas sobre sus derechos, transmitir formas para bajar la tensión en las interacciones con la policía y ofrecer espacios para discutir la violencia policial. Suelen centrarse en jóvenes, pero también pueden dirigirse a activistas, padres y madres, miembros de algunas profesiones (como monitores juveniles o maestros) y otras personas afectadas por los perfiles étnicos de la policía.

- A la hora de preparar la formación, se debe implicar a jóvenes o a personas a las que se dirige la misma, para que asesoren acerca de la información que debe ofrecerse y cuál es el mejor modo de transmitirla.
- Es importante implicar a personas que han sufrido paradas policiales en las actividades de educación sobre derechos.
- Si se dispone de financiación, los miembros de la comunidad que impartan formaciones deben ser reconocidos como expertos y han de recibir una remuneración.
- La formación y los recursos deberían actualizarse con regularidad para reflejar el abanico de las distintas interacciones policiales, las tendencias emergentes y el uso policial de herramientas y de la tecnología.
- Las aplicaciones para móviles de “conoce tus derechos” tienen muchas descargas pero apenas se usan. No invirtais en tecnología u otros métodos caros, en su lugar, concentraos en desarrollar recursos que se ajusten a las necesidades de las personas.
- Es fundamental tener claro los límites de una formación de “conoce tus derechos”. No impedirá los perfiles étnicos, pero puede ayudar a las personas que sufren paradas a permanecer tranquilas y a identificar modos de pedir responsabilidades a los agentes con posterioridad.
- Generad un ambiente de confianza y confidencialidad entre los participantes en la formación y los facilitadores, mediante un código de conducta o un acuerdo de confidencialidad. Las formaciones deben proporcionar espacios seguros para que las personas compartan experiencias difíciles sin ser juzgadas, y para recibir la validación de otras personas que comprenden esa experiencia.
- Las sesiones únicas no tardan en ser olvidadas, mientras que la educación continua sobre derechos mediante actividades será más eficaz.
- Proporcionad seguimiento y apoyo según las necesidades, incluido apoyo emocional, psicológico y jurídico.
- Organizad sesiones en lugares apropiados, tales como escuelas, clubes, centros culturales y lugares de culto.
- Ofreced comida o cosas de picar, no solo para mantener la energía de los participantes, sino también porque es una de las maneras más sencillas de generar un ambiente de acogida y dejar claro que os importa su bienestar.



“Encuentra el interés común. Comparte buenas prácticas. Empodera a las personas en torno a sus intereses. Trabajar juntos hace que para la policía sea más difícil ir a por ti. Si solo tienes una figura pública, la policía puede atacarte — pero si tienes mucha gente y todos tienen el mismo nivel de conocimiento y las mismas habilidades, el movimiento continúa. Haz que se mantenga lo más abierto posible y empodera a las personas para que aporten su propia experiencia y su saber experto”.

En Francia, la plataforma ***En finir avec les contrôles au faciès*** [Acabar con los perfiles étnicos], reúne a importantes ONG, sindicatos profesionales (abogados, jueces), grupos de liderazgo comunitario y académicos para hacer frente los perfiles étnicos. El abanico de habilidades que aportan los diferentes actores ha dado impulso a distintas líneas de trabajo, desde las campañas formales de incidencia en el parlamento a los debates locales, y asimismo ha aportado distintas fuentes de información y de pensamiento estratégico.

En Gran Bretaña, ***StopWatch*** es una coalición de académicos, abogados, organizadores locales, expertos en incidencia política y personas que han sido paradas. StopWatch, al igual que CPR, está reconocida como entidad benéfica, lo que permite acceder a financiación para tener personal que realiza una amplia gama de actividades de investigación, campañas, formación y apoyo, así como litigios.

***Controle Alt Delete*** también actúa como una organización independiente, aunque cuenta con diferentes organizaciones miembros que incluyen a ONG de base y convencionales. Entre sus actividades se cuenta la organización periódica de eventos con las comunidades y la policía para discutir los perfiles étnicos y hacer presión por las reformas. La diversidad de las organizaciones miembros facilitó la combinación entre una investigación rigurosa y trabajo de incidencia política, y la movilización de las comunidades de base y trabajo de sensibilización, logrando que los perfiles étnicos se convirtieran en una prioridad pública.

En Bélgica, tras un periodo de transmisión mutua de información y de ideas estratégicas, se formó una coalición informal contra los perfiles étnicos de ONG convencionales, organizaciones y activistas de base, procedentes de ambas regiones francófona y flamenca. En la actualidad llevan a cabo campañas de incidencia conjuntas en favor de la reforma de la policía, ofrecen formaciones sobre derechos con miembros de la comunidad y gestionan una campaña en línea contra los perfiles étnicos.

La ***Plataforma por la Gestión Policial de la Diversidad*** en España es la única que reúne a asociaciones policiales y ONG contra la discriminación para promover buenas prácticas policiales, incluida la introducción de formularios para registrar controles. La plataforma surgió

**IF YOU ARE STOPPED BY  
UKBA OFFICERS IN THE STREET  
(UK Border Agency / Immigration officers)**

**DON'T PANIC!      KNOW YOUR RIGHTS!**

- You are **FREE TO LEAVE** at any time
- You **DO NOT** have to answer any questions
- You **DO NOT** have to give your name and address
- You **DO NOT** have to show them any documents or ID
- You **DO NOT** have to let them search you

for more information visit: <https://network23.org/antiraids/>

**Anti Raids Network: resisting and challenging immigration checks in London**

*Cartel de una organización activista para informar a migrantes y solicitantes de asilo sobre sus derechos. Southwark, Reino Unido, 3 de abril de 2013. © Richard Baker/In Pictures/Getty*

del proyecto piloto Strategies for Effective Police Stop and Search (STEPSS) [Estrategias para Paradas y Registros Eficaces] en Fuenlabrada (véase capítulo 7) y en la actualidad también lleva a cabo proyectos piloto en otras áreas, campañas de incidencia y organiza un seminario anual.

## **Obstáculos potenciales para la formación de coaliciones**

Los desafíos del trabajo de alianzas y formación de coaliciones tienen que identificarse y abordarse en las fases iniciales, lo que incluye llegar a acuerdos explícitos sobre los valores y los procedimientos con los que se actúa.

### **Competencia entre grupos por la financiación y la relevancia**

Algunas coaliciones han fracasado debido a la competencia interna motivada por el éxito, la visibilidad, la financiación externa, el ego y muchos otros factores de presión. Las ONG y las organizaciones dependen de financiación externa y tienen que demostrar su valor a los patrocinadores, lo que viene unido a ideas sobre relevancia y éxito. Esto puede entrar en competencia con la necesidad de cohesión de grupo y del reconocimiento de todas las aportaciones en la coalición. Es importante tener claras las necesidades organizativas y cómo satisfacerlas sin socavar la colaboración. Puede ser útil llegar a un acuerdo formal que fije responsabilidades, roles y recursos.

Communities United for Police Reform (CPR) suscribió el principio de que las organizaciones más grandes con mayor financiación solo podrían recibir fondos de CPR si se asociaban con organizaciones más pequeñas, al objeto de reforzar toda la comunidad diseminando y descentralizando el poder.



“La formación de coaliciones es muy, muy difícil a causa de los egos individuales y organizativos. Lo cierto es que entramos en un entorno competitivo, en el que a mi juicio la prioridad de muchas organizaciones consiste en su propia supervivencia y terminan perdiendo de vista sus objetivos más generales. De esta suerte, se centran en impresionar a los patrocinadores o en conseguir la siguiente subvención, pierden de vista porqué están realmente llevando a cabo ese trabajo. Yo estaba muy acostumbrada a las dificultades a las que teníamos que enfrentarnos externamente, también las de las organizaciones policiales que intentan desarticularnos. Pero no había contado con las dificultades que íbamos a tener internamente para mantener en marcha una coalición —competencia, financiación, personal, conflicto... puede llegar a ser perjudicial. Me gustaría defender de veras el trabajo en coaliciones, es genial como modo de trabajar —unir habilidades y personas diferentes. Pero creo que exige que las personas implicadas sean conscientes de sí mismas y se comprometan con la coalición, en vez de atender a sus necesidades particulares”.

La competencia entre individuos también puede suscitar problemas. Las oportunidades y los galardones deben compartirse y hay que reconocer el valor que tienen todos los roles. Si algunos miembros de la coalición son personal remunerado de una ONG, mientras que otros son voluntarios comunitarios, es inevitable que surjan desequilibrios, sobre todo cuando el personal remunerado de la ONG es predominantemente blanco, mientras que los voluntarios son preponderantemente personas racializadas. En la práctica, si el personal remunerado limita su trabajo a las horas de oficina, crean una barrera para la implicación de voluntarios que tratan de compatibilizar sus aportaciones con sus trabajos, estudios y otras responsabilidades.

### **Acordar posiciones conjuntas sobre políticas y actividades**

Lograr que las grandes coaliciones se pongan de acuerdo sobre cada aspecto de la estrategia, las posiciones sobre políticas y la redacción de documentos puede llegar a ser una tarea casi imposible. Para algunas grandes ONG, recibir financiación pública o elegir trabajar directamente con la policía o los gobiernos locales puede limitar su disposición a adoptar posturas más beligerantes. En algunas circunstancias, las ONG convencionales han rebajado las reivindicaciones de sus campañas de incidencia porque creen que serán mejor vistas por la policía o las autoridades —y a veces grupos diferentes pueden adoptar posturas distintas (véase el capítulo 7 sobre el trato con la policía). Pero el trabajo de coalición que incluye y aspira a trabajar a favor de los intereses de las personas afectadas por los perfiles étnicos tiene que ser



“No tenemos aliados, tenemos socios iguales. Hay partes interesadas que tienen el mismo valor, puesto que todas las competencias y experiencias son necesarias para el trabajo. Así que no privilegiamos el conocimiento académico sobre la experiencia o el conocimiento jurídico sobre el financiero, por ejemplo. Todos son decisivos para lo que hacemos y todos son necesarios para lograr un impacto”.

auténtico, y esto significa garantizar que las reivindicaciones de reforma reflejan las experiencias y las necesidades de la comunidad. También puede ser útil establecer claramente los roles, sobre todo qué grupos pueden adoptar posturas públicas y beligerantes, mientras que otros grupos o personas apoyan entre bastidores.

### **La falta de conciencia sobre las cuestiones de raza y poder**

Muchas coaliciones están dominadas por grandes ONG, a menudo dirigidas por personas blancas, con más personal y recursos que los grupos y activistas de base. A estas organizaciones les resulta fácil desdeñar el papel y la posición de los grupos directamente afectados. Las comunidades tienen que participar activamente en cada paso del proceso, incluso cuando ello lleva tiempo adicional. Puede ser útil llegar a acuerdos explícitos sobre el trabajo conjunto que reconozcan las diferencias de poder y de privilegio, por ejemplo, negándose a participar en reuniones en las que no esté presente ninguna persona afectada, o garantizando que el líder o portavoz visible pertenece a la comunidad afectada.

Los esfuerzos para animar a las comunidades directamente impactadas a que se pongan al frente pueden aumentar involuntariamente la presión y la carga emocional que ya padecen estas. Sufrir injusticias y trabajar para revertirlas, sobre todo en tu tiempo libre, es increíblemente agotador, física y emocionalmente. Las personas pertenecientes a las comunidades afectadas no solo tienen que ser animadas a liderar, sino que se les debe facilitar el apoyo práctico y emocional para ello. Es importante que esto incluya poner sus propios límites y tomar decisiones sobre lo que harán y lo que no, así como recibir protección en todo momento. La injusticia se vive de manera distinta por parte de quienes sufren la opresión, igual que la lucha contra la misma. Añadir culpa a la herida solo debilita aún más la posición de las personas afectadas. El capítulo 8, sobre el apoyo a activistas y movimientos, aborda esta cuestión de manera más completa.



Un hombre pasa junto a un cartel que pide el fin de las paradas y registros sin base en una sospecha razonable. Londres, 8 de agosto de 2020. © Thabo Jaiyesimi/SOPA/Shutterstock

“Todos jugamos un papel. Tener alguien que no es como tú, que tiene algún privilegio, de hecho puede empoderar a las personas para reclamar ese espacio. Nunca te sientas mal por ocuparlo en primer lugar (...) Siempre puedes jugar un papel. Puede que no seas un líder, puedes ser un simpatizante, pero tienes que estar preparado para hacerte a un lado y pasar el testigo o de lo contrario nunca contarás con personas e ideas nuevas. Las ideas y los pensamientos nuevos se paralizan”.

“Nadie es libre salvo que todos lo sean. Me saca de mis casillas cuando la gente se refiere a los ‘aliados’ porque da a entender que no es nuestra lucha. Crea jerarquías, que algunas personas sean más propietarias de la lucha que otras. Todos tenemos que ser considerados iguales, pero reconociendo el poder y el privilegio, y trabajar juntos para tenerlo en cuenta”.



## CAPÍTULO 4

# COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA



*La directora ejecutiva de StopWatch, Katrina Ffrench, y el detective Peter Bleksley discuten acerca de las prácticas de parada y registro en el programa de debates "Good Morning Britain" el 29 de agosto de 2018. © Ken McKay/ITV/Shutterstock*

Una estrategia comprensiva de comunicación es esencial para toda campaña de incidencia. Las campañas se enfrentan a una batalla cuesta arriba: cuestionan estereotipos generalizados, plantean una cuestión que la mayoría no padece y ponen en tela de juicio las prácticas de la policía —una institución que goza de un amplio respeto. Comunicar de manera eficaz a un amplio abanico de públicos es fundamental para superar esas dificultades.

La comunicación estratégica es clave para sensibilizar a la opinión pública y política sobre los daños que generan los perfiles étnicos. Tener objetivos claros, elegir los públicos, y un plan bien diseñado son decisivos para una comunicación estratégica exitosa. Asimismo, hay obstáculos que pueden ser identificados y evitados, como los riesgos para los aliados y los portavoces. Este capítulo analiza los elementos clave y los pasos esenciales para elaborar un plan de comunicación sobre perfiles étnicos tanto para las campañas a corto plazo como para el cambio a largo plazo de los corazones, las mentes y las políticas.

## LECCIONES

- Planificad vuestra estrategia teniendo en cuenta el “quién, qué, dónde, cuándo y cómo” de la comunicación.
- Intentad incluir diferentes portavoces, desde personas directamente afectadas, a padres, madres y personas con información privilegiada.
- Combinad historias individuales con pruebas rigurosas, incluyendo datos presentados de manera clara y sencilla que demuestren el alcance y los daños que generan los perfiles étnicos.
- Reenmarca la narrativa para reflejar la protección, la seguridad y la no discriminación como algo complementario, no como un dilema en el que hay que elegir una excluyendo la otra.
- Preparad la difusión en los medios identificando ventanas de oportunidad, proporcionando información a periodistas clave y formando a las personas portavoces.

## Construir un plan de comunicación

Construir un plan de comunicación exige definir *quién* debe comunicar, *qué* debe ser comunicado, *dónde* está el público destinatario, *cuándo* comunicar (o no) y *cómo* comunicar. Asimismo, hay que considerar los recursos y las habilidades necesarias.

### Definir los objetivos

Todas las estrategias de comunicación tienen que operar con arreglo a los objetivos que reflejen o complementen tu alianza organizativa o los objetivos de campaña. Los siguientes pasos y pautas no deben aplicarse hasta que definas lo que quieres conseguir, para luego adaptar tu plan de comunicación a las metas definidas.

### Segmentación de públicos

Toda campaña de comunicación exitosa tiene que analizar quién tiene el poder de producir el cambio que buscas (véase capítulo 1). Todas las estrategias de comunicación definen a quién se está intentando movilizar o convencer sobre una causa determinada. Considerar como destinatario al “público general” es demasiado amplio. Es importante ser selectivo en la elección del público destinatario, por cuestiones de recursos, sentido práctico y limitaciones de tiempo. En la mayoría de las campañas, los públicos se pueden dividir en los siguientes grupos principales:

1. *Base*: La base consiste en las personas que ya conocen vuestro mensaje sobre la erradicación de los perfiles étnicos y están de acuerdo. No necesitan ser convencidas, pero puede hacer falta movilizarlas para alguna acción concreta.
2. *Aliados potenciales*: Los aliados potenciales están formados por personas que simpatizan con tu causa, pero pueden no entender el problema de los perfiles étnicos o lo que hace falta para cambiarlo. Desde el punto de vista de los recursos, centrarse en educar y movilizar a este público será determinante para el éxito.
3. *Personas con capacidad decisoria*: Son centrales para lograr tu meta, tanto si se trata de una medida o de un cambio cultural. Será preciso pensar bien qué es lo que motiva a ese grupo a emprender acciones y ajustar la táctica de comunicación a esos factores. Este grupo de personas pueden ser responsables políticos o líderes en la policía, la enseñanza o las comunidades.
4. *Personas influyentes*: Las personas influyentes pueden ayudar a convencer a personas con capacidad decisoria a tomar una decisión. Tienen una voz muy influyente en una comunidad o una sociedad, pero es probable que sean selectivas a la hora de decidir si y cuándo hablar sobre un asunto. Las personas influyentes pueden ser personas famosas, líderes religiosos, empresarios o incluso periodistas.
5. *La oposición*: La oposición puede ser uno de los públicos a los que resulte más difícil llegar y convencer. Es importante identificar quiénes son y qué les motiva, pero, salvo que se cuente con una estrategia potente para convencer a este grupo, no se deben recursos en intentar que cambien de opinión.

Las campañas que intentan impugnar los perfiles étnicos se centrarán en su mayor parte en la movilización del público de base, pero también en llegar a nuevos públicos que no han oído hablar del problema o que en un primer momento pueden no estar de acuerdo con el mensaje.

### **Investigación**

Un buen plan de comunicación se construye partiendo de la información, sobre todo la información sobre públicos destinatarios y cómo llegar a ellos. Pero también es importante reconocer dónde hace falta más saber experto e información y cómo dirigir la investigación para abordar esa falta de datos. Una estrategia de comunicación debe tener en cuenta las siguientes formas de investigación:

- Sondeos informales o formales de opinión pública de públicos clave.
- Puesta a prueba en grupos de discusión de mensajes clave y portavoces.
- Conversaciones informales con organizaciones similares, líderes comunitarios o expertos para entender el panorama actual de las campañas de incidencia.
- Búsqueda y seguimiento de la cobertura mediática de los asuntos clave. Esto también ayudará a identificar qué comunicadores y medios de comunicación están informando sobre el asunto. Es importante usar esta investigación para estudiar cómo la oposición está intentando enmarcar el debate.
- Investigar y rastrear las redes sociales y analizar cómo se configuran las conversaciones en la red. Esto ayudará también a identificar a las principales personas influyentes y las voces de la oposición en la red.

### **Mensajes**

Para cada campaña, una estrategia de comunicación debería identificar al menos tres mensajes clave que dejen clara cuál es tu postura y lleven a otros a apoyar tu meta. Cuando crees mensajes, es importante tener en cuenta lo siguiente:

### **Narrativa y marco**

Una “narrativa” es una interpretación compartida sobre cómo funciona el mundo. Quién detenta el poder y cómo lo usa es algo que está incrustado en las narrativas dominantes y al mismo tiempo se apoya en ellas. En el caso de los perfiles étnicos, la práctica se justifica con arreglo a estereotipos que asocian a los grupos minoritarios con mayores tasas de criminalidad y a los argumentos que afirman que los perfiles son, por lo tanto, eficaces y aumentan la protección ciudadana.

Los mensajes que se necesitan para contrarrestar las narrativas negativas que contribuyen al uso de los perfiles étnicos comparten un elemento común en la mayoría de los escenarios, a pesar de que las prácticas y las experiencias concretas hunden sus raíces en la realidad local. En respuesta a las narrativas negativas, algunos activistas han optado por demostrar que los perfiles son ineficaces, suponen un uso inadecuado de los recursos policiales y resultan contraproducentes para la seguridad ciudadana porque merman la confianza y la cooperación con la policía.

Los argumentos de tipo transaccional plantean que los perfiles étnicos son necesarios para garantizar la seguridad pública, incluso al precio de poner límites a los derechos a la igualdad y a la no discriminación. El daño causado por los perfiles étnicos es relativizado como el precio a pagar en pos de la seguridad ciudadana. Desde este punto de vista, existe necesariamente un dilema entre los derechos y la seguridad. Los activistas le han dado la vuelta a este argumento con un modelo alternativo de prácticas de seguridad, sosteniendo que el respeto a los derechos aumenta la seguridad ciudadana, apelando a una actividad policial que sea al mismo tiempo “justa y eficaz” y “segura y justa”.<sup>52</sup>

El activismo debe prepararse para los mensajes de la oposición que pueden intentar negar, disminuir o justificar los controles de identidad discriminatorios, las paradas y los registros. La oposición puede intentar retratar a los activistas como sesgados, radicales, antipoliciales o ingenuos.

### **Datos claros y convincentes**

Para replicar a la afirmación de que no existen prácticas policiales discriminatorias, o los argumentos que sostienen que estas se limitan a unos pocos casos, una buena estrategia comunicativa tiene que demostrar que el problema es sistémico. El capítulo 2 de esta guía analiza una serie de métodos de investigación y documentación. Cuando se publican los resultados de la investigación, en particular el análisis estadístico, es importante presentarlos

## **ESTUDIO DE CASO**

### **Estudio de caso: Hacer que las estadísticas sean accesibles**

“De los 56.000 homicidios que se producen cada año en Brasil, 30.000 corresponden a personas jóvenes de entre 15 y 29 años. Esto significa que, en este mismo momento, muy probablemente una persona joven va a ser asesinada en Brasil. Cuando te acuestes hoy, 82 personas habrán muerto. Es como si un avión pequeño, lleno de jóvenes se estrellara cada dos días, sin supervivientes. Por sí solo esto ya sería estremecedor, pero resulta aún más escandaloso que el 77 por cien de esas personas son negras”.

de manera accesible, evitando un lenguaje demasiado técnico y estadísticas complicadas. Las presentaciones con datos visuales, como infografías, gráficos y videos, así como resúmenes claros, sencillos y fácilmente accesibles de los principales resultados, facilitarán su uso por parte de los medios de comunicación y en las redes sociales.<sup>54</sup>

## ESTUDIO DE CASO

### El poder de lo visual

Para sensibilizar a la ciudadanía sobre los impactos de los perfiles étnicos, Open Society Justice Initiative y el fotógrafo Ed Kashi crearon un proyecto multimedia centrado en las historias de personas directamente afectadas por estas prácticas.<sup>55</sup> Los testimonios individuales estaban respaldados por datos sobre los patrones generalizados del uso de perfiles y resaltaban sus efectos negativos sobre la protección y la seguridad ciudadana. El proyecto generó informes, fotos, videos y una exposición que podía instalarse en espacios públicos y ser usada en eventos y debates locales.

### Ilustra la noticia con personas

A menudo es necesario ilustrar el daño causado por los perfiles étnicos y contrarrestar las opiniones dominantes que afirman que, si no has hecho nada malo, ser parado por la policía significa que no tienes nada que temer y tan solo supone una molestia sin importancia. Las historias personales pueden ilustrar el impacto y el daño que provoca la discriminación racial sobre la salud personal y psicológica.<sup>56</sup>

### Ofrecer soluciones

Toda iniciativa comunicativa tiene que presentar soluciones al problema que se está abordando. Sin ofrecer posibles soluciones —dirigidas sobre todo a quienes se encuentran en el “centro variable”— se pierde una oportunidad decisiva para atraer nuevos públicos con información sobre lo que se puede hacer y cómo pueden ayudar.

## Trabajar con los medios de comunicación

### Alcance de los medios

Los medios convencionales suelen mostrar escaso interés por los perfiles étnicos cotidianos y es más probable que solo cubran incidentes espectaculares, como las paradas policiales de personas famosas o las paradas que se tuercen y terminan con una persona muerta o con heridas graves. La investigación muestra también que las cadenas de televisión sobrerrepresentan los delitos vinculados a sospechosos negros, redundando en las narrativas negativas que promueven los perfiles étnicos.<sup>57</sup>

Las personas más afectadas por los perfiles étnicos suelen tener un acceso limitado a los medios de comunicación y apenas aparecen en ellos. Sin embargo, muchos elementos de una campaña pueden atraer su atención y contrarrestar este problema, desde la publicación de nuevos datos e informes documentados, la presentación de denuncias (véase el capítulo 6 sobre los litigios estratégicos), materiales multimedia y manifestaciones.

Lograr que se comprendan tus causas y tener buenas relaciones con los periodistas que cubren la actividad policial y la justicia influirá en el grado de cobertura que recibes. Los periodistas que trabajan en medios progresistas pueden simpatizar con tus causas, pero otros pueden ser escépticos y más afines a los puntos de vista de sus contactos en la policía y otras autoridades de las fuerzas del orden a las que entrevistan regularmente. Como sus públicos son distintos, es importante contemplar el trabajo con periodistas tanto simpatizantes como escépticos si quieres llegar a nuevos públicos. Elaborar un listado con los nombres, medios, información de contacto y cuentas en redes sociales de periodistas que cubren cuestiones de delincuencia y justicia.

## ESTUDIO DE CASO

### **Implicación de la ciudadanía en la ceremonia de entrega de galardones a la vergüenza policial<sup>58</sup>**

En 2014 el Centro de Prensa Romaní en Hungría documentó cerca de 140 casos en más de 50 pueblos de multas *in situ* contra personas romanís por haber cometido faltas. Las faltas cometidas eran sobre todo infracciones de circulación: falta de accesorios de bicicleta obligatorios, no cruzar la calle por un paso de cebra o empujar un carrito de bebé por la calzada en lugar de por una acera estrecha. En colaboración con la agencia de noticias en línea más popular del país, el Centro de Prensa Romaní publicó las noticias de las multas más escandalosas y pidió a los lectores que votaran el incidente más indignante. Casi 20.000 lectores participaron en el sondeo y una mayoría consideró que la historia de Tamás era la más acuciante: se enfrentó a 10 días de cárcel al no poder pagar una multa por tirar un pañuelo de papel en la calle. Tras el sondeo, el Centro de Prensa Romaní organizó una entrega de premios llamada “Premios del guardabarros de oro”, porque muchas multas se debían a la falta de accesorios de bicicleta. Subastaron la bicicleta de la persona que tenía más multas y concedieron el Premio del guardabarros de oro a la comisaría que multó a Tamás. Los representantes de la policía y el ministro del Interior declinaron la invitación a asistir a la ceremonia de entrega de premios, aduciendo “compromisos previos”.

Es importante enviar comunicados de prensa o informes no solo cuando tienes noticias importantes que difundir, sino también contactar proactivamente a periodistas para reunirse y discutir de posibles reportajes antes de que sucedan los grandes acontecimientos. También merece la pena invitar a periodistas concretos a asistir a reuniones comunitarias locales, debates y eventos para que puedan conocer la experiencia comunitaria de estar sometidos a los perfiles étnicos.

### **Algunas buenas prácticas para tratar con los medios:**

- Sé lo más rápido y claro posible cuando trabajes con un periodista. No disponen de mucho tiempo y en todas las comunicaciones lo importante es hacer llegar tus mensajes principales lo antes posible.
- Si no responden después del primer contacto, inténtalo de nuevo. Si siguen sin responder no insistáis demasiado.
- Da siempre por hecho que hablas a “micro abierto” y te pueden citar, salvo que hayas dicho explícitamente que no. Esto puede evitar errores incómodos y perjudiciales.
- Infórmate sobre programas, entrevistadores y participantes en una mesa redonda antes de aceptar participar en una transmisión de televisión o radio y escoge con cuidado a los portavoces. Piensa en declinar tu asistencia si el formato se presenta fundamentalmente hostil.
- Con portavoces que se estrenan en el trabajo con los medios, empieza con experiencias sencillas de trato con la prensa, como con prensa escrita de confianza, luego pasa a la prensa radiofónica y luego a la televisiva.
- Si no quieres responder una pregunta, evita decir “no haré declaraciones”. En vez de ello, usa la pregunta para pasar a la declaración que quieres hacer. Hay muchos puentes y muletillas en las que apoyarse, tales como: “Lo verdaderamente importante aquí...”, y a continuación el argumento que quieres hacer llegar.
- No te salgas del mensaje y repite con frecuencia tus mensajes.

### **Portavoces**

Escoger a los mensajeros adecuados es la clave de la difusión exitosa de un mensaje. La persona que transmite el mensaje tiene que resultar convincente para el público destinatario y en cierto modo cercana. Convertirse en un buen portavoz no es automático y las campañas tienen que contemplar la inversión de tiempo y recursos para formar a sus portavoces en el arte de hablar en público y en la escritura. En general, los buenos portavoces tienen que estar informados y resultar creíbles al hablar sobre el uso de perfiles étnicos y tienen que estar dispuestos a hablar con convicción y pasión sobre los problemas que genera esta práctica.



Activistas y líderes de organizaciones de justicia social, entre ellas Communities United for Police Reform, piden un proyecto de ley que obligue a la policía a que se identifique en sus interacciones con la población. Nueva York, 12 de diciembre de 2016. © Stan Reaves/LightRocket/Getty

## ESTUDIO DE CASO

### El poder de la narrativa personal

En un reportaje de portada publicado en abril de 2015 en la revista *Toronto Life*, el periodista canadiense negro Desmond Cole describió su experiencia personal de haber sido parado por la policía más de 50 veces.<sup>59</sup> El reportaje suscitó un interés generalizado por el problema de las paradas policiales en Toronto. Desde entonces ha realizado un documental, “The Skin We’re In” [La piel que habitamos], sobre esas experiencias<sup>60</sup> y una herramienta pedagógica para ayudar al profesorado a usar el documental para discutir estos asuntos en clase.<sup>61</sup>

## ESTUDIO DE CASO

### **Haz planes para lo mejor, prepárate para lo peor**<sup>62</sup>

Cuando 17 jóvenes, en su mayoría menores de edad, de un barrio de París presentaron una querrela penal colectiva contra la policía, incluyendo acusaciones de violación y otras formas de violencia, los periodistas quisieron entrevistar a las víctimas. Los abogados y las asociaciones locales accedieron a que los abogados y un activista hablaran con los periodistas, junto a unas pocas entrevistas anónimas preparadas con periodistas de confianza. Un encargado de relaciones con la prensa gestionó toda la comunicación. Sin embargo, los periodistas querían relatos de los querellantes en primera persona y a algunos no les disuadieron las objeciones éticas sobre lo adecuado de preguntar a unos niños sobre abusos sexuales delante de una cámara. Los equipos de televisión fueron al barrio e intentaron encontrar a los querellantes, por lo que hubo que ponerse rápidamente en contacto estos para que tanto ellos como sus familias pudieran evitar a la prensa. Por suerte funcionó, pero visto a posteriori, habría estado bien planificarlo por adelantado para estar preparados para esa eventualidad y saber cómo responder.

A ser posible, las primeras entrevistas después de la formación deberían tener lugar en situaciones afables, concedidas a periodistas de confianza en medios escritos. La televisión y la radio, sobre todo si se emiten en directo, pueden llegar a ser muy intimidantes y se ha de procurar que los portavoces sepan desenvolverse en esas situaciones antes de pedirles que vayan.

Las personas racializadas y los miembros de otros grupos que padecen frecuentemente el uso de perfiles étnicos tienen un papel clave en la comunicación sobre estos y pueden añadir un elemento personal al análisis de los hechos y a los argumentos jurídicos. Los portavoces que se han visto directamente afectados por el uso de los perfiles étnicos pueden, compartiendo su experiencia personal, transmitir los múltiples daños que provoca. Las historias individuales conmovedoras pueden resonar y crear empatía con públicos que se han visto directamente afectados por el problema y que de lo contrario no llegarían a entender la importancia del problema. Los planes de comunicación sobre discriminación deberían tener cuidado en no cargar la tarea de la representación pública y el esfuerzo de tener que explicar el



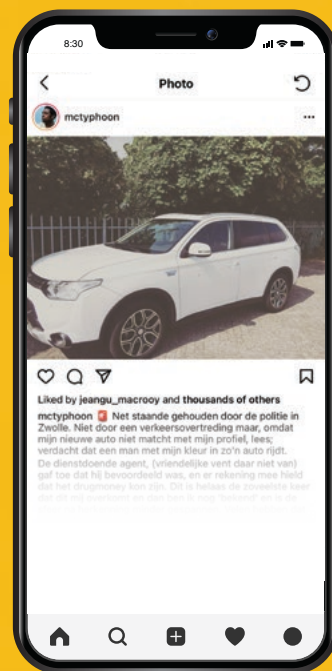
**“El hecho de que gente directamente afectada estuviera al frente de la campaña e hiciera las veces de portavoz principal cambió por completo las reglas del juego. Sus historias eran innegables... Ya no se trataba de un debate entre derechos civiles y defensores de la protección ciudadana; era una historia sobre el impacto humano de las prácticas policiales en Nueva York”.**

## ESTUDIO DE CASO

### El poder de las redes sociales

Cuando un agente de policía paró al rapero neerlandés Typhoon y le dijo que él —un hombre negro— debía haber comprado su coche de alta gama con dinero procedente del tráfico de drogas, Typhoon publicó la historia en las redes sociales, lo que provocó un gran debate sobre los perfiles étnicos en Países Bajos.

Los activistas aprovecharon la oportunidad para marcar el tono del debate y educar a la ciudadanía. Varias personalidades racializadas y activistas se sumaron al debate en programas y en las redes sociales, logrando que el tema continuara en el debate público durante semanas.



racismo siempre sobre las espaldas de las personas racializadas. No hay normas fijas, antes bien, ese equilibrio tiene que negociarse con tacto en cada situación.

Los testimonios de padres y madres de jóvenes que han sido parados, cacheados y registrados por la policía tienen también mucha fuerza y suscitan la empatía de otros padres y madres que ven reflejada su preocupación por la protección del bienestar emocional y físico de sus hijos. La comunicación por parte de personas corrientes que han sufrido los perfiles étnicos mientras hacía cosas normales invita al público a verse reflejado y pensar “ese podría ser mi hijo” o “podría haberme pasado a mí”.<sup>63</sup>

Los agentes de policía dispuestos a comunicar ese mensaje son especialmente valiosos, en tanto que expertos profesionales cuyo punto de vista tiene un peso adicional.

Las figuras públicas racializadas que han sufrido el uso de perfiles étnicos también son portavoces potentes,<sup>64</sup> pueden cuestionar los estereotipos y las sospechas de que “seguro que algún motivo había para la parada”, o que las personas paradas “probablemente estaban metidas en alguna actividad delictiva”. Asimismo, son imanes de la atención mediática y pueden ayudar a alcanzar públicos nuevos y convencionales.

Como personas con información privilegiada dentro de las fuerzas del orden, los agentes de policía que estén dispuestos a pronunciarse contra los perfiles étnicos tienen un poder y una legitimidad especial cuando describen la ineficacia de los controles de identidad discriminatorios y las prácticas de parada y registro, junto al consiguiente daño a la confianza en la policía y en su eficacia. Sin embargo, puede llegar a resultar difícil localizar a personas con información privilegiada que estén dispuestas y puedan pronunciarse en público.

Tanto para los agentes de policía como para las personas que han estado sufriendo los perfiles, es importante discutir la responsabilidad y los riesgos que conlleva hablar en público sobre perfiles étnicos. Puede llegar a ser necesario el apoyo emocional y práctico, incluso jurídico si tienen que enfrentarse a críticas públicas o al acoso en las redes sociales. En algunas situaciones, puede haber miedo a las represalias: la policía puede señalar a portavoces vulnerables para llamar la atención y los agentes que hablan en público pueden sufrir represalias con consecuencias negativas para sus carreras.

Para los portavoces de las comunidades que sufren la perfilación racial, el papel presenta desafíos adicionales. Para ellas, los riesgos habituales de represalias y de discursos de odio en la red se suman a sus experiencias cotidianas de discriminación y racismo. Asimismo, llevan el peso de tener que revivir el trauma y el impacto emocional y psicológico de tener que cargar con la responsabilidad de enfrentarse al racismo institucional. Es importante preparar a los portavoces comunitarios para esos riesgos, así como garantizar que se cuente con el apoyo necesario para acompañar y analizar conjuntamente, procesar y dar seguimiento a las intervenciones en los medios, en caso de que sea necesario, para proteger a las personas afectadas. A la luz de estas dificultades, son pocas las personas que estarán dispuestas a hablar con los medios. Estas pueden terminar asumiendo toda la comunicación y todos los roles de portavoz, lo que no solo conlleva una enorme responsabilidad (y aumenta la probabilidad de agotamiento), sino que también puede socavar, sin quererlo, la legitimidad y la autenticidad de la causa, al dar la impresión de que la portavoz carece de una base amplia de apoyo. Es fundamental invertir tiempo y recursos en identificar y formar varios portavoces complementarios, a ser posible con experiencias distintas, que sean capaces de hablar a públicos diferentes.

A veces puede ser importante evitar figuras polémicas, por ejemplo, algunos portavoces pueden atraer críticas debido a ocupaciones o declaraciones pasadas y pueden dar pie a un contraataque del tipo “matar al mensajero para matar el mensaje”. En otras circunstancias, una figura provocativa puede ser capaz de llamar la atención sobre el mensaje.

Un factor que hay que considerar y evitar es la competencia por la visibilidad que suele surgir en los procesos comunicativos. Es completamente normal que las organizaciones y personas traten de impulsar su labor asumiendo roles de alta visibilidad. En las coaliciones y las campañas de incidencia coordinadas, es importante discutir y ponerse de acuerdo sobre los roles y asegurarse de que tanto el mensajero como el mensaje correspondan al objetivo último de la estrategia.

### **Escribir artículos de opinión**

Los artículos de opinión son una buena forma de trasladar ideas a los periódicos sin tener que salir en los titulares. Un artículo de opinión debe abordar un tema de actualidad en las noticias, y la opinión expresada debe ser algo nuevo que no se ha oído hasta entonces. Hay que evitar la jerga e insistir en el punto de vista singular que aportas a la cuestión. Antes de entregar un artículo de opinión, asegúrate de que has entendido las pautas del medio sobre el número de palabras y el proceso de entrega. Revisa y aprende de otras tribunas de opinión exitosas y sigue esta orientación general sobre cómo estructurar tu artículo de opinión:

- Encabezamiento (una frase llamativa que puede ser una historia personal o puede remitir a un acontecimiento que ya está en los periódicos)
- Tesis, o tu argumento principal.
- Primer argumento en favor de tu tesis.
- Segundo argumento.
- Tercer argumento.
- Aborda cualquier crítica y reconoce los argumentos o narrativas contrarias.
- Conclusión

### **Redactar comunicados de prensa**

Los comunicados de prensa se usan para alertar rápidamente a los periodistas sobre un acontecimiento o una noticia. Si cuentas con una buena historia, valora la posibilidad de avisar primero a un periodista a modo de exclusiva, ofreciéndole acceso a la información que tienes.

Hazles saber que tu publicación está embargada (no se puede publicar) hasta una fecha de lanzamiento específica. Entonces, envía el comunicado de prensa el día de tu lanzamiento. Hay muchas muestras de comunicados de prensa en la red y todo comunicado debería incluir al menos lo siguiente:

- Título
- Fecha
- Información de contacto
- Quién, qué, dónde, cuándo, y por qué.
- Una cita, si se ve adecuado.

### **Elegir el momento adecuado**

El trabajo de comunicación puede estar planificados o funcionar como respuesta. La planificación de una estrategia de comunicación es más fácil cuando nos preparamos para acontecimientos específicos, pero las campañas deben también planificar el envío de mensajes para enmarcar argumentos y estar preparados para cuando se presentan acontecimientos que exigen una respuesta o crean una oportunidad de comunicación. Las oportunidades predecibles para el envío de mensajes incluyen las elecciones, los debates o leyes y medidas importantes, vistas judiciales o días o eventos simbólicos, como el Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial. Merece la pena hacer algo de investigación para averiguar si los organismos internacionales prevén hacer públicos informes o declaraciones relacionados con tu causa. Otras oportunidades de comunicación son impredecibles, como un incidente con la policía o algún conflicto social o disturbios, pero pueden generar debates públicos sobre el racismo o la desigualdad, la integración, la violencia y los problemas de seguridad, las tensiones en la relación entre la policía y la comunidad, o la escasa motivación policial.

Hay momentos especialmente malos para comunicar sobre perfiles étnicos. Hay que evitar los días o periodos en los que los grandes acontecimientos mediáticos eclipsan tus esfuerzos. También hay momentos de hostilidad contra la causa. Por ejemplo, después de un atentado terrorista en el que la policía ha intervenido para salvar vidas inocentes, toda crítica de la policía, por muy justificada que esté, puede ser percibida como antipatriótica u ofensiva por muchos. En esos momentos, los activistas corren el riesgo de ser criticados y desacreditados con independencia de lo que estén diciendo y de cómo lo estén diciendo.



Extracto del cómic "Contrôle au faciès: la BD pour tout comprendre." © Herve Pinel for the Open Society Foundations

## ESTUDIO DE CASO

### El uso de cómics para transmitir argumentos jurídicos complejos

Los litigios judiciales contra los perfiles étnicos han proporcionado una serie de momentos mediagénicos en Francia. Las iniciativas judiciales a menudo incluyen un plan de comunicación, lo que incluye también facilitar entrevistas e información exclusiva a medios de comunicación seleccionados, así como conferencias y comunicados de prensa. Un elemento decisivo fue la creación de un blog (Véase: <http://procescontroleaufacies.blogspot.fr/>) dirigido a periodistas, que explicaba cada paso del caso y proporcionaba información clara sobre el procedimiento judicial, los argumentos de las partes, las decisiones clave y el contexto. Asimismo, el blog contenía enlaces a recursos y organizaciones, así como entrevistas y declaraciones de los querellantes, sus abogados y las organizaciones que apoyaban. El blog empleó incluso cómics como el que aparece más abajo para explicar argumentos jurídicos complejos. En cada momento clave del litigio se enviaba un comunicado de prensa a una larga lista de periodistas, con enlaces al blog. El blog recibió cientos de visitas e impulsó una gran cobertura mediática y de alta calidad.

# ESTUDIO DE CASO

## **Estrategia de comunicación de Communities United for Police Reform (CPR)**

Un elemento decisivo de la estrategia de comunicación de Communities United for Police Reform<sup>65</sup> fue el mensaje. Para contribuir a cambiar la narrativa sobre las paradas con cacheo (en inglés ‘Stop, Question and Frisk’ o SQF), se usó la siguiente estrategia en los mensajes: 1) un conocimiento extenso sobre quienes sufren SQF; 2) la redefinición del concepto de seguridad y la réplica a los marcos dominantes sobre el mismo; y 3) la humanización del impacto de SQF.

“Ampliar el conocimiento sobre quiénes sufren las paradas”. CPR adoptó un enfoque abierto e inclusivo para su campaña, su labor de incidencia y sus mensajes. En general, el debate sobre SQF se ha definido de manera reduccionista como un asunto que afecta a jóvenes negros. CPR se pronunció sobre el impacto de SQF sobre un espectro más amplio de la población de Nueva York: personas sin hogar, inmigrantes, personas que se identifican como LGBTQ, miembros de las comunidades negra, latina, asiática y musulmana y personas de todos los géneros. Todos ellos compartían haber sufrido actuaciones policiales discriminatorias, y CPR introdujo sus historias y sus caras en toda acción de incidencia y en la táctica comunicativa. “Las conferencias de prensa de CPR eran como Naciones Unidas, lindas y poderosas”, señaló Juan Cartagena, presidente y director jurídico de LatinoJustice PRLDEF.

Redefinir el concepto de seguridad – Los defensores de SQF, que incluyen al alcalde, el NYPD [el departamento de policía de Nueva York] y los sindicatos policiales enmarcaron la práctica como una cuestión de seguridad importante. Sostenían que SQF era necesaria para prevenir delitos, impedir la presencia de armas en las calles y proteger a los vecinos de Nueva York. En la era pos 11-S, los mensajes en torno a la seguridad eran particularmente eficaces y difíciles de replicar.

Por su parte, los participantes en la campaña de incidencia replicaban con el mensaje de que SQF viola derechos civiles fundamentales. Aunque es cierto, de esa forma se acaba generando un debate binario entre los defensores de los derechos civiles y los defensores de la ley y el orden (derechos civiles vs. seguridad) y se excluía de la narrativa a la comunidad y el impacto humano. CPR dio la vuelta a sus mensajes afirmando que la seguridad era importante, pero explicaba que las prácticas policiales discriminatorias hacen que las comunidades sean menos seguras.

Los datos respaldaban este marco: menos del 1,5 por cien de las paradas tuvieron como resultado la aprehensión de un arma de fuego, y nueve de cada diez se saldaron

sin detención ni denuncia. Este enfoque desestimaba la falsa dicotomía entre la seguridad ciudadana y la responsabilidad de la policía. Asimismo, CPR fomentó el mensaje de que la actuación policial eficaz es respetuosa. Este potente mensaje apelaba a todos los públicos, pero también hablaba directamente a las comunidades afectadas. Estos mensajes se entrelazaron en todo su trabajo, incluso el nombre del paquete legislativo, la Community Safety Act, reforzaba la narrativa de la seguridad.

Humanizar el daño — El departamento de policía de Nueva York adoptó la postura que afirmaba que SQF no era perjudicial para quienes no habían hecho nada malo. Su narrativa asumía que si se para a una persona inocente, se trata de una inconveniencia menor que las personas deberían estar dispuestas a asumir por el bien de la protección ciudadana. CPR replicó eficazmente a dos puntos críticos de este mensaje. En primer lugar, evitaron el marco “inocencia vs. culpabilidad”, que proyectaba un juicio sobre las personas. En su lugar, describieron la naturaleza “arbitraria” de SQF, haciendo así hincapié en la práctica ineficaz y perjudicial en cuanto tal.

En segundo lugar, CPR abordó la “inconveniencia” de la práctica policial. Usando datos... CPR demostró el considerable impacto de SQF solo con las cifras de paradas y el énfasis discriminatorio sobre las personas racializadas, así como la irresponsabilidad de la práctica desde el punto de vista de la seguridad...

Asimismo, humanizó eficazmente los datos e hizo patente su impacto nocivo sirviéndose de representantes de las comunidades afectadas como la cara de la campaña en reportajes, conferencias de prensa, en los medios, en testimonios y en denuncias.

*(extracto de “Communities United for Police Reform: From the Streets to the Courts to City Hall: A Estudio de caso de a Comprehensive Campaign to Reform Stop-and-Frisk in New York City,” disponible aquí: [http://www.atlanticphilanthropies.org/wp-content/uploads/2017/10/CPR\\_CaseStudy.pdf](http://www.atlanticphilanthropies.org/wp-content/uploads/2017/10/CPR_CaseStudy.pdf) )*

## Redes sociales

Las redes sociales pueden ser un medio especialmente útil para llegar a distintos públicos e informar sobre el uso de perfiles étnicos. Es una manera particularmente eficaz de lograr un espacio donde quienes están infrarrepresentados en los medios tradicionales puedan expresarse. Las personas que han sido paradas por la policía pueden compartir sus relatos directa y rápidamente; los vídeos grabados en teléfonos móviles han hecho más visible en muchos países la discriminación y el abuso policial.<sup>66</sup> Los activistas locales, nacionales e internacionales puede ayudar a dar mayor difusión a los contenidos, sobre todo cuando se les facilita con hashtags claros que permiten compartir y rastrear contenidos, y hacerlo llegar a los “*influencers*” de las redes sociales (personas que tienen muchos seguidores en las redes sociales).

## ESTUDIO DE CASO

### “Niet normaal?!” o “Pas normal?!”

La plataforma belga contra el uso de los perfiles étnicos creó una cuenta de Instagram<sup>67</sup> para compartir testimonios sobre perfiles étnicos a raíz de su campaña “Niet normaal?!” o “Pas normal?!” (“¿No es normal?!”) como complemento de su página web.<sup>68</sup> En ella aparecían personas racializadas que relataban cómo habían sido paradas por la policía mientras hacían cosas normales, como salir a tomar el aire mientras estudiaban para un examen, conducir despacio para buscar una calle o incluso estando en su propia casa, etc., y que se les parara, registrara o incluso apuntara con arma de fuego sin justificación alguna. Asimismo, la cuenta de IG incluye publicaciones sobre “conoce tus derechos” que sirven de complemento a los talleres con las comunidades afectadas, en francés y en neerlandés para llegar a las grandes comunidades lingüísticas en Bélgica.



Aparte de compartir e interconectar la información, los activistas están usando cada vez más las redes sociales para organizarse y movilizar a las comunidades.<sup>69</sup> Se están usando algunos elementos muy creativos en las campañas de las redes sociales, para fomentar una mayor implicación y crear la posibilidad de que se hagan virales e influir en más debates generales y en los medios convencionales.

En un mundo de cuñas de audio y tuits de escasos caracteres, es importante comunicar contenido complejo de manera sencilla y directa. El activismo ha usado las redes sociales de maneras creativas para articular asuntos técnicos mediante técnicas convincentes y fáciles de entender, desde infografías a dibujos animados.

## CAPÍTULO 5

# REIVINDICACIÓN DE MEDIDAS Y CAMPAÑAS DE INCIDENCIA

En el centro de las campañas de incidencia está el supuesto de que el cambio puede tener lugar mediante la sensibilización, presentando pruebas y argumentos rotundos, y convenciendo a las personas que tienen el poder de llevar a cabo los cambios que buscas. La policía y las instituciones de seguridad no se reformarán sin presión externa. En el otro lado de la ecuación, las personas que sufren el mayor impacto de los perfiles suelen carecer de representación y del suficiente peso político para impulsar las reformas por sí solos, así que son necesarias las alianzas y los esfuerzos



*Un manifestante en las protestas de Black Lives en Nueva York, el 7 de junio de 2020.*

*© Erik McGregor/LightRocket/Getty*

# LECCIONES

- ❑ Las comunidades afectadas deben liderar las campañas de incidencia, pues son quienes están mejor situadas para analizar el impacto de los perfiles étnicos y las soluciones posibles.
- ❑ Para abordar eficazmente los perfiles étnicos es necesario un enfoque holístico que contemple el marco jurídico y la responsabilidad de los cuerpos de policía, la recogida y análisis de datos y la implicación y diálogo comunitario.
- ❑ Tomad tiempo para mapear a las partes implicadas que tienen capacidad para implementar y apoyar las reformas.
- ❑ La incidencia es el arte de la persuasión: prepara los argumentos con cuidado y creatividad y busca varios puntos de presión cuando sea posible.
- ❑ Puede haber varias vías para impulsar las reformas: dirigid las reivindicaciones de incidencia a la institución o persona con el poder de llevar a cabo el cambio; o tened claro cómo influirán en otros para conseguir vuestros objetivos.
- ❑ Los mecanismos de supervisión regional e internacional de los derechos humanos pueden ser útiles para llamar la atención sobre las prácticas nacionales de los perfiles étnicos.
- ❑ Las campañas de incidencia internacional tienen que estar vinculadas a las nacionales para garantizar el impacto.
- ❑ Es preciso tener una visión realista sobre los límites de algunas reivindicaciones. Los formularios de control, la formación y la diversidad de la plantilla son importantes, pero presentan también limitaciones bien documentadas en cuanto a su capacidad de cambiar directamente las prácticas policiales. Considerad la recomendación de introducir mecanismos más amplios de rendición de cuentas que pueden resultar más difíciles de rechazar.

conjuntos para hacer presión y provocar el cambio. Los aliados políticos y policiales, incluso cuando están convencidos de la necesidad de la reforma pueden encontrarse con resistencias considerables. Crear visibilidad pública, sensibilización y apoyo, sobre todo entre las personas con capacidad decisoria más relevantes, puede aumentar los “puntos de presión” y mejorar la posibilidad de que las reformas se lleven a cabo.

El trabajo de las campañas de incidencia puede involucrar una mezcla de diferentes actividades, desde el ejercicio directo de presión sobre un abanico de personas y organizaciones, sensibilización, formación de coaliciones, litigios estratégicos y difusión mediática. Las campañas de incidencia pueden tener alcance local, nacional o internacional. Este capítulo analiza cómo organizar campañas de incidencia y elaborar reivindicaciones de medidas, y comparte algunos ejemplos de campañas de incidencia exitosas. Se centra en concreto en grupos de presión directa, sensibilización y campañas de incidencia a nivel internacional. Las actividades asociadas, como la documentación, los litigios y la comunicación se tratan en capítulos separados.

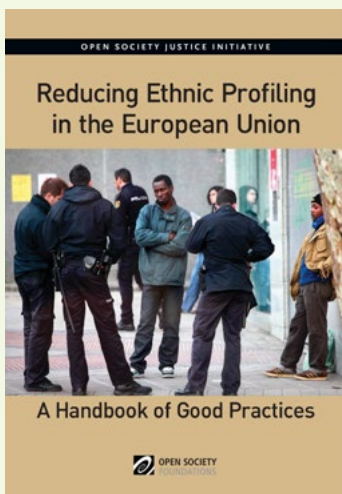
## ¿Qué tiene que cambiar?

El punto de partida para elaborar una estrategia de incidencia implica decidir cuáles son los problemas y qué reformas son necesarias para abordarlos. Para combatir el uso de perfiles étnicos es necesario un enfoque holístico. Los perfiles étnicos son una forma estructural de racismo que conduce a patrones de discriminación, no son incidentes aislados provocados por unas pocas “manzanas podridas” entre los agentes de policía. En cuanto tal, serán necesarias múltiples reformas para reparar el sistema y abordar el problema.

Generalmente, los perfiles étnicos han sido impugnados en la esfera de la actuación policial interior en cada país, donde las reformas y las lecciones de su aplicación están disponibles con mayor facilidad. Presenta mayores dificultades hacerlo en la esfera de la inmigración y de la lucha contra el terrorismo, donde las prácticas policiales, de seguridad y de vigilancia son más limitadas, domina el secreto y resulta difícil acceder a la información. Muchas reivindicaciones son válidas en esas esferas, pero resulta esencial una investigación y planificación adicional para garantizar que las recomendaciones de reformas adecuadas estén respaldadas por un análisis claro de los problemas. Impugnar los perfiles étnicos en el control de la inmigración resulta especialmente difícil. Un argumento clave respecto a la actuación policial interior es que los perfiles étnicos son ineficaces, y la eficacia policial aumentará centrándose en personas en razón de su comportamiento y no de su apariencia. Este argumento no es tan válido en el control de la inmigración, donde la apariencia y la situación legal administrativa pueden tener una correspondencia más estrecha, y pocos activistas de las campañas de incidencia querrían ayudar a la policía a ser más “eficaz” identificando migrantes sin papeles.

Desde el punto de vista histórico, las campañas de incidencia para combatir los perfiles étnicos se han centrado en un conjunto de reivindicaciones comunes que giran en torno al reconocimiento de los perfiles étnicos y de su naturaleza estructural; reforzar leyes y medidas contra los perfiles étnicos; la documentación de actuaciones como los controles de identidad, las paradas y registros al objeto de supervisar y rastrear los patrones de actuación policial; llevar a cabo una supervisión rigurosa e independiente de la policía; y estimular la implicación de la comunidad policial. Como señalamos más abajo, estas forman un punto de partida importante para iniciar campañas contra los perfiles étnicos, pero incluso en los pocos contextos en los que todos los elementos citados más arriba estaban presentes, los sesgos policiales y la discriminación siguen siendo generalizados, lo que refleja las dificultades de intentar cambiar las prácticas policiales que están incrustadas en un racismo estructural más amplio. Asimismo, las nuevas tecnologías que se han introducido en la actuación policial pueden exacerbar u ocultar el uso de perfiles étnicos. Las campañas de incidencia y las recomendaciones tienen que adaptarse constantemente para responder a los cambios en las prácticas y a las tendencias emergentes.

Algunas campañas, sobre todo en Estados Unidos, están impugnando el concepto actual de la policía y de la seguridad en lugar de intentar reformarla. Estas campañas piden una reducción de las partidas presupuestarias para la policía al objeto de invertir esos fondos en iniciativas de seguridad generadas por la comunidad y en construcción de capacidades comunitarias. Las reivindicaciones incluyen una mayor inversión en educación, salud y protección para las comunidades marginadas, en vez de inversiones en estructuras tradicionales de orden público que sirven para criminalizar y encarcelar.



### **Reducir los perfiles étnicos en la Unión Europea: un manual de buenas prácticas<sup>70</sup>**

Este manual proporciona cuestiones diagnósticas, ideas de reforma probadas sobre el terreno y modelos demostrados de buenas prácticas para reducir los perfiles étnicos, e incluye cerca de 100 estudios de caso. Estos muestran que las prácticas policiales discriminatorias pueden reducirse, con mejoras generales de la calidad y la eficiencia global de las fuerzas del orden.

## ***Policia y tecnología: la codificación de la discriminación policial en Europa***<sup>71</sup>

El uso de la tecnología para la actuación policial y otras prácticas de las fuerzas del orden ha aumentado rápidamente. Algunas tecnologías no son nuevas, pero el recurso cada vez más frecuente a compartir datos, a la analítica y a las herramientas de policía predictiva tiene implicaciones inquietantes para las minorías étnicas y las comunidades marginadas. Este informe explica los efectos potencialmente discriminatorios de la actuación policial guiada por datos, combinando un análisis de procesos de criminalización con información sobre la incursión de las nuevas tecnologías en la actuación policial contemporánea.



## ***Predecimos los conflictos: discriminación automatizada y vigilancia masiva en la policía predictiva en Países Bajos***<sup>72</sup>

El uso de algoritmos y de análisis de *big data* también plantea un gran riesgo para los derechos humanos. Este informe analiza el proyecto Sensing en Roermond y revela que se emplea la vigilancia masiva y los perfiles étnicos automatizados, mediante los cuales la policía viola el derecho a la intimidad, a la protección de datos y a no ser discriminados. Asimismo, presenta múltiples soluciones específicas para abordar el uso de algoritmos y de *big data* por parte de la policía.

## **Desarrollar una estrategia de incidencia**

Desarrollar una estrategia de incidencia es esencial en toda campaña. Aunque una causa esté plenamente comprendida dentro de la estrategia o la misión de un grupo o movimiento, es importante evaluar el contexto de incidencia y los recursos disponibles, porque es posible que otros ya estén trabajando adecuadamente sobre la cuestión o que las limitaciones de los recursos mermen la eficacia de los nuevos intentos de incidencia. Las organizaciones con recursos limitados siempre se ven obligadas a hacer elecciones difíciles, entre las que se incluye llegar a un equilibrio entre su capacidad de responder a los incidentes que surgen con sus compromisos a largo plazo.

# ESTUDIO DE CASO

**“El Movement for Black Lives”<sup>73</sup> exige:**

1. Una reasignación de fondos en los planos federal, estatal y local de las partidas para labores policiales y complejos penitenciarios a estrategias de protección a largo plazo como la educación, servicios locales de justicia reparadora y programas de empleo.
2. La descriminalización retroactiva, liberación inmediata y la eliminación de antecedentes penales de todos los delitos relacionados con las drogas y la prostitución y reparaciones por el impacto devastador de la “guerra contra las drogas” y de la criminalización de la prostitución, incluida una reinversión de los ahorros e ingresos resultantes en servicios reparadores, servicios de salud mental, programas de empleo y otros programas que apoyen a las personas afectadas por los mercados de trabajo sexual y de drogas.
3. Una sanidad universal verdadera, efectiva e igualitaria que garantice: proximidad a los centros de salud integral; servicios culturalmente competentes para todas las personas; servicios específicos para personas queer, de género no conforme y trans; completa autonomía corporal; y servicios reproductivos completos, servicios de salud mental, permisos parentales remunerados y cuidados integrales de calidad infantiles y para personas mayores.
4. El derecho constitucional en el plano estatal y federal a una educación plenamente subvencionada, lo que incluye una articulación clara del derecho a: una educación gratuita para todos, protección especial para estudiantes queer y trans, servicios integrales, acceso a trabajadores sociales, servicios de salud gratuitos (incluida la autonomía corporal reproductiva), un currículum que reconozca y aborde las necesidades materiales y culturales de los estudiantes, la actividad física y el recreo, la alimentación de buena calidad, escuelas infantiles gratuitas y protección contra registros, incautaciones o detenciones sin orden judicial.
5. La desinversión del uso de combustibles fósiles por parte de las industrias multinacionales y su inversión en soluciones energéticas sostenibles de base comunitaria.
6. Recorte del gasto militar y reasignación de esos fondos para inversiones en infraestructuras públicas y bienestar comunitario.

Cuestiones clave a tener en cuenta:

- ¿Está la causa concreta en consonancia con la misión general?
- ¿Cablen opciones razonables de éxito?
- ¿Existen posibles consecuencias no intencionadas?
- ¿Es la incidencia el mejor enfoque? ¿Qué otros enfoques (investigación, litigios, fortalecimiento de capacidades) podrían aportar mejores resultados?
- ¿Están disponibles los recursos: la credibilidad, las pruebas, el saber experto y una posición clara en la campaña de incidencia, así como las recomendaciones?
- ¿Existe una aportación clara y concreta, o hay otras organizaciones que ya se estén encargando del asunto?
- ¿Hay algún riesgo de que la incidencia socave o contradiga el trabajo de otros sectores de la organización o de aliados?
- ¿Existen riesgos de seguridad para el personal, los aliados o los proyectos asociados con la campaña de incidencia?

Los pasos señalados en este **Ciclo de incidencia** pueden resultar útiles para diseñar tus estrategias:



Fuente: Open Society Foundations: Evidence, Messages, Change! An Introductory Guide to Successful Advocacy, <https://www.opensocietyfoundations.org/publications/evidence-messages-change-introductory-guide-successful-advocacy>

# ESTUDIO DE CASO

## **El movimiento estadounidense Defund the Police**

“Defund the Police” [Desfinanciación de la policía] se ha convertido en la expresión de una nueva concepción y un nuevo enfoque de la reforma policial en Estados Unidos. Aunque ahora está recibiendo una atención masiva en tanto que consigna, el pensamiento que sustenta la reivindicación de la desfinanciación de la policía ha sido elaborado meticulosamente por activistas estadounidenses durante los últimos diez años, a medida que reflexionaban sobre la insuficiencia de los enfoques tradicionales de la reforma policial y de los perfiles étnicos, manifiestos en la persistencia de los sesgos sistémicos y en la violencia letal contra las comunidades racializadas. El significado y las implicaciones de la desfinanciación de la policía están provocando en la actualidad un encendido debate en Estados Unidos, mediante tentativas de cambio legislativo, de impulso de medidas y de modificación de las prácticas. Las propuestas concretas van desde la disolución de departamentos enteros de policía y el desarrollo de otros modos de asegurar la protección de la comunidad, construidos desde y por las comunidades mismas; a reivindicaciones de reducción de los presupuestos para la policía al objeto de proporcionar respuestas no policiales a cuestiones de salud mental, drogadicción, personas sin hogar y otros retos sociales que, en la actualidad, absorben enormes cantidades de tiempo para la policía en Estados Unidos y criminalizan a los pobres y a los grupos marginados, recaen de manera desproporcionada sobre las comunidades racializadas y promueven el encarcelamiento masivo. Este debate convive con muchas otras propuestas concretas de reforma de la policía. La importancia de la desfinanciación de la policía como consigna consiste en que exige que las reformas entiendan la acción policial como un aspecto letal de un racismo estructural general, y se centra en la necesidad de redefinir la protección y la seguridad en el marco del desmantelamiento del racismo estructural, apoyándose en el saber experto y en el conocimiento adquirido gracias a la experiencia personal.<sup>74</sup>

# ESTUDIO DE CASO

## **Estrategia de incidencia para una campaña de incidencia de 18 meses previa a las elecciones municipales**

Paso 1: Problema: Falta de reconocimiento del uso de perfiles étnicos por parte de la policía, el gobierno y la sociedad en general. Respuesta: llevar a cabo una investigación para ilustrar el modo en que el uso de perfiles se manifiesta, con un análisis jurídico y entrevistas con la policía y con personas que han sido paradas.

Paso 2: Meta: Poner la cuestión de los perfiles étnicos en la agenda política. Proceso: enfocar el trabajo sobre políticos, medios y todas aquellas personas que pueden influir sobre los políticos en el plano local y nacional: Objetivos:

- Elaborar reivindicaciones comunes de medidas
- Sensibilizar sobre la cuestión a los responsables políticos
- Demostrar el impacto humano de los perfiles étnicos
- Llevar las reivindicaciones de medidas a las plataformas políticas

Paso 3: Desarrollar un conjunto de siete reivindicaciones de medidas basadas en un amplio consenso de la sociedad civil.

Paso 4: Desarrollar una estrategia de comunicación y una táctica de difusión.

- Una conferencia para presentar las medidas recomendadas a agentes de policía, responsables políticos y a la sociedad civil.
- Reuniones con un abanico de miembros de las partes interesadas, desde altos cargos de la policía, políticos, asesores políticos a otros responsables políticos.
- Comparecencia parlamentaria sobre el uso de perfiles étnicos.
- Serie de eventos en las semanas que conducen a las elecciones, entre otros, discusiones y debates.

Paso 5: Llevar a cabo una labor de monitorización y evaluación para registrar éxitos, desafíos pendientes y lecciones aprendidas.

Éxitos:

- Se creó una comprensión común del problema, y se usaron publicaciones y recomendaciones para implicar a políticos y policías en las discusiones.
- Garantizó el apoyo político y celebró una comparecencia parlamentaria.

- Los perfiles étnicos se incluyeron en algunas plataformas políticas.
- El uso de las experiencias personales en el debate político permitió que algunas recomendaciones políticas posiblemente polémicas fueran aceptadas por unanimidad.
- La coalición incluyó una amplia diversidad de voces y organizaciones con reivindicaciones políticas comunes.

Desafíos y lecciones aprendidas:

- Construir consensos y reivindicaciones políticas comunes lleva tiempo.
- Debido a que las organizaciones y activistas de base suelen estar excluidos de los procesos de incidencia, hizo falta un trabajo específico para asegurar que sus voces y sus experiencias fueran parte de la campaña y de los eventos.
- El trabajo de incidencia política requirió mucho tiempo, capacidades y paciencia —sobre todo para desarrollar relaciones necesarias y hacer un seguimiento sistemático. Las capacidades fueron decisivas.

## Elaborar reivindicaciones de incidencia

La incidencia política implica persuasión, por ende, los argumentos de la campaña de incidencia deben ser concisos, creativos y ajustados al público específico o al responsable político identificado como destinatario estratégico.

### **Incluir a las personas más afectadas**

Las campañas suelen pecar de decidir qué cosas hay que cambiar antes de haber consultado con las personas más afectadas. Implicar a las comunidades directamente afectadas ayuda a concebir reivindicaciones que son apropiadas y deseadas por la comunidad. Cuando los miembros de la comunidad elaboran estrategias de incidencia, el sentido de propiedad lleva a aumentar la presión sobre los políticos, elevando la fuerza de la protesta y del voto y generando apoyo político y una asignación de recursos dirigida a la reforma. Hay un abanico de herramientas que se pueden utilizar para trabajar con las comunidades para identificar asuntos clave y los mejores modos de abordarlos, entre otras, las reuniones comunitarias o “municipales”, los grupos de discusión y la encuestas, y sencillamente intercambiando informaciones de contacto y creando redes de comunicación para que los miembros de la comunidad compartan ideas.

## ESTUDIO DE CASO

### **Impugnar las prácticas de parada y cacheo del Departamento de Policía de Nueva York (NYPD)**

En Nueva York, una serie de acciones judiciales sucesivas de impugnación de las paradas y cacheos adoptaron enfoques distintos.<sup>75</sup> En 2003, los querellantes en el caso *Daniels* llegaron a un acuerdo con el NYPD que incluía el compromiso de elaborar una política contra los perfiles raciales, auditar la práctica de parada y cacheo y llevar a cabo talleres de educación pública. No se involucró a las comunidades locales involucradas y, como consecuencia del incumplimiento por parte del NYPD y de un aumento de paradas y cacheos, la campaña presentó una nueva acusación, *Floyd et al.* El juez en el caso Floyd nombró a un facilitador para consultar a las comunidades e identificar compensaciones y reformas prioritarias, y también nombró a 10 partes interesadas específicas en el proceso, entre ellas, organizaciones comunitarias como Communities United for Police Reform. Asimismo, el facilitador organizó grupos de discusión y foros comunitarios, centrándose en las áreas geográficas y poblaciones más afectadas (personas negras y latinas entre 14 y 24 años).

### **Implicar a un abanico amplio de partes interesadas**

En la elaboración de recomendaciones de reformas, resulta útil investigar el problema minuciosamente y analizar posibles soluciones con responsables políticos, la policía y otras partes interesadas que pueden contribuir a garantizar que las propuestas son aplicables y factibles. Hablar con los destinatarios de las campañas de incidencia cuando sea posible también puede ayudar a desarrollar la estrategia, refinar los mensajes y concentrarse en las actividades que produzcan la máxima eficacia.



**“Durante las fases iniciales, céntrate en la policía que está dispuesta a escuchar y “liderar con el ejemplo”. Haz los deberes por ellos. Cuanto más concretas sean las recomendaciones, más probable será que la policía y los políticos las usen. Sobre todo si puedes mostrar que ya han tenido éxito en otro lugar”.**

Puede resultar útil compartir ejemplos de reformas que han tenido éxito en otros lugares para mostrar qué podría cambiarse y cómo. Encontrar agentes de policía simpatizantes con los que contrastar ideas y reivindicaciones contribuirá a elaborar propuestas bien concebidas y anticipar y responder a las preocupaciones prácticas, las resistencias y los contraargumentos. Hablar con los destinatarios de la campaña de incidencia también puede ayudar a los miembros de la campaña a considerar enfoques novedosos. En el caso de *Wilkins*, en Estados Unidos, una impugnación de los perfiles étnicos en las paradas y registros en las autopistas de Maryland, al principio la policía era reacia a proporcionar formularios de reclamación a todos

los conductores que paraban —hasta que se propuso que el reverso del formulario se usara para hacer constar una felicitación si el conductor pensaba que la policía había actuado bien.<sup>76</sup> Tener algunos aliados en la policía y hacer propuestas prácticas también hará que las reformas sean más digeribles para las autoridades y los responsables políticos que no quieren ser tildados de contrarios a la policía. Otras buenas fuentes de conocimiento pueden ser el personal de los órganos de supervisión policial, académicos y asesores políticos.

### **Reivindicaciones positivas y universales**

Los mensajes de incidencia tienen mayor éxito cuando más se hacen eco de valores. Muchas estrategias de incidencia se centran en gran medida en oponerse a prácticas policiales sesgadas y abusivas. Puede resultar útil enviar mensajes sobre alternativas posibles fundamentadas en valores universales, como la justicia, la transparencia y la eficacia, a las que los responsables políticos no podrán negarse. También puede resultar útil enmarcar las reivindicaciones de incidencia en mejoras generales de los procesos y las medidas que rindan beneficios sociales más amplios.



“Los debates se habían asentado, los argumentos y la defensa de las personas sobre las que queríamos influir. Así que teníamos que introducir nuevas formas de enfocar el problema para lograr una respuesta emocional más auténtica. Empezamos a hablar más sobre el impacto de las paradas en los niños, e incorporamos reivindicaciones sobre servicios sociales para menores. Para mucha gente, no es su problema, no conocen a muchas personas negras y no entienden ni empatizan con sus experiencias, pero tienen relación con niños. La gente se identifica con la vulnerabilidad de los niños independientemente de su raza y le hace más empática con la agenda general de la reforma”.

### **Reivindicaciones comunes para reformar los perfiles étnicos**

Las recomendaciones tienen que ser claras y prácticas, y deben anticipar las consecuencias no deseadas en la medida de lo posible. Las siguientes cinco recomendaciones (seguidas por una advertencia) son las reivindicaciones más comunes en las campañas contra los perfiles étnicos en la UE.

#### **Reivindicación 1: Reconocer y pronunciarse contra los perfiles étnicos**

Los perfiles étnicos no serán abordados a no ser que se reconozca su existencia. Los organismos, gobierno, policía y políticos regionales tienen que reconocer que existen y constituyen una discriminación contraria a la ley. Es fundamental que las comunidades que padecen los perfiles étnicos vean sus experiencias escuchadas y validadas. Asimismo, esto genera una presión directa sobre los responsables políticos para abordar el problema. El reconocimiento

tiene que dejar claro que el uso de perfiles étnicos es un problema estructural y no la consecuencia de la acción de unos cuantos malos policías, (y esto debería reflejarse en la definición de lo que son los perfiles) que producen mucho daño a personas y comunidades y que no son eficaces para combatir los delitos. Las definiciones limitadas que no llegan a reconocer la naturaleza sistémica del problema conducen a respuestas limitadas que no llegan a abordar las prácticas de los perfiles étnicos.

**Reivindicación 2: La legislación nacional y los procedimientos operativos de la policía deberían prohibir expresamente los perfiles étnicos y exigir una sospecha razonable para todas las paradas policiales, controles de identidad y registros.**

Además de la prohibición expresa de los perfiles étnicos, las leyes y regulaciones deberían establecer circunstancias claras y limitadas en las cuales la policía puede usar factores personal sensibles, como la etnia y la religión, como en el caso de la descripción específica de un sospechoso o una información confidencial clara, oportuna y fidedigna. Las pautas legales y policiales deben sentar estándares claros y precisos para hacer paradas y controles de identidad y registros en base a un estándar de sospecha razonable. Este estándar jurídico debería verse respaldado con asesoramiento y formación sobre cómo aplicarlo en la práctica.

**Reivindicación 3: La policía debe registrar y revelar los datos recogidos en sus controles de identidad, paradas y registros —incluida la etnia de la persona parada— al mismo tiempo que respeta las normas de protección de datos.**

La recogida de datos es esencial para monitorizar y localizar los impactos desproporcionados, y evaluar la eficacia de las paradas y registros policiales. Los datos proporcionan pruebas importantes para la rendición de cuentas y la acción judicial que exige una reparación para las personas que han sido paradas sin motivo aparente. Los sistemas de recogida de datos, análisis y almacenamiento tienen que cumplir con las normas nacionales y regionales de protección de datos. Los datos son esenciales para mejorar las prácticas de gestión, pero también son clave para la rendición pública de cuentas y el diálogo. La recogida de datos, sobre todo de datos étnicos, tiene que ser transparente, es decir, que los datos estadísticos anonimizados deben ser públicos. Esto es fundamental para lograr el apoyo ciudadano, mejorar la legitimidad de la policía y permitir la evaluación externa del uso de esas competencias. Los departamentos de policía deberían discutir los datos de las paradas con la comunidad y estar abiertos a cambiar prácticas como respuesta a los problemas que generan, para lograr un mayor apoyo comunitario y reflejar las prioridades de la comunidad.

El registro de las paradas policiales es un primer paso necesario, pero los datos por sí solos no cambian las prácticas. Una vez establecida la monitorización y la publicación de datos debería ser una práctica continua que genere implique el análisis y el seguimiento de los mismos para identificar el alcance y los patrones de los perfiles y desarrollar las medidas que respondan adecuadamente a esos patrones. Esto significa que los miembros de la campaña y las comuni-

dades deben aprender a analizar datos o asociarse con académicos para conseguir análisis de datos independientes. Las campañas de incidencia posteriores se centrarán en abordar los problemas que revelan los datos.

La experiencia en Francia muestra algunos desafíos de las campañas que proponen el uso de formularios de identificación. Durante una década, las campañas han demandado el uso de un formulario de identificación para registrar el uso policial de los controles de identidad. Al inicio, no pedían que se registrara la etnia, pero insistían en que las personas que eran paradas deberían recibir una copia del formulario, a modo de prueba de que la parada había tenido lugar. El registro de las paradas policiales se enfrenta a una larga historia de resistencia a la rendición pública de cuentas por parte de la policía francesa. En un contexto de deterioro de las relaciones entre policía y comunidad, los grupos más afectados por las paradas no confían en la policía, ni en cómo podría registrar, compartir y usar datos personales sensibles tales como la etnia. Tuvo lugar un importante debate público y político centrado en los formularios de identificación, pero no se llevó a cabo ninguna reforma. Los sindicatos policiales replicaron que los policías “no son racistas” y que los formularios de identificación “son demasiado burocráticos”, “demuestran desconfianza hacia la policía” y “perjudican la labor policial”. Una mayor discusión con la policía en diferentes niveles podría haber evitado algunas de estas reacciones, como también un trabajo más centrado en un conjunto general de reformas, que incluyera cambios legislativos, implicación de la comunidad y supervisión.

#### **Reivindicación 4: Creación de mecanismos independientes de reclamación y supervisión**

La vigilancia judicial y otros mecanismos de supervisión o inspección tienen que ponerse en funcionamiento para inspeccionar el uso de las competencias policiales y garantizar que todas las prácticas cumplen con los requisitos de necesidad y proporcionalidad, y satisfacen completamente las normas europeas contra la discriminación. Debería complementarse con mecanismos de reclamación accesibles con capacidad para investigar alegaciones de perfiles étnicos, mediante el análisis de denuncias individuales y de los patrones de las denuncias. Los mecanismos de rendición de cuentas eficaces e independientes son esenciales en todas las áreas del orden público, incluidas las agencias de inteligencia y las operaciones antiterroristas.

El registro de las paradas y la solicitud de una vigilancia independiente o civil de la policía son las recomendaciones más comunes de las campañas. En realidad, muy pocos mecanismos han satisfecho las expectativas y sido capaces de impugnar los perfiles étnicos. Muchos organismos de vigilancia presentan los mismos defectos: estructuras institucionales inertes, personal compuesto por antiguos agentes de policía, falta de implicación comunitaria reseñable, recursos limitados y escaso poder para ordenar un cambio sistémico de las políticas. La creación de un mecanismo de vigilancia eficaz es solo un primer paso, y conduce a la batalla de incidencia a más largo plazo, para garantizar que el mecanismo funciona eficazmente para impugnar los perfiles étnicos.

## Reivindicación 5: Implicar a las comunidades para identificar y abordar problemas locales y construir confianza

Implicar, escuchar y responder a todas las partes de la comunidad requiere una relación y diálogo continuo para identificar asuntos y prioridades locales y construir relaciones locales entre la policía y la comunidad. La policía puede conseguir esto mediante encuestas, proyectos de investigación, reuniones públicas, foros permanentes, grupos de consulta entre policía y comunidad e iniciativas y proyectos específicos. La mayoría de los departamentos de policía aducirá que ya están haciéndolo, pero como se discute en el capítulo 7, la actividad suele centrarse en presentaciones, ofreciendo información a la comunidad, pero sin escuchar ni pedir una aportación significativa a la misma. Las aspiraciones y resultados deseados para la implicación comunitaria deberían estar claramente definidos en las recomendaciones de la campaña de incidencia.

### ESTUDIO DE CASO

#### Informes sobre recogida de datos de paradas

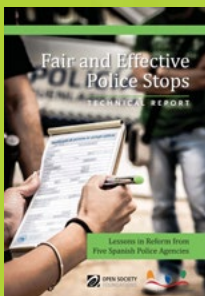
##### **El registro de paradas policiales: métodos y cuestiones**

(2020)<sup>77</sup> Este informe estudia la importancia de la recogida de datos —qué debe recogerse y por qué— y evalúa cuatro opciones distintas de registro de las paradas y registros policiales (formularios, emisión por radio, teléfonos móviles y cámaras/video sujetas al cuerpo) basadas en la experiencia práctica de su uso en una serie de jurisdicciones.



##### **Monitorizar los perfiles raciales: presentación de un plan para prevenir las paradas y registros ilegales de la policía de Victoriae (2017)<sup>78</sup>**

Este informe analiza las cuestiones prácticas necesarias para la implementación de la recogida de datos sobre perfiles étnicos, basada en la experiencia internacional. Analiza cuestiones como la definición de *perfil étnico*, los problemas de supervisión, de la identificación de raza y etnia, el registro de los motivos de la parada, la publicación de los datos y sus riesgos. Hace recomendaciones concretas para la introducción de un plan en Victoria, Australia, pero resultará de utilidad para todas las campañas de incidencia sobre la recogida de datos.



### **Identificaciones policiales imparciales y eficaces. Lecciones sobre la reforma en cinco servicios policiales españoles.**<sup>79</sup>

Este informe recoge la experiencia de la introducción del registro de paradas en cinco departamentos de policía españoles. Los resultados indican los efectos positivos de la introducción del registro, mostrando que es posible reformar las paradas y registros de la policía para que sean menos discriminatorios y más eficaces, mejorando así las relaciones entre policía y comunidad en el curso del proceso.

Pedir formularios de paradas ha resultado útil para la incidencia en nuestro contexto —sea o no posible conseguirlo a corto o largo plazo— en la medida en que permite ensayar todos los argumentos principales. Recibes mucha resistencia a los formularios de paradas, pero te permite demostrar dónde fallan sus argumentos.

#### **Por ejemplo:**

**Dicen:** “Los perfiles étnicos son incidentes ocasionales. No es una práctica sistemática de todos los agentes”.

**Nosotros decimos:** “De acuerdo, registren todo de manera sistemática y sabremos si están en lo cierto”.

“Está mejorando ahora porque hemos reconocido el problema y hemos tomado medidas al respecto”.

“Seguimos sabiendo de casos. ¿Cómo sabemos que sus medidas están reduciendo las cifras y la desproporcionalidad? Recopilen los datos y muéstrennos las cifras”.

“No es nuestro departamento —sucede sobre todo en las grandes ciudades”.

“Solo tienen que registrarlo y así podremos comprobarlo”.

“Son eficaces, los necesitamos”.

“Si lo registran, podremos ver con exactitud lo eficaces que son”.

“Pero no se trata solo de los ‘aciertos’ importantes, sino de la información valiosa que sacamos de las paradas”.

“¿Qué tipo de información obtienen? ¿Cómo lo saben si no lo registran? Si están intentando obtener información relevante de las paradas, entonces ya están registrando algunas paradas. Así que si ya están registrando algunas paradas, ¿por qué no las registran todas de forma sistemática para poder ver exactamente qué resultados presentan?”

“Son ustedes muy susceptibles”.

“Bueno, ustedes no entregan ningún dato, así que solo contamos con sondeos de percepción y con personas que comparten sus experiencias. Si quieren que saquemos el aspecto emocional del debate, recojan los datos y así podremos hablar sobre los patrones reales”.

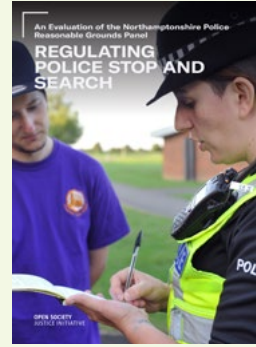
### **Advertencia: ¿Qué sucede con la formación y la diversidad en la policía?**

Dos recomendaciones frecuentes son la formación policial en la no discriminación y la incorporación de más agentes procedentes de minorías para mejorar la diversidad del cuerpo policial. Muchos departamentos de policía, organismos de vigilancia o igualdad y empresas privadas ofrecen programas de formación sobre diversidad, perfiles étnicos y sesgos inconsciente. La formación es necesaria para introducir nuevos requisitos jurídicos o de políticas, y pueden resultar beneficiosos si se combinan con otras medidas. Sin embargo, apenas está demostrado que, por sí sola, la formación de los agentes de policía sobre los perfiles étnicos cambie su comportamiento, y algunas formaciones pueden llegar incluso a agravar el sesgo.<sup>80</sup> La formación en sensibilidad cultural, por ejemplo, puede reforzar estereotipos y la idea equivocada de que las personas de minorías étnicas deben ser tratadas como parte de grupos que son intrínsecamente diferentes de la mayoría de la población. Las partes interesadas y los miembros de la comunidad deben implicarse en el diseño y la ejecución de todas las formaciones, y debería buscarse una evaluación independiente.

Un principio clave de la acción policial comunitaria es que las organizaciones policiales deben parecerse a las comunidades a las que sirven, pero —a diferencia de lo que suele creerse— apenas existen pruebas de que un aumento de la diversidad étnica en la policía reduzca los perfiles étnicos. La mejora de la representación y el abordaje de los perfiles étnicos son dos retos separados que exigen reformas específicas. En Estados Unidos, donde hay una mayor proporción de agentes de policía racializados en los departamentos y en puestos de mando, el uso de perfiles étnicos sigue siendo un problema generalizado. La mayoría de los estudios encuentran similitudes en los comportamientos de la policía con independencia del origen racial o étnico de los agentes, es el resultado de una formación compartida y de la socialización

### **Regular las paradas y registros policiales: una evaluación de los “paneles de motivos razonables”<sup>81</sup>**

El *Reasonable Grounds Panel*, o “panel de motivos razonables” de la policía de Northamptonshire es un enfoque innovador para regular las competencias policiales de parada y registro. El panel implica directamente a la ciudadanía en el análisis sobre el uso de estas competencias conforme a la ley y en la formación profesional de los agentes que realizan paradas ilícitas. Además de ofrecer una mayor vigilancia de las prácticas de parada y registro, el panel implica a un abanico de miembros de la comunidad, haciendo operativo el principio de la “labor policial consentida”. Al implicar tanto a la policía como ciudadanos en un esfuerzo común, el panel generó crédito y confianza mutua. Los participantes de la comunidad valoran la experiencia de sentirse partícipes, mientras que los participantes de la policía dijeron que salieron sintiéndose “apoyados” y “apreciados”. La evaluación señala que los paneles de vigilancia comunitaria deben ser parte de una iniciativa de reforma más amplia que genere un cambio sobre el uso de perfiles étnicos.



en el trabajo con sus colegas de profesión.<sup>82</sup> Esto no debe sorprender, puesto que los perfiles étnicos son una forma de racismo estructural: limitarse a cambiar de personal servirá de poco si las estructuras, las políticas y los procedimientos siguen siendo los mismos. La presencia de un abanico diverso de agentes dentro de los departamentos de policía puede influir en la cultura general de esos departamentos, sobre todo a medida que agentes racializados acceden a puestos de dirección. Los agentes racializados y sus asociaciones profesionales han apoyado a menudo iniciativas que tratan de impugnar los perfiles étnicos, incluso con pronunciamientos públicos sobre sus experiencias dentro y fuera de las fuerzas de orden público (véase capítulo 7). Sin embargo, hay que tener mucho cuidado con las cuestiones éticas que suscita el riesgo de que estos agentes se vean expuestos a represalias en lugares de trabajo hostiles.

### **¿A quién hay que convencer?**

Para que una estrategia de incidencia sea eficaz debe contar con una idea clara sobre quienes pueden generar cambios y quién o qué tiene influencia sobre ellos; asimismo, de quién o qué puede obstaculizar el cambio. El capítulo 1 presenta herramientas para mapear las partes interesadas y su influencia. Identificar a las personas con capacidad decisoria principales requiere un conocimiento del sistema policial y político. En la mayoría de los contextos, los representantes electos en el ámbito nacional tienen el poder de modificar una ley nacional sobre las competencias de parada y registro. Los representantes locales pueden modificar las

regulaciones, medidas o decretos municipales. La introducción de sistemas para el registro de los controles policiales puede requerir o no decisiones por parte de representantes electos, una decisión tomada por la jerarquía policial local puede ser suficiente. Los tribunales, los mecanismos de reclamación de la acción policial o las comisiones de derechos humanos también pueden provocar cambios jurídicos y regulatorios o reformas estructurales. (Véase también el análisis en el capítulo 6 sobre los litigios estratégicos).

Las personas influyentes son aquellas cuyas opiniones y recomendaciones son tenidas en cuenta por las personas con capacidad decisoria, cuyo apoyo es particularmente importante y cuya oposición puede impedir el cambio. Estas pueden incluir instituciones formales, como tribunales, mecanismos de supervisión internacional, organismos nacionales o locales de derechos humanos, mecanismos de reclamación de la acción policial, comisiones consultivas, consejos de seguridad locales o partidos políticos. Algunos grupos pueden ejercer una influencia particular sobre la legislación y las medidas policiales, como los círculos policiales y de seguridad (que incluyen a sindicatos y asociaciones policiales, expertos en seguridad y actores clave en la industria de las armas); círculos jurídicos (jueces, fiscales, abogados y profesores de derecho); y círculos universitarios (especialistas en criminología, seguridad, acción policial, integración). En la mayoría de los contextos, algunas personas son escuchadas por personas con capacidad decisoria. Asimismo, los medios de comunicación son decisivos casi en todos los contextos, y es importante identificar aquellos con mayor influencia sobre estas personas clave con capacidad decisoria.

### **Preguntas que hay que plantearse para identificar destinatarios clave de las campañas de incidencia:**

¿Qué organización y/o personas tienen el poder de decidir sobre las reformas?

¿Qué organización y/o persona tienen el poder de oponerse con éxito a las reformas?

¿Qué organización y/o persona tiene el poder de influir en o apoyar esas reformas?

¿Quién puede ayudar a convencer o a apoyar a las principales partes interesadas?



**“Infravaloramos la resistencia que iban a ofrecer el ‘Estado profundo’, el Ministerio de Interior, la policía y los pesos pesados especializados en la seguridad dentro del partido gobernante. Actuaron con rapidez y contundencia para bloquear las conversaciones y la reforma. Si pudiéramos empezar de nuevo, dedicaríamos más tiempo a prepararnos para esto y a determinar quién y cómo influir sobre estos agentes del sistema”.**

Saber a qué otras instituciones, grupos, comunidades e individuos es preciso convencer dependerá del contexto local. Entre los grupos que hay que considerar están los aliados policiales (asociaciones, sindicatos, dirigentes policiales, agentes racializados); las organizaciones comunitarias y los movimientos que representan a las personas afectadas directamente por los perfiles étnicos; las organizaciones que trabajan estrechamente con las personas afectadas (organizaciones juveniles, asociaciones de padres, madres y docentes); organizaciones de derechos humanos; organizaciones religiosas; y otros movimientos de incidencia sobre asuntos relacionados (política de drogas, reforma penitenciaria, salud pública).

## ¿De qué manera?

Los integrantes de la campaña de incidencia tienen que dominar el arte de usar estratégicamente el palo y la zanahoria, junto con una fuerte dosis de pedagogía y persuasión. La incidencia sobre las paradas, cacheos y registros discriminatorios implica transmitir información a las partes interesadas sobre la realidad y el impacto de esas prácticas, las reformas clave necesarias y las razones para llevarlas a cabo. A las partes interesadas se les han de mostrar los incentivos y las oportunidades para actuar (zanahorias) y los costes de mantener el statu quo (palos). Todas las iniciativas para impulsar reformas en las políticas, los litigios estratégicos, la comunicación y la movilización, son elementos de una campaña de incidencia. Es importante reflexionar sobre qué táctica es la más adecuada en cada momento para impulsar los objetivos estratégicos. Más abajo figuran algunos ejemplos de herramientas de incidencia utilizadas para presionar por reformas de las medidas sobre perfiles étnicos, pero sin duda la lista no es exhaustiva.

### **Grupos de presión directa para cambiar las políticas**

Hacer un grupo de presión o *lobby* es el proceso de influir en miembros de un órgano legislativo para que aprueben una ley o emprendan algún otro tipo de acción en el ámbito de sus competencias, como comparecencias parlamentarias o peticiones de información oficial. Es importante identificar quiénes son los legisladores apropiados para hacer presión, y ponerse en contacto con ellos mediante reuniones formales o informales, cartas o preguntas a representantes electos. Los participantes en la campaña pueden hacerlo directamente o por medio de aliados con acceso de los legisladores destinatarios. Una preparación minuciosa será decisiva: los legisladores reciben muchas reivindicaciones que pugnan por atraer su atención. Antes de la reunión, ha de prepararse una buena información, a ser posible breve, y peticiones claras y concretas para la acción. Puede resultar especialmente eficaz presentar una diversidad de puntos de vista, experiencias personales, datos y pruebas de investigación, ejemplos comparados de buenas prácticas, la amenaza inminente de acciones judiciales o de protestas ciudadanas, la posibilidad de apoyo a programas piloto, etc. Contar con aliados policiales que quieran sumarse a esos esfuerzos puede ser particularmente provechoso para los diputados reacios a correr riesgos.

El trabajo de un grupo de presión puede consumir una gran cantidad de recursos. Por ejemplo, si para modificar una ley se precisa el apoyo del partido gobernante, convencerlos puede exigir reuniones con diferentes comisiones en el partido, dirigentes políticos y muchos miembros de la base. Es importante evaluar la probabilidad de éxito antes de emplear recursos limitados. Por ejemplo, los miembros de una campaña de incidencia neerlandesa centraron recientemente su trabajo en tratar de convencer a los consejos municipales a abordar el problema de los perfiles étnicos. Los concejales son elegidos por los votantes locales, así que cabe pensar que son más sensibles a las preocupaciones locales. Los consejos municipales deciden la mayor parte de la política local e influyen sobre los alcaldes, quienes, generalmente, ejercen una supervisión directa sobre la policía. El envío de cartas, las reuniones y los turnos de preguntas en los plenos municipales han llevado a muchos municipios a revisar sus políticas policiales, aprobar mociones y supervisar los avances de la policía en la reducción de los perfiles étnicos.

### **Preguntas y comparecencias parlamentarias**

Las preguntas parlamentarias pueden ser una manera importante de conseguir información y datos oficiales sobre las prácticas policiales, así como una forma de dar visibilidad al problema. Establecer relaciones con parlamentarios puede resultar decisivo para esa labor. El activismo en España se enfrentaba a la dificultad de la falta de datos publicados sobre los controles policiales. Registraron preguntas parlamentarias a través de diputados simpatizantes para obtener datos sobre la existencia de los perfiles étnicos. Las respuestas del Ministerio del Interior revelaron que la Policía

Nacional llevaba a cabo más de ocho millones de controles al año y proporcionaban un desglose de las nacionalidades de las personas paradas. El porcentaje de controles en comparación con otros países era alarmante; incluso sin datos sobre etnia, los activistas fueron capaces de calcular la desproporcionalidad en razón de la nacionalidad y mostrar que los porcentajes de controles a personas procedentes de países africanos eran los más elevados, seguidos por los de personas procedentes de países latinoamericanos —con porcentajes mucho menores para las personas de países europeos. Esto permitió que las activistas consolidaran el argumento de que los perfiles étnicos eran un problema.



“Conseguimos datos gracias a la buena colaboración con diputados muy amigables. Un parlamento siempre es muy diverso, así que siempre puedes encontrar a las personas adecuadas. Tendemos a acercarnos a los diputados de los partidos pequeños que simpatizan con nuestras causas, pero que están demasiado ocupados para hacer el trabajo ellos mismos, así que se limitan a copiar y pegar los materiales que les facilitamos”.

Otra opción consiste en trabajar con diputados simpatizantes para organizar una comparecencia sobre los perfiles étnicos. Esto contribuye a elevar la importancia del asunto y a ilustrar a responsables políticos sobre el problema, y permite que el activismo haga recomendaciones y un posterior seguimiento con responsables políticos concretos. En el ámbito de la UE, los europarlamentarios han apoyado mesas redondas sobre el problema, reuniendo a personas afectadas, grupos de la sociedad civil, expertos y formuladores de políticas de distintos Estados miembros para situar los perfiles étnicos en la agenda y hacer presión para que se adopten pautas europeas. El intergrupo de Lucha contra el Racismo y por la Diversidad (ARDI) del Parlamento Europeo, que aspira a promover la igualdad racial, combatir el racismo y educar en la no discriminación en el trabajo del Parlamento Europeo, ha apoyado esas reuniones en distintas ocasiones.<sup>83</sup> Una comparecencia puede complementarse después con una labor más enfocada más enfocados en promover una resolución sobre los perfiles étnicos.

### **Campañas públicas**

La movilización del apoyo ciudadano para el cambio puede emprenderse mediante muchos canales: difusión mediática, manifestaciones, proyectos artísticos y llamamientos a la acción son elementos habituales de las campañas públicas. Las redes sociales han abierto nuevas posibilidades de desarrollo de hashtags creativos y de publicar vídeos con pruebas directas de la existencia de los perfiles. “La denuncia y el descrédito” es un aspecto popular de las campañas que aspiran a educar a un público más amplio y aumentar la presión sobre los responsables políticos. (Véase el capítulo 4 sobre la comunicación estratégica para tener ejemplos de campañas públicas creativas destinadas a las personas con capacidad decisoria).

### **Mecanismos de supervisión internacional**

Los mecanismos regionales e internacionales de supervisión tienen el mandato de supervisar el cumplimiento de las obligaciones sobre derechos humanos de los Estados. Entre ellos se incluyen los organismos de supervisión sujetos a convenios (basados en un convenio específico, como la Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial), así como organismos de supervisión no vinculados a un convenio (como el Examen Periódico Universal o la Comisión Europea contra el Racismo y la Intolerancia). Asimismo, los mecanismos dotados de un mandato especial que nombran a expertos en derechos humanos para informar y aconsejar sobre la aplicación de los derechos humanos desde una perspectiva temática o un país (en el sistema de Naciones Unidas se llaman los mecanismos temáticos, que incluyen a Relatores especiales, Comisionados, Grupos de trabajo de expertos o Comités). Además de los informes que publican la mayoría de estos organismos, llevan a cabo otras formas de diálogo con los gobiernos, desde cartas a las autoridades nacionales, declaraciones públicas y visitas al país que pueden incluir labores de mediación o de apoyo técnico. Los miembros de la campaña de incidencia pueden facilitar información a los supervisores e informar el trabajo de estos mecanismos de supervisión.



## ESTUDIO DE CASO

### Las campañas públicas en Francia: Exposición fotográfica sobre los perfiles étnicos

Open Society Justice Initiative trabajó con el fotógrafo Ed Kashi para organizar una exposición fotográfica sobre el considerable impacto negativo de las prácticas discriminatorias de parada y registro.<sup>84</sup> La exposición se mostró en varias ciudades en lugares muy transitados, como la Place de la République en el centro de París. Fue una forma potente de sensibilizar a las personas que no se ven directamente afectadas por esas prácticas, consiguiendo así que nuevos sectores de la población apoyaran las iniciativas de reforma. Asimismo, ofreció un punto de encuentro que reunió a activistas y catalizó una movilización en el ámbito local, y promovió una recogida de firmas para una petición en la que se exigían reformas. Una versión reducida de la exposición continúa siendo utilizada por activistas en eventos sobre la cuestión.

Los informes, decisiones y declaraciones de los organismos internacionales definen las obligaciones legales internacionales de los Estados sobre los perfiles étnicos. Sus conclusiones dan credibilidad y legitimidad a las pruebas de perfiles étnicos aportadas por las campañas nacionales y aumentan la presión sobre los responsables políticos para que actúen. Un informe de un mecanismo de supervisión puede influir en otros actores, llevando a plantear cuestiones adicionales a los Estados sobre las prácticas de perfiles étnicos y las medidas de reforma. Las autoridades pueden prestar mayor atención a los activistas locales cuando se dan cuenta de que gozan de una credibilidad internacional y pueden llamar la atención internacional. Un número creciente de organismos regionales e internacionales de supervisión han abordado los perfiles étnicos, y las conclusiones pasadas pueden ser utilizadas en las campañas actuales.

## ESTUDIO DE CASO

### Campaña “Un Bic Pour Un Flic”

Cuando un político francés sostuvo en la Asamblea Nacional que el coste de los formularios de papel y de los bolígrafos eran un impedimento para la introducción de los formularios de paradas en Francia, un grupo de activistas en la red llamado WeSignIt aprovechó la ocasión para lanzar una campaña de humor en Twitter. #UnBicPourUnFlic [un boli para un poli] (un “bic” es una marca de bolígrafos), mediante la cual la campaña llamaba a enviar bolígrafos a la policía, poniendo de manifiesto lo ridículo de la excusa para no introducir los formularios de paradas.

A la hora de elegir a qué mecanismo acercarse, el activismo debe tener en cuenta qué organismo tiene mayor influencia en el contexto específico y el calendario de los ciclos regulares de presentación de informes. Quizá también sea posible encontrar una convergencia entre los momentos de incidencia nacional y las actuaciones internacionales. La mayoría de los organismos internacionales de derechos humanos están dispuestos a conocer las perspectivas del activismo y escuchar directamente a las comunidades afectadas. El activismo puede:

- **Enviar información concreta y análisis a los organismos a través de sus secretarías.** Esta información puede incluir el alcance y la persistencia de las prácticas de perfilación racial, y qué pasos, si existen, han dado las autoridades, sus éxitos o fracasos, así como los pasos adicionales que se consideran necesarios.
- **Enviar información para los informes temáticos y por país.** Los grupos de la sociedad civil pueden enviar sus propios informes a los mecanismos de supervisión, para contrarrestar la información proporcionada por el Estado. Para los mecanismos sujetos a un convenio, los informes serán más eficaces si están escritos conforme a los artículos

específicos de la convención en cuestión. Asimismo, los envíos deben indicar qué han hecho las autoridades nacionales en respuesta a las recomendaciones pasadas y señalar cualquier acción adicional que se considere necesaria.

- **Difundir y participar en las visitas a los países.** Los organismos de supervisión suelen agradecer la ayuda de la sociedad civil en la preparación de reuniones con actores no gubernamentales. El activismo puede facilitar contactos, sugerencias de lugares específicos que visitar, o incluso organizar reuniones para la delegación, así como reunirse con ellos, generalmente, de manera confidencial.
- **Hacer declaraciones durante las reuniones de los mecanismos de supervisión.** Se puede hacer durante las sesiones plenarias u organizando un evento paralelo e invitando a los miembros del mecanismo de supervisión. También puede ser posible facilitar información a hacer preguntas a través de las embajadas de los países que son miembros de un organismo de supervisión.

## ESTUDIO DE CASO

### **Utilizar las campañas de incidencia internacional para impulsar el cambio nacional en España**

El dictamen del Comité de derechos humanos de Naciones Unidas de 2009 sobre el caso *Rosalind Williams*.<sup>85</sup> Fue el primer dictamen que definió los perfiles étnicos como una violación de las obligaciones de los Estados bajo el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. El dictamen fue una prueba de fuego para posteriores campañas de incidencia en España y otros lugares. Los activistas españoles señalaron el fracaso reiterado del gobierno en la implementación plena de las recomendaciones del comité. Posteriormente, los cambios en la Ley de seguridad ciudadana incorporaron estándares más sólidos sobre los motivos razonables de sospecha y declararon que la policía no debe usar sus competencias de forma discriminatoria.

Como ha intentado ilustrar este capítulo, la incidencia política es un elemento complejo pero esencial de toda campaña contra los perfiles étnicos. Aunque la incidencia puede cobrar muchas formas y tener destinatarios muy diferentes, su táctica central pasa por la persuasión. Sin embargo, por muy convincentes que sean tus argumentos, la persuasión no siempre genera los resultados esperados, y puede hacer necesario un enfoque más agresivo. El siguiente capítulo aborda el modo en que el activismo puede recurrir a la ley para provocar el cambio que busca.



## CAPÍTULO 6

# RECURRIR A LA LEY



*El abogado Slim Ben Achour, junto con algunos de sus clientes, habla ante los medios en París, Francia, el 22 de octubre de 2018 sobre un caso de discriminación por parte del Estado.*

*© Julien Mattia/NurPhoto/Newscom*

La ley ofrece distintas vías para impugnar los perfiles étnicos individuales y sistémicos. El capítulo 1 analiza normas nacionales e internacionales que pueden usarse para impugnar los perfiles étnicos, pero yendo un paso más allá, se puede recurrir al derecho a la libertad de información para exigir información estadística sobre la actuación policial; o a los mecanismos de reclamación y supervisión; emprender acciones judiciales para exigir reparación para víctimas individuales; o iniciar litigios estratégicos destinados a cambiar la ley o la práctica. Este capítulo analiza cómo una campaña puede recurrir a la ley como herramienta para buscar una reparación para personas o grupos, así como en tanto que medio para la movilización en torno a impugnaciones colectivas de la actuación policial discriminatoria. Describe los retos del uso de la ley y reflexiona sobre las prácticas que han tenido éxito.

## LECCIONES

- ❑ Es preciso asegurarse de que se cuenta con los recursos, el conocimiento y las competencias para facilitar el apoyo adecuado a personas que quieren presentar denuncias y acompañarlas durante todo el proceso.
- ❑ La ley puede ofrecer una herramienta con procedimientos fijos, cada procedimiento proporciona una meta en torno a la cual los movimientos pueden movilizarse y generar atención.
- ❑ Las vías judiciales pueden ofrecer una oportunidad para que las personas vean cómo sus experiencias son “registradas” de forma oficial.
- ❑ Es importante elegir a la persona o los grupos adecuados para participar en litigios estratégicos, garantizar su implicación en el diseño de la estrategia jurídica, y que reciban apoyo antes, durante y después la impugnación judicial.
- ❑ Las impugnaciones judiciales pueden tener graves repercusiones para las personas involucradas, sus familias y sus comunidades. Es importante asegurarse de que las personas conocen los riesgos y que esos riesgos —y los planes para mejorarlos— son tenidos en cuenta en las estrategias jurídicas.
- ❑ Es preciso recordar que los tribunales particulares o los órganos de denuncia tienen sus limitaciones —pero también que los argumentos creativos pueden ayudar a maximizar el impacto de un caso.
- ❑ En el mejor de los casos, la ley solo ofrece una compensación limitada. En muchos casos, las denuncias no serán admitidas. Incluso si se gana un caso, hará falta mucho más trabajo para lograr que se traduzca en cambios en políticas y prácticas.

## El valor de recurrir a la ley

La ley puede ofrecer vías importantes para impugnar los perfiles étnicos. Sin embargo, el éxito depende de contar con pruebas de que una actuación policial específica tuvo lugar y/o documentación sobre los patrones discriminatorios en las prácticas policiales para demostrar el sesgo sistémico. Asimismo, depende mucho de contar con buenas relaciones con las comunidades locales que respalden las denuncias individuales y colectivas, buenos abogados, con un conocimiento profundo de los asuntos y un trabajo eficaz de incidencia política para sacar a la luz pública casos y usarlos para impulsar el cambio.

El litigio (llevar un caso a los tribunales) pone en marcha un proceso claro, con un marco temporal y un resultado. Esto puede incluir tiempos fijos para la presentación inicial de un caso (como es el caso de una denuncia de una persona que ha sido parada por la policía o sufrido los perfiles étnicos de otra forma); la presentación de pruebas, los argumentos de ambas partes y la decisión judicial. En cambio, otras formas de incidencia pueden parecer más indefinidas, sin una conclusión definitiva. En razón de su naturaleza formal, los procedimientos y las decisiones judiciales pueden cobrar más peso que otros tipos de activismo. Una victoria en los tribunales puede cambiar realmente la ley, que es algo que la policía y las autoridades difícilmente pueden ignorar. A diferencia de muchas formas de campaña, parte del trabajo en un proceso judicial lo realizan otras personas, como abogados y jueces, de forma que puede descargar un poco la tarea que recae sobre el activismo. El proceso judicial puede ofrecer oportunidades para que las experiencias de las personas con la policía se vean y escuchen —y dejen constancia en documentos oficiales que pasan a formar parte del registro histórico. Un proceso judicial puede conllevar la preparación de declaraciones de testigos y pruebas orales en el tribunal de personas que han sufrido perfiles étnicos por parte de la policía, permitiendo que las personas cuenten su historia en público y sean oídas por un juez y potencialmente por otras instancias como periodistas. Un litigio puede ser descrito como un proceso teatral, con oportunidades en cada fase del proceso para movilizar, hacer campaña y ejercer incidencia. Incluso cuando un caso no prospera, puede despertar suficiente atención oficial y de la ciudadanía como para influir en las políticas y las prácticas de la policía y de las autoridades.



**“Con los litigios, hay un camino directo que conduce a poder reparar o abordar la injusticia. Es metódico y claro. Y es accesible—por supuesto, hay que tomar precauciones pero está abierto. Es formal”.**



**“El momento de presentación de la denuncia es un momento clave, y cada audiencia posterior es un momento a tener en cuenta. Puedes adelantarte y planificar la incidencia y la comunicación para cada uno de esos momentos. Hay cosas menos predecibles que pueden ocurrir entre medias, pero puedes planificar por adelantado”.**

## Cómo recurrir a la ley

Recurrir a la ley para impugnar el uso de los perfiles étnicos tiene unas implicaciones concretas y las organizaciones deben estar preparadas para abordarlas.

### **Demostrar ante los tribunales una interacción discriminatoria**

Un caso judicial no es lo que ocurre, sino más bien lo que se puede demostrar ante un tribunal. Establecer pruebas es uno de los principales problemas a la hora de litigar los controles policiales discriminatorios u otras manifestaciones del perfil étnico. Los criterios probatorios y la carga de la prueba determinan lo que debe mostrar la acusación frente a lo que debe demostrar la defensa. Puede que esto parezcan detalles técnicos que es mejor dejar a los abogados, pero las organizaciones tienen que entender los requerimientos de las pruebas para poder así desarrollar una estrategia jurídica lograda. El activismo tiene un papel esencial a la hora de recoger pruebas y debe consultar con sus abogados las necesidades probatorias en su jurisdicción específica así cómo qué tipo de pruebas hay que recoger.

No es sencillo aportar pruebas de que se ha producido un uso del perfil étnico. Las personas que han sido controlados por la policía a menudo no poseen ni pueden acceder a pruebas directas que apoyen su reclamación de haber recibido un trato discriminatorio basado en un supuesto origen étnico, nacional, racial o por creencias religiosas. Es mucho más sencillo si lo único que se requiere es aportar pruebas suficientes para respaldar un caso de discriminación *prima facie* (o a primera vista), de manera que se produzca una inversión de la carga de la prueba, es decir, que la policía sea quien deba demostrar que *no* ha usado el perfil étnico. No obstante, incluso esto presenta algunos desafíos.<sup>86</sup> En general, los casos de uso del perfil étnico exigen dos tipos de pruebas: 1) pruebas que demuestren que se ha producido la interacción con la policía y 2) pruebas que muestren que es probable que la interacción fuera discriminatoria.

### **Preguntas que plantearse para valorar si hay pruebas suficientes:**

¿Hubo testigos que grabaron la interacción o las interacciones?

¿Las víctimas tienen un certificado médico (si es pertinente)?

¿Hay informes oficiales que documenten un patrón de parada y registro?

¿Existen estudios parlamentarios sobre órdenes policiales para concentrar los controles policiales en tipos concretos de personas?

¿Qué tipo de estudios rigurosos o estadísticas independientes existen?



## **Demostrar que se produjo el incidente**

Hay pocos países que registren de manera sistemática los controles policiales, e incluso menos que pongan a disposición de la persona que fue controlado el registro de dicha acción.<sup>87</sup> Otros registros de interacciones con la policía, como las cámaras de vigilancia, las cámaras corporales de la policía o el cuaderno de incidencias, no son en general accesibles al público. Que se produjo una interacción y cómo transcurrió esta se puede demostrar mediante testimonios presenciales o grabaciones (de los teléfonos móviles de testigos o paseantes, por ejemplo). La movilización y el trabajo de concienciación comunitaria en relación a las campañas de litigación estratégicas pueden incluir información acerca de cómo reunir pruebas, incluyendo formación sobre: grabar los controles policiales de manera legal, segura y de forma que puedan usarse en procesos judiciales y pasos que dar después de una parada (anotar la fecha, la hora, el lugar y el contexto de la parada; recoger la información de contacto de los testigos y obtener un certificado médico en caso de daños).<sup>88</sup> Véase el capítulo 2 sobre documentación para más información.

Sin testigos, sin un registro oficial o una grabación externa, será mucho más difícil ganar el juicio, puesto que tendrá que basarse en el propio testimonio de la víctima, en las pruebas materiales de heridas o contusiones (como un certificado médico) y en argumentos jurídicos creativos que afirmen la responsabilidad del Estado y su deber de demostrar que no se ha producido un acto de discriminación.

## **Demostrar que la interacción tuvo carácter discriminatorio**

Además de demostrar que se ha producido una interacción, es necesario demostrar que tuvo un carácter discriminatorio. Esto es muy difícil. A veces puede demostrarse si la policía emplea lenguaje racista o admite que el control ha sido a consecuencia de la apariencia, y si la declaración policial se graba o se hace ante testigos. En algunos casos, la policía ha recibido órdenes operativas explícitas, como circulares ordenando que haga una redada entre la población romani<sup>89</sup> o que evacúe a las personas “indeseables” del espacio público.<sup>90</sup> Esas órdenes oficiales pueden ser una prueba muy contundente. El comportamiento de la policía durante una parada es también relevante: ¿Fue amable el agente, fue agresivo o violento?

También ayuda incluir pruebas de que las personas perfiladas se estaban comportando de manera totalmente normal cuando fueron paradas: estaban paseando, hablando con amigos en la calle, comprando en el centro comercial, etc. y que no mostraban ningún comportamiento sospechoso que pudiera justificar una identificación policial. Esto en sí no es una prueba de discriminación, pero sí centra la atención en por qué esa persona fue seleccionada y refuerza el argumento de que la parada fue discriminatoria. Este argumento se refuerza a su vez si los testigos no han observado que se parara a ninguna persona blanca en el mismo lugar que estuviera comportándose de la misma manera.

Las pruebas estadísticas y la investigación que demuestran los patrones sesgados de la acción policial son también pruebas importantes, así como lo son los informes oficiales o el reconocimiento del uso de perfiles étnicos como problema (por ejemplo, en los debates parlamentarios). En todo proceso judicial es importante hablar con los abogados lo antes posible sobre las pruebas de discriminación disponibles. Puede ser necesario auditar y recoger todas las fuentes disponibles y analizar las inconsistencias. Si no tenemos buenos datos, existen una serie de opciones de documentación para generar dichos datos de las que hemos hablado en la sección sobre documentación, en el capítulo 2.

### **Gestionar las denuncias judiciales**

Las personas que sufren el uso de perfiles étnicos a menudo recurren a activistas y abogados con una serie de necesidades de asistencia jurídica. Los miembros de una denuncia colectiva pueden enfrentarse a una atención o abuso policial continuo y necesitar apoyo jurídico. Activistas y abogados necesitan una estrategia para abordar este tema, lo que puede incluir remitir a otros actores y abogados locales, pueden proporcionar ellos mismos asistencia y representación jurídica y encargarse de la comunicación y de la organización comunitaria. Estas elecciones son clave para una buena relación a la hora de litigar, un momento en el que la confianza y la credibilidad son cruciales, pero en el que hay que reconocer la presión sobre unos recursos humanos o financieros limitados.

### **Financiación**

Una querrela o un litigio estratégico puede ser muy costoso. Puede implicar honorarios de abogados, tasas judiciales, gastos organizativos y de coordinación, honorarios de expertos, gastos de comunicación y otros gastos. Los recursos necesarios para las denuncias colectivas, que habitualmente requieren hacer una campaña y plantear una estrategia a largo plazo, aumentan rápidamente incluso si no hay denuncias jurídicas adicionales. En algunos casos, estos costes continuos e importantes pueden hacer inviable el litigio estratégico. Es importante hablar y planificar cómo se va a financiar la denuncia antes de empezar. ¿Hay algún tipo de ayuda posible del Estado y, si es así, qué cubriría? ¿Qué otras opciones tenemos disponibles, incluyendo el *crowdfunding* y las contribuciones filantrópicas? ¿Es posible acordar de antemano los honorarios de los abogados y pedir una orden judicial que limite las costas de la otra parte si se pierde el juicio? Parte del dinero recaudado debería apartarse para los gastos



“Incluso encontrar a la persona es complicado. La gente no suele hablar sin tapujos sobre la injusticia, tienen que interiorizar la idea. Y después hay una explosión. Así que ocurren un montón de estas pequeñas explosiones, créeme, pero no relacionamos todas ellas. Y creo que es verdaderamente importante relacionarse con grupos que se relacionen con individuos. Claramente es beneficioso para la batalla jurídica, con todas sus limitaciones de tiempo, y para conseguir que la gente se adapte a esas limitaciones de tiempo”.

del apoyo a la salud mental de las personas implicadas. Si se va a hacer una petición pública de dinero, hay que asegurarse de que los clientes han dado su consentimiento informado y de que no se va a publicar ninguna información confidencial o que pueda dañar el caso.

### **El tiempo y los juicios engorrosos**

A menudo los plazos para poder presentar una denuncia son muy estrictos, lo que puede implicar que la gente que ha sufrido la discriminación no disponga del tiempo que necesita para procesar el encuentro con la policía y prepararse para los muchos desafíos de un pleito. Por el contrario, los mecanismos de las denuncias y los procesos judiciales pueden tardar mucho tiempo en resolverse. Cuando Rosalind Williams quiso impugnar el uso de perfiles étnicos en España, le llevó 17 años conseguir una resolución positiva en el Tribunal de Derechos Humanos.<sup>91</sup> Aunque es un caso extremo, no es inusual que los procesos tarden años en abrirse camino hasta el tribunal, haciendo que la gente sienta que está en un limbo y que no puede avanzar. Las limitaciones institucionales y culturales suponen que los procesos de investigación sobre los mecanismos de reclamación y los organismos supervisores tarden años en alcanzar una resolución. Estos procesos pueden requerir que las víctimas de discriminación declaren una y otra vez sus experiencias ante diferentes personas. Además, pueden pasar meses o incluso años sin recibir comunicaciones procedentes de los mecanismos de reclamación o del organismo supervisor, y pocas veces las denuncias se fallan a favor de la persona que ha denunciado.

### **Carga física y psicológica**

Vivir un prolongado proceso judicial que implica revivir una experiencia traumática puede suponer una carga para la salud de una persona, para su bienestar psicológico y mental. El proceso puede conducir a recibir una atención pública intensa por parte de los medios de comunicación, o las redes sociales, comentarios críticos de los policías, fiscales y jueces o incluso represalias judiciales. En España, los activistas que han estado observando y cuestionando las redadas han sido multados,<sup>92</sup> mientras que en Francia la policía a menudo presenta cargos –como desacato o resistencia o violencia contra la autoridad– contra quienes han presentado denuncias o contra quienes temen que podrían hacerlo. Ha habido ejemplos de represalias físicas o de un aumento de las identificaciones y de otras formas de hostigamiento contra las personas que denuncian. Las impugnaciones judiciales pueden suponer repercusiones graves para quienes estén implicados, para sus familias y sus comunidades.<sup>93</sup> Es importante garantizar que las personas conozcan estos riesgos, porque son riesgos que hay que evaluar dentro de las estrategias judiciales y que se hagan planes para reducirlos y



**“No debería tratarse únicamente de un cambio sistémico. Debería tratarse también de la supervivencia de las personas que han vivido todos esos daños. La sociedad civil tiene un papel importante a la hora de proporcionar ese apoyo. Y aquí es donde se pueden formar alianzas importantes con las organizaciones de salud mental”.**

responder ante ellos. Junto con las alianzas con servicios de terapia y salud mental, el activismo debe sopesar implantar un sistema de apoyo entre iguales organizando asambleas de personas que hayan tenido experiencias semejantes con la policía. Esto puede crear un espacio para que se intercambien los relatos y se fomente la resiliencia, para poder seguir adelante en un largo proceso judicial.

### **Resultados e implementación**

Llevar un caso desde el principio hasta el final puede ser un desafío increíble. A menudo hay que esperar años para obtener un resultado, lo que puede ser desmoralizador y conducir a cuestionarse el valor de la acción judicial, teniendo en cuenta la enorme inversión de tiempo y recursos que requiere. Incluso si se gana el juicio, pocas jurisdicciones tienen la capacidad de ordenar cambios específicos, lo que significa que la victoria judicial es únicamente el inicio de una larga lucha para forzar a que la policía y los gobiernos implementen cambios políticos estructurales. Incluso si pierde el juicio, la policía puede resistirse a implantar el veredicto del tribunal.



“Creo que es importante que las organizaciones sean claras acerca de su capacidad para apoyar a las personas (durante el proceso de litigio porque no quieres que esa persona a la que estás apoyando pierda su fe en ti”).

## **Formas de recurrir a la ley**

### **Asesoría jurídica básica para las víctimas**

Las organizaciones que trabajan contra la discriminación y otros temas relacionados con la policía a menudo reciben llamadas de personas que han sufrido agresiones policiales o peticiones de grupos que necesitan asesoría jurídica sobre cómo responder a estas interacciones problemáticas entre la policía y la ciudadanía. No todas las organizaciones tienen la capacidad o las destrezas para responder a estas peticiones. Las organizaciones que reciben estas solicitudes deberían garantizar que han establecido sistemas para abordarlas ellas mismas o que tienen vínculos con otras organizaciones a las que pueden remitir a las víctimas. Las organizaciones pueden contribuir con un apoyo emocional, ayudar a plantear la situación, situarla en el contexto más amplio del uso sistémico de los perfiles étnicos y conectar a las personas con un apoyo psicológico o un apoyo mutuo si fuera necesario.



“Se produce una y otra vez la misma conversación, si te digo la verdad. Hay que tener mucha paciencia y dejar que hablen. A menudo la persona que ha sufrido algún tipo de trauma por un abuso policial tiene la impresión de que no va a superarlo. No confía en el sistema. Y entonces les dicen: ‘Bien, podemos denunciar, o podemos luchar contra esto, pero se necesita tenacidad, energía, ganas, paciencia’ y a menudo siguen traumatizado por lo que ha pasado”.

Las organizaciones a menudo tratan de proporcionar una asesoría jurídica básica, con información sobre si las acciones de la policía fueron o no legales y las opciones y vías potenciales para buscar una reparación. Por lo tanto, deben estar informadas acerca de los procesos y de los obstáculos que presenta cada vía, de manera que puedan dar información adecuada para que las personas tomen una decisión informada sobre si emprender o no acciones judiciales. A las organizaciones se les va a pedir respuestas ante una diversidad de experiencias; con el tiempo, esto les ayudará a identificar los casos más adecuados para iniciar un litigio estratégico contra una práctica específica con la intención de forzar un cambio político más general. Las organizaciones que intentan ayudar deben tener muy claro el papel que pueden jugar y los límites de su capacidad de ayuda. Por ejemplo, es esencial explicar exactamente qué información y que apoyo se puede brindar, cuándo y cómo estará disponible ese apoyo y cómo se gestionarán las preguntas u otras peticiones que puedan surgir en otro momento. Puede ser útil designar a una persona como contacto principal y tener un plan para la contingencia de que esa persona abandone la organización.

A la hora de tratar de lograr una reparación para las personas que han sufrido el uso del perfil étnico, algunos grupos se han centrado en actuar como un centro de información: ya sea documentando las experiencias de las personas a través de llamadas telefónicas o reuniones, o montando webs donde se registran los incidentes. Puede ser útil tener un listado de todos estos incidentes, denuncias y casos. Incluso si alguien no sigue adelante con una denuncia o con un juicio, o incluso cuando se pierden los juicios, la información (incluidas las notas sobre las experiencias de las personas o de los policías implicados) pueden usarse como pruebas de que existe un patrón y para apoyar de manera general la labor de incidencia política.

## ESTUDIO DE CASO

### ***Una guía para denunciar a la policía por paradas y registros en Gran Bretaña*<sup>94</sup>**

StopWatch publicó una guía para denunciar los controles policiales en Gran Bretaña. La guía repasa los diferentes foros ante los que se puede denunciar, destaca los puntos sobre los que hay que tomar decisiones, apunta lo que se puede esperar del proceso y los posibles resultados y aporta relatos de personas que han pasado por el proceso de denuncia.

### **Denuncias a la policía, mecanismos de reclamación y organismos supervisores**

En muchas jurisdicciones, las denuncias a la policía deben presentarse primero directamente ante la policía, para que las investiguen y resuelvan de manera interna. Los organismos supervisores del cumplimiento de la ley y los mecanismos de reclamación pueden ocuparse del uso del perfil étnico. Para poder investigar denuncias sobre discriminación es importante que la

policía tenga la capacidad de generar y monitorizar los datos de los controles, incluyendo estadísticas desagregadas por origen étnico, que se puedan emplear para demostrar la existencia y el alcance del uso de los perfiles étnicos. Para abordar el uso del perfil étnico es esencial determinar el alcance de la práctica y las diferencias cualitativas en la experiencia que grupos diferentes han tenido cuando han sido controlados, registrados, interrogados o detenidos. A menudo las denuncias se limitan a las circunstancias individuales. Cuando las investigaciones se basan en los relatos de las personas y policías implicados, el que haya habido una violación de la política o una conducta anómala o un comportamiento discriminatorio se evalúa únicamente según si esa persona puede demostrar que el policía tenía intenciones racistas.

## ESTUDIO DE CASO

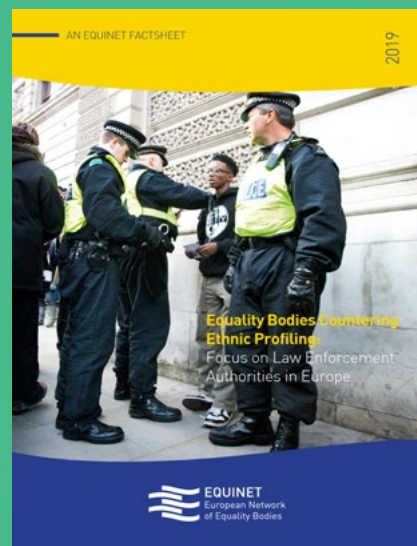
### Una denuncia que salió mal

En Bélgica un joven racializado quedó traumatizado después de ser retenido a punta de pistola por soldados que patrullaban como parte de las medidas antiterroristas. El joven, que salía a almorzar durante el recreo escolar, supuestamente encajaba en la descripción de “hombre sospechoso”. Presentó una denuncia ante el organismo nacional de igualdad por uso del perfil étnico, para que su caso se tuviera en cuenta y buscar algún tipo de reparación. Después de cuatro años de errores y de un seguimiento deficiente que cerró toda posibilidad de un resultado positivo, cerró unilateralmente el caso para intentar finalmente superar el trauma.

## ESTUDIO DE CASO

### Prácticas prometedoras por parte de los organismos de igualdad<sup>95</sup>

Equinet, la red europea que agrupa a los organismos nacionales de igualdad reúne a 49 organismos de igualdad de 36 países europeos. En noviembre de 2018, Equinet organizó un seminario sobre el uso del perfil étnico y publicó una hoja informativa y un compendio de buenas prácticas. El compendio recopila los organismos de igualdad que luchan contra el uso del perfil étnico mediante la investigación, los casos individuales, peticiones para que se cumpla la ley, declaraciones públicas y labor de concienciación.



Se suele desconfiar mucho de los mecanismos internos de reclamación porque se percibe en ellos una falta de independencia e imparcialidad. En muchos casos, la gente no quiere denunciar directamente a la institución que acaba de someterlos a una experiencia negativa y hay muchos ejemplos en los que las instituciones policiales han minimizado la denuncia o se han negado a registrarla. Muchas veces las denuncias tienen que presentarse dentro de un plazo fijado después del incidente, lo que puede ser un problema cuando las personas aún están procesando y decidiendo qué camino quieren emprender para ser resarcidas. Si quieren seguir adelante con la denuncia, los activistas pueden ayudar funcionando como un puente hacia el mecanismo policial o de reclamación relevante. Por ejemplo, los activistas pueden proporcionar información acerca de cuándo, cómo y ante quién denunciar, así como la manera de hacer el seguimiento. Y, si es preciso, ayudar a poner por escrito la denuncia, proporcionar asistencia técnica sobre el uso de formularios digitales de denuncia, explicar el proceso de denuncia, acompañar a las personas a sus reuniones y dar apoyo emocional (o ponerla en contacto con servicios de terapia/médicos) si se agudiza el trauma al poner la denuncia.

## ESTUDIO DE CASO

### Trabajar con el Defensor del Pueblo

En España, los activistas ayudan a las víctimas a denunciar ante el Defensor del Pueblo, trabajando con ONG y colectivos autónomos para mostrar a las víctimas cómo presentar las denuncias por internet. Como resultado el Defensor del Pueblo publicó un informe que contenía unas enérgicas recomendaciones sobre el uso de perfiles étnicos. Esto condujo a un compromiso por parte de la policía nacional para definir y prohibir el uso del perfil étnico, así como para implantar formularios de identificación que incluyeran datos sobre el origen étnico. El Defensor del Pueblo no supervisa específicamente a la policía, pero los activistas pudieron aliarse con la oficina del Defensor del Pueblo para colocar el uso del perfil étnico en su agenda como un tema prioritario.

Muchos países europeos tienen tanto organismos nacionales de igualdad, como organismos de supervisión o especializados en denuncias policiales que son independientes de la policía. Dichos organismos tienen la potestad de encauzar denuncias e incluso pueden hacerlo cuando no hay pruebas suficientes como para ir a juicio. También pueden jugar un papel a la hora de identificar y llamar la atención hacia las prácticas policiales discriminatorias y pueden recomendar soluciones específicas. Desde el activismo se han hecho muchas campañas por una supervisión independiente de la policía, en la creencia de que los organismos independientes serán más eficaces que los mecanismos internos gracias a una mayor autonomía y a estar en mejor posición para implicarse en la comunidad. No obstante, no siempre ha sido así. Los organismos de igualdad y las oficinas de defensa de los derechos humanos se encargan de las

denuncias individuales sobre prácticas discriminatorias y a veces se fijan en los patrones sistémicos. De la misma manera que con las instituciones policiales, los procesos de denuncia ante los organismos de igualdad y derechos humanos pueden ser complicados de manejar.

Usar estos mecanismos tiene beneficios importantes, como seguir el rastro de las denuncias sobre prácticas discriminatorias. Los organismos de igualdad a menudo producen estadísticas o informes temáticos sobre la prevalencia de los diversos tipos de discriminación, que pueden usarse para apoyar las denuncias judiciales. Estas instituciones también tienen la capacidad de reunir pruebas y hacer recomendaciones, incluyendo recomendaciones para cambios en la ley y políticos. Para algunas personas, estos organismos pueden resultar más accesibles que los tribunales puesto que tienen marcos temporales más manejables y procesos menos intimidantes. Algunos organismos de igualdad ofrecen mediación con la policía y otros tipos de resolución menos formales. Incluso aunque no son vinculantes, los informes y decisiones de los organismos de igualdad tienen una fuerza moral y pueden ser útiles en un intento independiente o posterior de obtener una compensación en un tribunal.

Hay algunos problemas comunes que se han identificado en los mecanismos independientes de reclamación y en los organismos de igualdad o derechos humanos:

- **Limitaciones institucionales:** Algunos organismos de igualdad carecen de competencias para investigar las prácticas discriminatorias sistémicas dentro de la policía, o de la capacidad legal para obligar a que la policía responda sobre cuestiones relacionadas con su comportamiento. Algunas instituciones han encontrado maneras creativas de abordar el uso de perfiles étnicos usando otros medios como la investigación, la sensibilización o las declaraciones políticas, que pueden impulsar que otros organismos pasen a la acción.
- **Personal:** Muchas de estas instituciones no tienen un personal especializado en el uso del perfil étnico y/o conocimientos políticos suficientes y carecen de la competencia cultural que se necesita para lograr la confianza de las comunidades afectadas. En los mecanismos independientes de reclamación policial, parte de la plantilla puede estar formada por ex policías, contratados por su conocimiento y sus relaciones con las instituciones policiales y por su capacidad de llevar a cabo investigaciones forenses, pero esto implica que pueden llevar consigo la cultura y los sesgos de la policía, lo que minaría la idea de neutralidad e independencia.
- **Política y financiación:** Estas organizaciones están cada vez más politizadas y dependen de la financiación estatal, lo que complica su implicación en la lucha contra el uso del perfil étnico, especialmente en el clima actual de sensibilidad en aumento sobre la migración y el terrorismo. Además, a menudo no tienen los recursos adecuados, por lo que las investigaciones pueden alargarse mucho y no llevarse bien a cabo, perpetuando la imagen de estos organismos como incapaces de proporcionar una vía de reparación significativa.

- **Las decisiones no son vinculantes:** En muchos casos las decisiones que toman los mecanismos de reclamación independientes y los organismos de igualdad o de defensa de los derechos humanos no son vinculantes. Pueden recomendar acciones futuras, como disciplina interna o cargos delictivos, pero depende de otras instituciones que esto se haga. Algunas pueden emitir recomendaciones políticas generales basadas en los casos o en las investigaciones, pero no pueden garantizar que estas se implementen mediante la aplicación de la ley.

### Problemas de la acción judicial individual

A la luz de los problemas que causa usar los mecanismos de reclamación oficial, algunas personas eligen adoptar acciones judiciales individuales usando el derecho penal, civil o administrativo para luchar contra la discriminación policial. En muchas jurisdicciones, las personas deben primero pasar por los mecanismos oficiales de reclamación antes de poder emprender una acción judicial suplementaria. Los beneficios del juicio individual pueden incluir la reparación bajo la forma de compensación económica.<sup>96</sup> A menudo, las denuncias se pactan fuera del tribunal sin que la policía admita su responsabilidad y, por lo tanto, no se emprenderá ninguna acción judicial contra los policías implicados ni la policía aprenderá ninguna lección. En otros casos, el periplo judicial puede ser prolongado, económicamente costoso y no llegar a ningún resultado positivo.



“Tengo que hacer malabares en lo que se refiere a, con perdón, los abogados de mierda. Oficialmente, están cualificados, pero estar cualificado no significa que seas bueno. Mira toda la gente que conduce y que no conduce bien. Y si el cliente no sabe nada, no se lo van a poder enseñar. Así que parte de mi papel es influir en los abogados y conseguir que sean responsables y que garanticen que la gente va a estar bien defendida”.

Es posible que algunas personas pidan a activistas y a organizaciones que les recomienden abogados que puedan estar a la altura del desafío judicial. Es importante tener esto previsto y hacer red con abogados que no solamente estén oficialmente cualificados, sino que posean otras destrezas que los adecúen a esta especialidad. Cuando surja un caso, es posible que la persona quiera trabajar con un abogado diferente o que se acerquen otros abogados que pretendan implicarse en el litigio. Los activistas pueden jugar un papel importante a la hora de garantizar que las personas obtengan la mejor representación posible, haciendo de puente entre los abogados y las comunidades y apoyando a la gente a lo largo de procesos judiciales complicados.

### **Cosas que tener en cuenta a la hora de elegir abogados y de trabajar con ellos**

- Las denuncias individuales y los litigios estratégicos deben llevarse a cabo por profesionales hábiles que puedan demostrar su honradez, credibilidad y la comprensión del tema, para garantizar el acceso y fomentar la confianza.
- Las organizaciones deben establecer relaciones con antelación con una serie de abogados diferentes de manera que, cuando reciban denuncias, tengan abogados de confianza con quienes contactar inmediatamente.
- Hay que establecer un documento de entendimiento (un tipo de acuerdo menos formal que un contrato legal) entre cualquier organización, cliente y abogado para garantizar que todos los roles y expectativas quedan claras.
- El litigio estratégico debería llevarse a cabo asociándose con organizaciones comunitarias o supervisarse por un grupo de referencia de las partes implicadas (incluyendo las comunidades afectadas), para velar por que la lucha, las reivindicaciones y la resolución deseada reflejen las necesidades de la campaña y de las comunidades.
- Debe haber transparencia total acerca de los gastos de litigación y cómo se financian; hay que buscar una financiación específica que cubra el cuidado del cliente y cualquier otra ayuda psicológica que puedan requerir los denunciados.
- Haced red con abogados y grupos activistas que luchen contra el uso del perfil étnico en otros países para ver qué argumentos jurídicos y qué tipo de proceso se han presentado en otros lugares. Esto ayuda a que las estrategias judiciales sean más creativas.

### **Solicitudes de derecho de acceso a la información**

El derecho de acceso a la información pública puede ser una forma importante de obtener información acerca de cómo está usando la policía las paradas y de obtener estadísticas que puede que no se hayan difundido públicamente referidas a la actividad policial. En muchos países las leyes de derecho de acceso a la información proporcionan un acceso público a la información en poder de las autoridades, aunque el grado de acceso a información sobre la policía y los cuerpos de seguridad puede variar. Estas leyes exigen que las autoridades publiquen determinada información sobre su actividad y permiten que la ciudadanía pueda pedir información a las autoridades. Las solicitudes de derecho de acceso a la información tienen unos marcos temporales formales que pueden hacer que la recogida de datos bajo este método sea bastante ágil en comparación con otras herramientas. En Gran Bretaña, los activistas usan regularmente estas solicitudes para obtener información y estadísticas acerca de la actividad policial. Por ejemplo, Children's Rights Alliance en Inglaterra publica una reseña anual sobre la situación de los derechos infantiles en relación con las prácticas policiales y la justicia penal, basada en las estadísticas oficiales y en las respuestas a las solicitudes de derecho de acceso a la información pública.<sup>97</sup>

Las instituciones tienen derecho a negarse a proporcionar información si la respuesta a la solicitud va a ocupar una parte excesiva de su tiempo, así que hay que ser prudente a la hora de pedir. Antes de presentar una solicitud a una institución es importante tener claro exactamente qué información se quiere y en qué formato. Por ejemplo, debes definir de forma muy específica el tipo de acciones y actividades policiales del que solicitas información (en caso de que ellos usen un lenguaje interno diferente) o hacer una lista con los marcos temporales, los rangos de edad o los grupos étnicos en los que te gustaría que se desagregaran los datos, de manera que pudieras obtener los datos en un formato que permita compararlos con otros datos disponibles como, por ejemplo, el censo de población o los datos de vivienda local.

### Los litigios estratégicos

El litigio estratégico puede ser una herramienta importante a la hora de impugnar el uso de perfiles étnicos. Aunque es arriesgado (no hay garantías nunca de que se gane el juicio) y consume mucho tiempo y dinero, si se usa con sensatez puede contribuir a superar la resistencia pública, política o policial al cambio. Las sentencias judiciales pueden



“Los casos judiciales pueden derivar en un cambio de la ley, pero también pueden cambiar la vida a una persona”

*El demandante Zeshan Muhammad habla sobre su caso en una conferencia de prensa con la activista Alba Cuevas y la abogada Mercedes Melón en Barcelona, Estado español, 18 de septiembre, 2018. © Alan Ruiz Terol/ Catalan News Agency*



desencadenar intentos de reforma o dar un nuevo impulso a procesos estancados. Además, puede también fortalecer la postura de quienes desde dentro de las instituciones políticas y policiales trabajan por lograr un cambio. A veces, a pesar de sus inconvenientes, el litigio puede funcionar donde no funciona ninguna otra cosa. No obstante, es un gesto de confrontación, y si pareciera posible hacer reformas significativas mediante el diálogo y la colaboración con la policía, las estrategias judiciales deberían reservarse como una táctica que adoptar en caso de que la relación establecida se revele infructuosa o limitada.

Aunque los abogados son una parte esencial de un litigio, necesitan la guía y el apoyo de los activistas. Así se garantiza que la experiencia y las ideas de los activistas y de los miembros de la comunidad, que son las víctimas del uso del perfil étnico, estén presentes en el proceso judicial. También garantiza que los abogados no desdeñen las muchas oportunidades de comunicación y de incidencia política que el litigio proporcione, que son esenciales para lograr una amplia gama de resultados, muchos de los cuales no son de naturaleza jurídica. Si la sentencia impone reparaciones, la implicación activista y comunitaria es clave para monitorizar que la policía cumpla con lo ordenado.

## ESTUDIO DE CASO

### **Litigio estratégico: Zeshan Muhammad c. España<sup>98</sup>**

El uso de perfiles étnicos sigue siendo una práctica persistente y extendida en toda España, sobre todo en el contexto de los controles migratorios, a pesar de que el Comité de Derechos Humanos de la ONU en 2009 la rechazó y dictaminó en el caso *Rosalind Williams c. España* que constituye una discriminación ilegal. En mayo de 2013, agentes de la Policía Nacional pararon a Zeshan y a un amigo pidiéndoles que mostraran sus documentos de identidad. El agente mencionó el color de piel de Zeshan como motivo del control de documentos. La policía no paró ni pidió los documentos de identidad a otras personas que formaban parte de la población mayoritaria blanca.

Open Society Justice Initiative y SOS Racisme Catalunya están apoyando a Zeshan a impugnar este control por considerarlo discriminatorio y una violación de sus derechos humanos, incluido el derecho al respeto de su vida privada. El Tribunal Constitucional español determina que el caso no reviste relevancia constitucional y declara su inadmisibilidad en noviembre de 2016. Zeshan apela entonces al Tribunal Europeo de Derechos Humanos (TEDH). El Tribunal comunica el caso al gobierno español en 2018, y se espera una sentencia pronto. El caso ha recibido una amplia cobertura en los medios de comunicación españoles y el activismo lo ha utilizado para sensibilizar sobre el problema y lo que supone la experiencia de los perfiles étnicos para quienes los sufren.

Definimos litigio estratégico como “una acción judicial, ante un tribunal, emprendida con la intención explícita de cambiar la ley, las políticas, las prácticas y/o las actitudes públicas”. Contrasta con el litigio normal, que busca beneficios directos, como una compensación económica, únicamente para el querellante (la persona que plantea el juicio). Como implica la fórmula, el litigio estratégico implica cierta planificación para garantizar que el caso ayude a lograr los fines del movimiento contra el uso de perfiles étnicos. La sección siguiente debería contribuir a mapear tu estrategia.

## Lista de requisitos para una estrategia jurídica

1. Ten claro lo que quieres conseguir
2. Planifica con antelación
3. Decide cuánta gente debe participar en el litigio
4. Decide qué tipo de proceso judicial
5. Identifica a querellantes y circunstancias potenciales
6. Localiza otros organismos que puedan apoyar el proceso

### Ten claro lo que quieres conseguir

Se puede usar un litigio para perseguir una serie de medidas jurídicas diferentes para terminar con el uso del perfil étnico. Revisa las posibilidades que hemos planteado más abajo, que pueden servir para identificar cuáles son más importantes para vosotros, para vuestro cliente o clientes y para vuestro movimiento.

*Alivio rápido:* La interrupción o la reducción inmediata de la discriminación y el abuso. Más probable cuando una unidad o grupo de policías concretos actúa en un espacio delimitado. Incluso antes de llegar a juicio pueden suceder cambios gracias a la repercusión pública atraída por el juicio. En algunos casos, los tribunales pueden emitir órdenes por vía de urgencia para detener las prácticas hasta que el tribunal tome una decisión.

### *Reparación:*

- Reparación para las personas/comunidades afectadas, incluyendo daños y perjuicios (dinero) y disculpas públicas. En algunos casos, la policía hará cambios en sus prácticas para evitar futuros litigios.
- Sanciones a los culpables: punitivas (tiempo de cárcel, multas), de reforma (servicios a la comunidad, formación) o cambios laborales (suspensión, traslado, expulsión).
- Soluciones y reformas estructurales: derogación o modificación de leyes y políticas que impulsan prácticas discriminatorias; reformas legales y políticas para reducir e impedir el uso del perfil étnico (exigencia de una sospecha razonable, recogida de datos y difusión de estadísticas); procesos disciplinarios y de asunción de responsabilidades (diálogo comunidad-policía, formación)

### *Reconocimiento:*

- Sacar el problema a la luz pública.
- Reconocer la naturaleza ilegal y el impacto del uso del perfil étnico.
- Cambiar el relato (mediante historias personales y argumentos legales) y contar la verdad.

*Recogida de información y documentación:* Obtener acceso a datos, registros, órdenes y otros documentos. Eso se puede hacer en la fase de “descubrimientos” del proceso legal, cuando el tribunal ordena a la policía que proporcione información a la acusación antes de la audiencia final.

### *Nombrar, avergonzar y obligar en el ámbito internacional:*

- Sentencia de un tribunal o comisión internacional. Para que llegue a un tribunal internacional, el caso tiene que haber sido desestimado rápidamente por los tribunales nacionales, si no, el proceso de litigio puede llevar años.
- Atención internacional sobre las violaciones a los derechos humanos del país, aunque la sentencia no sea vinculante.
- Apoyo político y diplomático a los argumentos jurídicos (y probablemente a los políticos), lo que suma credibilidad a la campaña nacional.

### *Movilización y refuerzo del movimiento:*

- Construir, sostener y catalizar el movimiento contra el uso del perfil étnico.
- Llamar la atención sobre el tema.
- Impulsar la incidencia política para una reforma.

## ESTUDIO DE CASO

### **Necesidad de una solución rápida en un barrio parisino<sup>99</sup>**

La juventud de un barrio parisino estaba siendo sometida a agresiones sexuales, violencia física y detenciones ilegales por una patrulla policial concreta. Siete personas presentaron una denuncia penal colectiva contra 11 agentes de policía. En unos pocos meses, durante la investigación previa, los policías fueron apartados de la zona (asignados a cubrir bajas, trabajo de oficina o directamente transferidos) y terminó la agresión sexual. Además de este alivio temporal, el litigio y la movilización continúan.

## ESTUDIO DE CASO

### **Condenas de cárcel para policías en Connecticut<sup>100</sup>**

En East Haven, Connecticut, Estados Unidos, dos policías fueron condenados por violar los derechos civiles de varias personas latinas durante detenciones y otras labores policiales, así como por obstrucción a la justicia. Uno fue condenado a cinco años de cárcel y el otro a 30 meses. Dos policías más se declararon culpables de cargos menores, y uno de ellos fue condenado a dos años de cárcel.

## ESTUDIO DE CASO

### Tres denuncias colectivas en Nueva York producen cambios<sup>101</sup>

Los casos *Floyd*, *Ligon* y *Davis* impugnaron las prácticas de control y cacheo del Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York. Les precedía otro caso, *Daniels* (1999), en el que la ciudad de Nueva York acordó medidas para abordar el uso de perfiles étnicos, que después no implementó. Communities United for Police Reform, una coalición de colectivos de base por la reforma policial en Nueva York y otros activistas, trabajaron estrechamente con equipos jurídicos en todas las fases del proceso. Las soluciones judiciales alcanzadas incluyen:

- Exigencia de que los policías registren los detalles de sus controles en su cuaderno de incidencias.
- Un programa piloto de un año para incorporar cámaras corporales a los policías.
- Revisar la política, la formación y los formularios de parada de la policía incorporando las aportaciones de las comunidades y activistas afectados.
- Un “proceso de reparación conjunto” supervisado por facilitadores que consultaron durante tres años a los activistas, a las comunidades afectadas y a otras partes interesadas e informaron al tribunal de otras potenciales reformas estructurales, incluyendo mayor transparencia y rendición de cuentas en los procesos disciplinarios y de supervisión de la policía, por ejemplo, la publicación mensual de información sobre los agentes de policía que hubieran sido penalizados por conductas irregulares.

## ESTUDIO DE CASO

### Relatos veraces en un proceso civil parisino contra las redadas discriminatorias<sup>102</sup>

El 22 de octubre de 2018 el Tribunal de Primera Instancia de París escuchó una denuncia civil contra el Estado por la identificación supuestamente discriminatoria de tres estudiantes de secundaria. Los estudiantes, apoyados por el profesorado y por un centro de recursos llamado Vox Public, compartieron vídeos y otra información por las redes sociales y mandaron información sobre la vista a periodistas, profesorado y estudiantes de secundaria pidiéndoles que asistieran al juicio en solidaridad. La sala se llenó y los medios de comunicación mayoritarios y las redes sociales cubrieron ampliamente el juicio. Esta atención sirvió para que la discriminación policial, que a menudo se considera una preocupación marginal, entrara en la agencia mediática y en los debates políticos.

## Planifica con antelación

Idealmente, deberías tener una estrategia jurídica preparada incluso antes de que se haya identificado un caso adecuado. En la mayoría de los casos, esta preparación implique reunirse con expertos, entre los cuales abogados, para decidir qué es posible en tu país y qué tipo de caso podría funcionar mejor para lograr los resultados que has identificado a partir de la lista anterior. Esto incluye investigar y entender mejor el contexto jurídico en el que os movéis. Por ejemplo, si lo que te gustaría es que tu país sea nombrado y avergonzado en el plano internacional, puede que tengas que buscar la asesoría de los abogados sobre los procedimientos jurídicos para llevar un caso a un tribunal como el Tribunal Europeo de los Derechos Humanos. Si lo que quieres es cambiar la legislación, averigua qué tipo de caso puede favorecer que eso ocurra. A menudo, los tribunales de primera instancia no tienen la facultad de cambiar directamente la ley, pero a través del litigio puedes presionar a la clase política para cambiar la ley usando los tribunales para atraer la atención de los medios de comunicación, sensibilizar y construir un apoyo. A los medios de comunicación les suele interesar bastante lo que ocurre en los tribunales.

## Decide cuánta gente debe participar en el litigio

Una meta habitual del litigio estratégico es mostrar que el uso de perfiles étnicos no se restringe a incidentes aislados, sino que estos incidentes constituyen un patrón más amplio. Algunas campañas, por ejemplo, en España, han elegido hacer esto mediante los litigios individuales basados en un único incidente discriminatorio, pero demostrando que forma parte de un patrón más amplio de política discriminatoria. Otros han decidido desarrollar un procedimiento colectivo, bien centrado en una serie de incidentes aislados o bien en unas prácticas generales de uso de perfiles étnicos.



“Decidimos no escoger un único caso y optar por un litigio colectivo, porque nuestra estrategia debe ser política, lo que incluye organizarse. Nos inspiramos en las reivindicaciones sobre cuestiones laborales en Francia, la única especialidad en la que hay una fuerte tradición de litigio estratégico en Francia, donde forma parte de una lucha más general por los derechos”.

Un caso colectivo puede adoptar distintas formas. Algunas jurisdicciones permiten denuncias colectivas, o casos en nombre de un grupo definido de personas afectadas por una práctica particular; algunos permiten la *actio popularis*, la acusación particular que ejerce una tercera parte (a menudo una organización de derechos humanos) en favor del interés general. En otras jurisdicciones, no se prevén procedimientos jurídicos colectivos, pero se puede reunir varios casos semejantes (ya sea de manera formal o informal) de manera que sean presentados ante el mismo juez.

Los casos colectivos pueden ayudar a demostrar la naturaleza generalizada del problema y los patrones de la práctica policial y es más probable que resulten en medidas judiciales y políticas que aborden el problema. En los casos colectivos se reduce el riesgo de perder el juicio por la falta de pruebas de un único incidente o por los intentos de desacreditar a un querellante particular. Los casos de *Actio popularis* no requieren un querellante particular, lo que permite plantear un litigio colectivo incluso donde las partes afectadas no quieren denunciar al Estado por miedo a las represalias o por otras razones. Los grandes casos colectivos pueden ser especialmente valiosos en términos de los medios de comunicación, porque presentan información convincente sobre los patrones de discriminación y ofrecen la oportunidad de entrevistar a múltiples víctimas. Esto sirve para catalizar la movilización y la organización en torno al uso de los perfiles étnicos.



**“En aquel momento, no había posibilidad de una denuncia colectiva, por lo que tuvimos que presentar muchos casos, 13 al mismo tiempo. Impugnamos la naturaleza discriminatoria de las identificaciones policiales. Después hubo otro caso de acoso policial centrado en una parte concreta de París, que se convirtió en una denuncia colectiva penal. Otras personas habían intentado previamente presentar cargos penales contra policías individuales, pero eso era prácticamente imposible”.**

Los procesos colectivos son más complicados de llevar a cabo que los casos individuales, dada la implicación de múltiples querellantes. Cuanto mayor el caso, más extensa la necesidad de cuidar y relacionarse con el cliente y mayores los gastos de honorarios de abogados y otros gastos en torno al caso. También aumenta el nivel de complejidad a la hora de gestionar las relaciones entre los múltiples clientes, abogados y organizaciones implicadas.

### **Decide qué tipo de proceso judicial**

Generalmente las opciones judiciales en el plano nacional incluyen los tribunales civiles, penales, administrativos y constitucionales. Los abogados ofrecerán sus opiniones profesionales sobre cada opción (incluyendo las posibilidades de que el caso prospere en cada tipo de tribunal) y quizá se requiera la opinión de abogados especializados en cada uno de estos tipos de derecho. Es importante hacer preguntas para asegurarse de que el foro elegido pueda proporcionar el resultado que se busca. Es posible que



**“Teníamos dos estrategias jurídicas: una en caso de que recibiéramos una denuncia en el momento en que se le controlaba a una persona y otra para cuando recibiéramos la denuncia después de que hubiera pasado tiempo desde el control”.**



**“Usamos nuestra documentación (recogemos datos y llevamos a cabo estudios) para demostrar los problemas en las diferentes áreas. Basándonos en ello decidimos qué asunto queremos perseguir mediante el litigio estratégico”.**

los abogados prefieran la rama de la ley que habitualmente ejercen o los procedimientos judiciales que suelen emplearse para las agresiones policiales; el riesgo aquí es ignorar opciones más innovadoras o estratégicas. Los buenos abogados disfrutarán del desafío intelectual que supone y deberían debatir los resultados e impactos más probables de cada opción según cómo se presente la situación, así como según las personas y comunidades implicadas. Para saber más sobre este tema, véase la sección Elegir el tipo de proceso judicial, a continuación.

Si se pierde el caso ante todos los tribunales nacionales (es decir, todas las apelaciones hasta el tribunal superior del país) se han agotado todas las vías internas. Esto a menudo es un requisito para buscar una decisión de un tribunal u organismo regional o internacional. Las opciones regionales o internacionales pueden ser parte desde el principio de un plan de litigio estratégico, especialmente si los abogados opinan que hay pocas posibilidades de éxito en el plano nacional pero que los tribunales internacionales podrían considerar favorablemente el caso.

Las opciones más destacadas incluyen el Tribunal Europeo de Derechos Humanos, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, el Comité de Derechos Humanos de la ONU y el Comité de la ONU para la Eliminación de la Discriminación Racial. Las decisiones del Tribunal Europeo de Derechos Humanos o el Tribunal de Justicia de la Unión Europea son vinculantes para todos los Estados europeos, aunque en la práctica esto se cumpla poco.<sup>103</sup> Estos tribunales pueden también sentenciar daños y prejuicios, que los Estados deben abonar. Las sentencias de los comités de la ONU no son vinculantes; es decir, estos organismos no tienen la capacidad legal de obligar a los Estados a cumplir sus dictámenes. No obstante, tienen un alto valor moral y de incidencia política, puesto que señalan si un Estado está cumpliendo con sus compromisos con los tratados internacionales sobre derechos humanos. El principal inconveniente de litigar ante organismos regionales e internacionales es la dilación de los procesos.

### **Elegir el tipo de proceso judicial**

En general, los principales procesos judiciales disponibles en el plano nacional son: civil, penal, administrativo o constitucional. Los organismos internacionales de igualdad son también una opción. Y, cuando es imposible lograr los objetivos ante los organismos nacionales, entonces hay que valorar los tribunales o comisiones internacionales.

Es preciso contemplar

- Qué se quiere lograr
- Si se busca un proceso colectivo o individual
- Las pruebas disponibles
- Fortalezas y debilidades de los distintos procesos judiciales posibles.

## PENAL

### Fortalezas

Castiga con cosas como penas de cárcel, expulsiones, suspensiones, multas.

Soluciones rápidas a corto plazo, como el traslado de policías de la zona.

Se recoge información y pruebas.

El problema sale a la luz pública, movilizaciones, testimonios...

### Debilidades

Foco en culpables individuales, no en el problema general.

Aunque se gane, los individuos culpables serán considerados "manzanas podridas", los problemas generales siguen sin reconocerse.

Difíciles de probar. La alta exigencia probatoria hace difícil presentar un caso de discriminación con éxito.

## CIVIL

### Fortalezas

Reforma jurídica y política.

Reparaciones a las víctimas (monetarias o disculpas).

El problema sale a la luz pública; movilizaciones, testimonios...

Posibilidad de reivindicaciones en grupo o colectivas por discriminación.

Es más sencillo construir un caso de discriminación logrado.

Bajos umbrales probatorios y facilidad en la carga de la prueba.

### Debilidades

No implica penas de cárcel, puede no ser satisfactorio para las víctimas.

No se consideran tan simbólicos como los juicios penales. Esto se puede compensar con las reivindicaciones colectivas.

## ADMINISTRATIVO

### Fortalezas

Parecidas al civil, dependiendo de la jurisdicción.

Puede tener más poder para ordenar que las autoridades lleven a cabo reformas.

Anula o modifica una ley o política concreta.

### Debilidades

Puede ser más conservador y menos independiente que un tribunal civil.

## CONSTITUCIONAL

### Fortalezas

Anula o modifica una ley o una política.

Saca a la luz el problema, fomenta la movilización.

### Debilidades

Puede ser un organismo con mucha carga política.

### Identifica a querellantes y circunstancias potenciales

Una vez que se ha tomado una decisión sobre el tipo de caso o casos que iniciar es importante visualizar el perfil y las circunstancias del querellante ideal, teniendo en cuenta los objetivos. Por ejemplo, ¿quererías incluir a personas de diversas profesiones para contrarrestar los estereotipos sobre el tipo de personas a las que registra la policía? ¿Sería útil buscar casos de identificaciones que hayan tenido lugar en diferentes momentos y lugares, para argumentar contra las justificaciones que dicen que las identificaciones concretas estaban vinculadas a un delito concreto o a un disturbio que había ocurrido en un lugar concreto? ¿Quieres centrarte en

incidentes que fueron presenciados por otras personas o en los que hay algún tipo de prueba disponible que pudiera ayudar a ganar el juicio?



“A veces nos encontramos gente que quiere iniciar un litigio, pero no son necesariamente los mejores casos, lo que es una pena porque queda esa sensación de que es una injusticia, pero como no encaja en un determinado molde, o no está ‘limpio’ en el sentido de los abogados, no va a obtener justicia. Puede ser muy perjudicial en términos de cómo te percibe un tribunal. Pero también para la gente, porque no te ven como digno de llevar un caso a juicio y obtener justicia”.

El contexto local y las normas jurídicas pueden limitar la capacidad de seleccionar querellantes (y hay que tener en cuenta que puede que a los abogados no se les permita solicitar directamente a los clientes) y la idea misma de seleccionar querellantes puede resultar perturbadora para activistas que sienten la obligación moral de luchar por todas las personas afectadas por el uso de los perfiles étnicos.<sup>104</sup> Pero estas elecciones difíciles pueden ser decisivas para el éxito de la iniciativa. Hay personas que, en circunstancias normales, no deberían incluirse, como por ejemplo las personas sin una situación legal regularizada. A la hora de seleccionar los clientes, deberían sopesarse también cuestiones de vulnerabilidad en previsión de tácticas de

des crédito contra los querellantes. Los planes de comunicación y defensa deberán formular respuestas por adelantado a hipotéticos ataques. La resiliencia y la capacidad de lidiar con un proceso judicial prolongado e incierto son también factores de los que hablar con sinceridad con los clientes potenciales. Se requiere un cuidado especial con los menores, y sus progenitores deben consentir su participación. Los activistas y abogados deben planificar el cuidado de los clientes y garantizar que se destinen a esto los fondos suficientes.

### **Localiza otros organismos que puedan apoyar el proceso**

Los organismos de igualdad a veces presentan una intervención de terceras partes o *amicus* ante el tribunal y los abogados de los querellantes pueden requerirles que lo hagan si tienen experiencia en recibir y presentar denuncias por el uso de perfiles étnicos. En Francia la oficina del Defensor de Derechos Humanos presentó una intervención de terceras partes ante el tribunal civil, argumentando a favor de la aplicación de las leyes contra la discriminación en el uso de los perfiles étnicos, lo que fue decisivo para lograr una sentencia pionera sobre los criterios probatorios en los tribunales franceses.<sup>105</sup>

# ESTUDIO DE CASO

## Denuncia civil colectiva en Francia<sup>106</sup>

Justice Initiative ha apoyado muchos litigios estratégicos en Francia, después de que la documentación y los intentos de incidencia política no logran superar la resistencia política y policial a las reformas. El objetivo de la litigación era impugnar los controles policiales discriminatorios que rara vez se debatían en público y que se habían normalizado tanto en las comunidades afectadas que apenas se producían movilizaciones.

El 11 de abril de 2012, trece personas de orígenes norafricanos y subsaharianos presentaron denuncias simultáneas ante un tribunal civil de París alegando prácticas discriminatorias en los controles e identificaciones. Todas ellas habían sido paradas durante actividades rutinarias y la policía no había emprendido más acciones contra ellas. La denuncia era contra el Estado francés y no contra los policías, para destacar la responsabilidad estatal en un problema sistémico.

Reunir pruebas fue una traba importante. Los abogados decidieron basarse en declaraciones juradas de los testigos, lo que es habitual en los procedimientos civiles franceses. Cada querellante presentó al menos una declaración de un testigo ocular, acompañada de informes sobre el uso de perfiles étnicos, incluyendo datos estadísticos que mostraban la desproporción de la acción policial, emitidos por organismos de monitorización, académicos y ONG nacionales e internacionales.

Ante el tribunal, los querellantes argumentaron que las leyes contra la discriminación deberían aplicarse a las identificaciones policiales de la misma manera que en otros sectores (vivienda, empleo), lo que implicaría que, ante una suposición *prima facie* de discriminación basada en pruebas, la carga de la prueba de mostrar que la identificación era objetiva y necesaria y que, por lo tanto, no era discriminatoria, le correspondería al Estado. También defendieron que las estadísticas y los informes por sí

solos constituían esa suposición. La abogacía del Estado argumentó que debería aplicarse una carga de la prueba mayor, semejante a la que se aplica en los juicios penales, y que los querellantes no llegaban a ese umbral más alto.

En 2016, cuatro años más tarde, el tribunal civil de última apelación (la Corte de Casación) dictó que la ley de no-discriminación sí se aplica a la actuación policial, permitiendo así la inversión de la carga de la prueba (una postura que había avanzado el organismo francés de igualdad en una intervención como tercera parte). Puesto que el tribunal aplicó una interpretación restringida de la prueba de discriminación que se presentaba, falló contra el Estado en tan solo tres de los 13 casos. Seis de ellos están ahora apelando al Tribunal Europeo de Derechos Humanos.

Los tribunales franceses no emiten órdenes de medidas políticas en los casos civiles, únicamente reparaciones monetarias. No obstante, el litigio tuvo un impacto grande a la hora de visibilizar el uso de perfiles étnicos y provocó nuevas movilizaciones y desafíos a las prácticas policiales. Los organizadores convirtieron en un acontecimiento cada fase del litigio, con ruedas de prensa con los querellantes y sus abogados con la toga puesta en las escalinatas del juzgado, incluso cuando solo iban a entregar unos papeles (normalmente un paso burocrático e invisible). Un blog proporcionaba información del contexto y explicaba los complejos argumentos jurídicos a los periodistas y el público, con actualizaciones regulares en cada momento clave.<sup>107</sup> Activistas, miembros de la comunidad, académicos, políticos y periodistas llenaron la sala durante las audiencias, que recibieron una gran cobertura mediática. El uso de perfiles étnicos entró en los debates de las elecciones de 2012. La atención ha modificado la opinión pública francesa y ha dado un nuevo impulso al activismo. Los activistas están ahora trabajando con las comunidades para crear una vía de transmisión de nuevos casos para seguir presionando a las autoridades para que dicten reformas.

# ESTUDIO DE CASO

## ***Actio popularis* en Hungría<sup>108</sup>**

La litigación mediante *Actio popularis* se ha empleado en dos casos de uso de perfiles étnicos en Hungría. En uno de ellos, un secretario del tribunal de Rimóc se quejó ante la Autoridad para la Igualdad de Trato de que la policía estaba hostigando a la población romaní local con multas de pago inmediato por no tener los accesorios de bicicleta requeridos. El Hungarian Helsinki Committee representó a la población romaní de Rimóc y asumió la *actio popularis* por el bien público.<sup>109</sup> Otra ONG, Hungarian Civil Liberties Union (HCLU), impulsó una *actio popularis* contra el Departamento de policía de la región de Heves por no proteger a la población romaní de Gyöngyöspata contra las patrullas vecinales de la zona y, en su lugar, imponerles multas por las faltas más leves.

Una recogida creativa de pruebas jugó un papel esencial en el caso de Gyöngyöspata. La policía estaba multando a la población romaní por las faltas más leves, como llevar un carrito de bebé por la calzada en lugar de por la acera llena de baches, tirar colillas o cáscaras de pipas a la calle y la falta de los accesorios obligatorios en las bicicletas. Las personas no romanís que hacían lo mismo no eran multadas. HCLU presentó tres pruebas principales: un informe de la oficina del Defensor del Pueblo de Hungría sobre las prácticas discriminatorias en las multas, las declaraciones de las víctimas y los testimonios de testigos oculares. Además, HCLU pidió información a la policía de la región pidiendo datos de todas las multas durante el periodo en cuestión, desagregados usando aproximaciones para la etnia romaní (como apellidos y direcciones). Estos datos mostraron claramente que la población romaní era acusada desproporcionadamente de faltas leves. La policía discutió los datos, afirmando que una unidad de la policía auxiliar, que había estado también presente en el pueblo durante un periodo no revelado, se había deshecho de sus registros, por lo que los datos que se habían entregado estaban incompletos.

El tribunal de primera instancia falló en contra de la policía, concluyendo que los documentos mostraban que se había multado a la población romaní de manera desproporcionada, sobre todo por faltas peatonales y ciclistas. El tribunal señaló que era probable que la policía hubiera percibido faltas similares cometidas por la población no romaní pero no había actuado en esos casos. Sin embargo, en la apelación, el

tribunal interpretó las pruebas de otra forma, argumentando que HCLU no había mostrado la presunción de discriminación. Dijo que para poder hacerlo e invertir la carga de la prueba, HCLU tendría que haber analizado todos los datos policiales sobre delitos leves sancionados en el pueblo (lo que era imposible por los registros que faltaban), observado con detalle los delitos leves que se quedaron sin sancionar o corroborado el intento de discriminación bien de la institución policial o de los policías de manera individual. El Tribunal Supremo respaldó estas conclusiones, dictaminando que los datos y las declaraciones de los testigos que había presentado HCLU no bastaban para establecer la presunción de discriminación contra los romanís.

*Familias romanís se juntan para desalojar sus hogares, debido al miedo a sufrir más violencia por parte de grupos de extrema derecha en Gyöngyöspata, Hungría, 22 de abril de 2011.*  
© Bela Szandelszky/AP/Shutterstock



## CAPÍTULO 7

# INTERACCIÓN CON LA POLICÍA

En algún momento, toda campaña que persigue acabar con el uso del perfil étnico se enfrentará a la cuestión de si interactuar o no con la policía y, en caso afirmativo, cómo hacerlo. Esa decisión reflejará vuestras ideas acerca de lo que estáis tratando de cambiar y de si ese cambio debe hacerlo la policía; también reflejará los valores y quién está mejor situado a la hora de interactuar con la policía y puede estar influida por la existencia de unas oportunidades de interacción específicas. Este capítulo analiza los factores que entran en juego en la elección de interactuar o no con la policía, incluyendo las complicaciones y riesgos para las personas, las comunidades y las campañas.



*Dionne Abdoelhafiezkhani, cofundadora de Controle Alt Delete (de pie, a la derecha), junto al investigador sobre perfiles étnicos, Sinan Çankaya, en un evento con activistas comunitarios, defensores de derechos humanos y policía en Ámsterdam, Países Bajos, 3 de diciembre de 2015. © Controle Alt Delete/Les Adu*

# LECCIONES

- ❑ Resulta muy útil mapear la estructura policial, sus competencias y su supervisión y dónde reside el poder y la capacidad de decisión en las diferentes partes de la estructura.
- ❑ Encontrad agentes del policía “amigables”, incluyendo policías racializados que puedan daros información interna y/o apoyar formalmente las campañas.
- ❑ Las declaraciones públicas de policías o de instituciones reconociendo el uso de perfiles o difundiendo iniciativas que abordan el problema pueden ayudar para la incidencia política general.
- ❑ Es importante tener claro como organización cuál es la estrategia y límites en cuanto a la interacción con la policía y asegurarse de que se les comunica a todas las partes interesadas.
- ❑ Es importante que os protejáis como organización y a todas las personas que interaccionen con la policía y estéis preparados para cualquier repercusión personal y/o intento de captación por parte de la policía.
- ❑ Los activistas pueden emplear muchas formas de interaccionar con las instituciones policiales y puede ser útil tener una gama de voces que presionen desde distintos ángulos en diferentes momentos.
- ❑ Reflexionad y preparaos para las consecuencias tanto previstas como imprevistas de la interacción con la policía.

## Pros y contras de interaccionar con la policía

No toda persona que participa en una campaña o movimiento quiere interaccionar con la policía de la misma manera. Las organizaciones mayoritarias y centradas en el ámbito político pueden haber establecido canales de comunicación y relaciones con la policía que faciliten la interacción. Para quienes sufren más el impacto del uso de perfiles étnicos puede ser difícil relacionarse personalmente con los policías. Algunos grupos prefieren una estrategia “externa” que evite la interacción y se centre en la construcción de la presión pública para combatir el uso de perfiles étnicos o en apoyar a las personas y comunidades afectadas por la violencia policial. Cada

organización y cada campaña debe decidir sobre los parámetros y reglas de su interacción y garantizar que la estrategia y los límites acordados quedan claros. La estrategia puede cambiar con el tiempo y debería revisarse y renegociarse regularmente. En esas reevaluaciones es importante distinguir entre el contacto con los policías individuales y el contacto con la policía como institución. Puede que sea necesario cambiar o terminar con una “relación oficial” pero que siga siendo valioso conservar un contacto ininterrumpido e informal con policías individuales.



“Es importante que las organizaciones tengan claro lo que quieren conseguir. Si la prioridad es empoderar a las comunidades afectadas y ayudarles a lidiar con su realidad, entonces el trabajo seguirá una cierta vía. Si se trata de cambiar las organizaciones policiales, hay que tomar otra dirección. Es difícil que una misma organización haga bien ambas cosas. La organización debe tener claro cuál es su estrategia y sus límites”.

#### FRAGMENTOS DE UN DEBATE:

“LA POLICÍA NO PUEDE O NO QUIERE CAMBIAR EL USO DE PERFILES ÉTNICOS POR LO QUE NO MERECE LA PENA TRABAJAR CON ELLA”<sup>110</sup>



**A FAVOR: (ES DECIR, EN CONTRA DE TRABAJAR CON LA POLICÍA)**

Es una cuestión de valores. Somos una organización y si los jóvenes deciden interaccionar con la policía será su elección. En 20 años ningún joven ha dicho: “Quiero trabajar con los agentes de policía”. La gente joven ha crecido muy vigilada. Yo vengo de un hogar donde mi abuelo, su hijo, su nieto y su bisnieto han sido parados, humillados y agredidos por la policía. Y esa es la historia de la mayoría de la gente de mi barrio. La elección de no interaccionar procede de 500 años de historia y de nuestras experiencias cotidianas con la policía.

Esta decisión refleja también una idea de que los policías tienen que aceptar el cambio. Hemos conseguido bastantes cosas en Nueva York en los últimos siete años, y hemos visto algunos cambios, pero a cada momento había resistencia del departamento de policía. La cultura policial tiene que cambiar del todo. Pero no creo que tengamos que esperar a la policía para cambiar las políticas y las prácticas policiales.

Interaccionar con la policía hace vulnerables a los movimientos y personas ante la infiltración y el espionaje policial; daña a los movimientos comunitarios y coarta

nuestra imaginación radical. Es ingenuo pensar que el trabajo policial es algo más que un control social. Puede sonar bien hablar de reformas y políticas, pero solo se legitima a una organización que se dedica a controlar a las poblaciones racializadas. La reforma no es benigna; ensombrece el problema fundamental de que la policía está diseñada para controlar a las poblaciones racializadas.

No me interesa crear relaciones con la policía, me interesa no tenerlas, punto. Quiero imaginar soluciones en las que necesitamos menos policía; empezar a descriminalizar determinadas actividades.<sup>111</sup> El ejemplo más concreto es la política sobre las drogas; quiero hablar de las drogas como un tema de salud pública. Si pensamos que ese es el desafío, y no modificar el comportamiento de la policía, sino las leyes, si hacemos hoy eso, podemos llegar a liberar a dos tercios de nuestros presos, reducir dos tercios de nuestra policía e invertir en soluciones seguras para los barrios basadas en la comunidad.



### **EN CONTRA: (A FAVOR DE LA INTERACCIÓN)**

Esta es una expresión comprensible de ira y frustración ante la policía. El argumento es que la policía no es una organización abierta y que no deberíamos molestarnos en tratar con ella, pero lo rechazo porque es una forma de rendirse y es políticamente ingenua.

Hay tres argumentos que ha presentado la otra parte, que son deficientes e incorrectos:

Primero: “Los policías no pueden ni quieren cambiar”. Sin duda la policía es una organización defensiva y resistente al cambio. Pero es más complicado. Mi trabajo apunta a que hay una guerra cultural dentro de la policía que se disputa el espíritu del trabajo policial. Hay agentes progresistas que quieren un cambio. Tenemos que trabajar con ellos porque, sencillamente, saben dónde están los cadáveres. Conocen la organización, saben cómo funciona y dónde se puede cambiar... Si no interactuamos con la policía para encontrar a estos policías progresistas e impulsar proyectos positivos, estas oportunidades pasarán.

Segundo: “El cambio positivo puede llegar sin la policía” Esto es ingenuo. La resistencia dentro de la policía es más fuerte que los intentos externos de introducir el cambio.

La única forma de que ocurra un cambio significativo es que la policía se apropie del cambio y lo promocióne. Puedes pensar que nuestro trabajo no es darle ideas, pero la policía no lo hará sola. Mientras que muchos apoyaríamos la abolición de la policía, esto crearía sus problemas propios. La abolición es un camino largo porque la mayoría de la población no está de acuerdo. ¿Por qué interaccionar con nuestros agresores? Porque si no lo hacemos seguirán agrediendo. Interaccionando con la policía podemos intentar que los agredidos tengan algún tipo de compensación y terminar con las prácticas más escandalosas.

Tercero: “Hay algo único en la policía, en su fracaso y su racismo”. En serio, ¿hay alguna institución en cualquier país o en la vida pública que no esté afectada por el racismo y por la falta de ganas y capacidad para responder de ello? Si solo hablamos con instituciones en las que no hay racismo, nos vamos a quedar en casa hablando entre nosotros.

## ¿Quién es “la policía”?

Cuando hablamos de “la policía” ¿a quién nos referimos? Para quienes están en el extremo que recibe los controles desproporcionados, las identificaciones y los registros, no siempre es fácil saber quién está dirigiendo la operación. Podría ser la policía municipal, la policía nacional, la guardia civil o incluso los guardas de seguridad privados contratados por el Estado para cumplir funciones de vigilancia. Muchos países tienen múltiples cuerpos policiales, con competencias diferentes pero que a menudo se solapan. Mapear las estructuras y mandos policiales, especialmente las normas que rigen sus poderes ilimitados, como la identificación, es un paso crucial para pensar en los posibles caminos para la reforma. Asimismo, merece la pena pensar en la fuerza de los sindicatos y las asociaciones de policías y en si se opondrían o apoyarían el cambio.

Sería útil tener un mapeo completo de las instituciones relacionadas con la actuación policial que incluya las estructuras de gobernanza y supervisión como los departamentos gubernamentales/municipales, las agencias políticas, el ámbito judicial, los cuerpos de inspección, los sistemas de reclamación independientes y de la sociedad civil, y los grupos de asesoramiento y supervisión.



“Tienes que entender cómo funcionan las relaciones en la policía. No solo las formales, también las informales. Tienes que saber cómo son las relaciones formales en términos de gestión y de supervisión, la estructura de la policía, cuáles son los roles y las responsabilidades del parlamento, del ayuntamiento, de la alcaldía. Necesitas también un análisis más político de quiénes están impulsando el cambio, quién puede apretar los botones correctos”.

Entender cómo se relacionan entre sí estos grupos y las dinámicas entre ellos puede ayudar a interactuar con estas instituciones para influir sobre la policía y cambiar sus políticas.

No toda la policía es igual, así que es importante tener en cuenta la cultura organizativa y qué departamentos policiales pueden estar más abiertos a la interacción y al cambio. En Gran Bretaña los criterios nacionales rigen el uso de la parada y registro en los 43 departamentos policiales, pero la práctica varía enormemente incluso entre departamentos del mismo tamaño, condiciones socioeconómicas, perfiles demográficos y tasas de delincuencia. Dorset y Thames Valley son comparables, pero en Dorset las personas negras son paradas 20,4 veces más que las personas blancas, mientras que en Thames Valley la policía identifica a las personas negras en una proporción 4,2 veces mayor que a las personas blancas.<sup>112</sup> Las diferencias de liderazgo, políticas y de la historia local impulsan la cultura y la práctica policial. En España, la policía municipal de Fuenlabrada era un departamento de policía joven, con un liderazgo progresista abierto a probar nuevas herramientas para analizar el sesgo racial. El departamento participó en el proyecto STEPSS (Estrategias para Paradas y Registros Eficaces), un proyecto que recogía y usaba los datos de las identificaciones policiales para abordar la desproporción. De los resultados positivos del proceso de reforma STEPSS ha surgido un modelo que desde entonces se ha replicado en otros cuerpos de policía municipal en toda España.

**BLUE MANIFESTO ETHNIC PROFILING**

BlueM stands for a professional police organization, that deserves respect in society and radiates authority and pride. With this Blue Manifesto we want to invite other police organizations to follow us in these ten steps.

- 1. DEFINE** Use one definition - preferably one that is being used by other partners involved. "the use of generalisations based on race, ethnicity, religion or national origin - rather than individual behaviour or objective evidence - as the basis for suspicion in directing discretionary law enforcement actions." (IOSF, 2009)
- 2. ACKNOWLEDGE** Frame ethnic profiling, based on this definition, as a structural problem within the police organization, or in any non-diverse police organization (where just one ethnic group historically dominates).
- 3. LANGUAGE** Alter offensive language and stimulate alternative framing. This goes for everyday locker room talk on the work floor, but also to titles of programs, approaches, etc.
- 4. PROFESSIONAL FRAMEWORK** Support colleagues by providing a framework on which they can build a legitimate argument for a just search and stop. Every stop must be legitimate, explainable and transparent.
- 5. OVERSIGHT** Senior colleagues play a crucial role in preventing unfair and unjust proactive stops. There are several ways to provide more oversight, ranging from debriefing to bodycams and stop forms or other data recording/receipts.

BLUE movement

**BLUE MANIFESTO**

- 6. LIMIT** Be consistent in delivering reasonable punishment when officers keep using offensive language, or make no effort in providing more legitimate, explainable and transparent stops.
- 7. TECHNOLOGY** Use footage from bodycams from encounters with citizens. Discuss these the footage with the help of a professional framework (step 4) in debriefings to learn from these encounters.
- 8. TRAINING** Increase professionalism by providing trainings that are focussed to stimulate empathy and self-reflection, and teaches about the dynamics of prejudices and institutional racism.
- 9. MEDIA** Share one trustful story with the media instead of sharing different versions. Whenever police representatives provide updates (for example on progress) it needs to resonate with previous statements.
- 10. CONNECT WITH SOCIETY** Build durable relationships with local societies to regain trust and legitimacy. Try reaching out in particular to groups and individuals that are critical to police. This makes it easier to deescalate in times of crisis and helps building more comprehensive intelligence networks.

BlueM invites everyone to join us on this important subject. Speak up in your team and talk to your chief. You can always reach out to us for more information, tips and tricks!

contact: [bluem@amsterdam.politie.nl](mailto:bluem@amsterdam.politie.nl)  
[www.blue-movement.nl](http://www.blue-movement.nl)

**Be the difference!**

BLUE movement

**BLUE MANIFESTO**



“Se necesita información desde dentro de la policía. Es una organización tan descentralizada, caótica y disfuncional. No es una monocultura. Si la miras de lejos, todos parecen iguales, pero cuando te acercas empiezas a ver todos esos matices y tonos diferentes [...]. He estado en muchos congresos policiales sobre discriminación y diversidad. La calidad del debate es bastante mala, pero es la forma de ver quién está dispuesto a hacer declaraciones, quien no se autocensura frente a sus pares. Esa es la manera de localizar de verdad a la gente que tiene una postura formal pero también para ver si muestran algún signo de valor o liderazgo y comparten información o si luchan por algo”.

En muchos casos, a la policía le influyen las prácticas y políticas de otros cuerpos policiales, pero los distintos cuerpos tienen distintos pesos específicos en términos de su reputación y su tamaño y, por lo tanto, de su capacidad de impulsar el cambio en otros departamentos. Podría merecer la pena pensar dónde centrar la labor de incidencia política para fomentar un cambio mayor. Por ejemplo, las reformas de la policía municipal en España no han despertado el menor interés por parte de la Policía Nacional.

También varía entre un departamento y otro quién influye dentro de una organización policial concreta. Mapear los roles y el reparto interno de poder dentro del departamento puede ayudar a dirigir el esfuerzo y los recursos de incidencia. Incluso sería posible identificar a potenciales aliados dentro de la policía. A pesar de una potente cultura policial, los policías individuales no son un grupo monolítico, sino que tienen identidades y valores diferentes. Algunos policías o grupos simpatizantes podrían incluso estar dispuestos a proporcionar información interna, así como consejos sobre la estrategia y el mensaje. Algunos policías podrían incluso estar dispuestos a hacer declaraciones. En 2017, 1.400 policías neerlandeses firmaron el Manifiesto Azul contra el uso de perfiles étnicos, lo que sirvió para que se aceptara una definición general del uso del perfil étnico y se plantearan pasos para abordarlo.

Los policías que proceden de entornos minoritarios a menudo son víctimas del uso de perfiles étnicos y del racismo interno en su lugar de trabajo. Estos policías y sus compañeros de plantilla han apoyado campañas contra el uso de perfiles étnicos compartiendo sus experiencias y documentando el sesgo institucional. En 2015, 12 policías negros y latinos del departamento de policía de Nueva York presentaron una denuncia colectiva enfrentándose a la política del departamento que exigía que los policías cubrieran unos objetivos cuantificables de detenciones y comparecencias ante los tribunales al mes, argumentando que esto impulsaba el uso de perfiles raciales en la ciudad de Nueva York.<sup>133</sup> Communities United for Police Reform hizo un video, *Stop-and-Frisk: The Police Officer*, donde compartía las experiencias del policía Adhyl Polanco, del Departamento de Policía de Nueva York, y sus opiniones sobre la cuota de paradas y cacheo y su impacto sobre las comunidades.<sup>134</sup> Justice Initiative ha producido videos y publicaciones que incluían a policías racializados hablando sobre su experiencia de haber sido

sometidos al perfil étnico. Los policías que asumen posturas críticas y visibles pueden enfrentarse a repercusiones (no solamente por parte de sus compañeros sino también en su carrera laboral) y esto debería hablarse para valorar los riesgos y para adoptar medidas de mejora, incluyendo posiblemente ocultar la identidad personal del agente.

## Los desafíos a la hora de interaccionar con la policía

**La resistencia a las reformas:** Las instituciones policiales son famosas por su reticencia a los cambios. Probablemente esto sea así en el caso de cualquier reforma impuesta desde el exterior y, especialmente, en las que la policía percibe cómo un cuestionamiento de su profesionalidad o de su integridad. Es especialmente cierto en el caso del uso de perfiles étnicos, donde la policía suele negar que exista algún problema y se resiste a las reformas. Interaccionar con la policía es difícil y a menudo exige resiliencia y perseverancia. Estos problemas se extienden también a los mecanismos de reclamación y supervisión que, a menudo, emplean a ex agentes de policía y comparten rasgos culturales y estructurales.



“Si de verdad quieres cambiar otra organización, tienes que ocupar el espacio psicológico de esa organización. Porque si no, es posible que mucho de lo que haces tenga consecuencias no intencionadas. Corres el peligro de activar rutinariamente mecanismos de defensa que tienen el efecto contrario al cambio que quieres producir. Dicho rápidamente, llamar racista a la policía probablemente no sea la mejor manera de animarle a producir un cambio positivo”.

**Entender y sufrir el uso del perfil étnico:** Hay un enorme abismo entre la experiencia de la policía y la experiencia de quienes lo sufren a la hora de evaluar una identificación. Para los policías, que quizá paren y registren a personas cada día, la experiencia es rutinaria y normal y es fácil que pierdan de vista el impacto que produce sobre las personas y las comunidades. La policía suele decir, “si no tienes nada que ocultar, no tienes nada que temer”. Por el contrario, las comunidades racializadas hablan acerca del trauma y de la humillación de verse señalados con sospecha. Para muchas de las personas afectadas, que les pare la policía es una manifestación de actitudes estatales más generales y expresa un mensaje sobre la identidad y la pertenencia. A las personas y comunidades que



“Estoy de acuerdo con la gente que dice que la policía es una institución racista, lo dicen porque es verdad. Pero cuando se habla con individuos que pertenecen a la institución es también importante verlos como seres humanos. Los policías tienen que ser vistos como humanos, como humanos que trabajan por los derechos de la gente”.

han sufrido ese impacto les resulta muy difícil escuchar cómo la policía niega sus experiencias vitales cuando rechaza aceptar que se usa el perfil étnico u ofrece explicaciones para el comportamiento racista de la policía. Tratar de superar ese abismo entre la experiencia de la policía y de la población civil es difícil y lleva mucho tiempo.

### **Hablar sobre raza y racismo:**

Esta conversación es difícil en la mayoría de los contextos. Hablar de raza y de racismo con la policía es una tarea hercúlea y a menudo dolorosa. Los debates sobre el uso del perfil étnico a menudo son vividos –o desviados– por los policías como “nos está llamando racistas” o a veces incluso con “nos piden que seamos racistas y que tengamos en cuenta y anotemos la etnia durante las paradas”. Denunciar el uso de perfiles étnicos a menudo se entiende como un ataque a la profesionalidad de la policía. El Informe Macpherson de 1999 en Gran Bretaña se centró deliberadamente en el racismo institucional, definido como “el fracaso colectivo de una organización a la hora de proporcionar un servicio adecuado y profesional a las personas debido a su color, cultura u origen étnico”.<sup>115</sup> Pero los policías a menudo escogieron interpretar esta conclusión únicamente en relación con el racismo individual y consiguieron resistirse a los intentos de reforma.<sup>116</sup> Los policías tienen una potente afiliación identitaria con sus organizaciones y pueden tomar las críticas a sus patrones estructurales como ataques tanto a su reputación personal como a la reputación de su organización.

Los debates sobre la raza y el racismo no pueden evitarse y no se pueden identificar las soluciones sin entender el racismo institucional y cómo impulsa el uso de perfiles étnicos. Las reformas recientes en Gran Bretaña han mejorado la regulación y la supervisión, pero no han cambiado las disparidades étnicas, justamente porque no han conseguido reconocer el racismo y centrarse en ello. Aún así, la cuestión de cómo, cuándo y si interactuar o no con la policía sobre la raza y el racismo es una tensión central en muchas campañas. Hay campañas que han decidido minimizar los debates sobre la raza y el racismo y presionar por reformas más generales para mejorar la rendición de cuentas para todos. La experiencia de Gran Bretaña señala las probables limitaciones de este enfoque. En una campaña, minimizar el papel del racismo tiene el peligro de alienar a los grupos afectados que necesitan un reconocimiento de su experiencia; es un tema que hay que reconocer y negociar. Por otro lado, las campañas que abordan directamente el racismo se arriesgan a una respuesta de rechazo por parte de la policía y de otros grupos. Allí donde tienen lugar los debates, estos deben diseñarse y liderarse por parte de quienes experimentan el uso del perfil étnico. Las conversaciones deben estructurarse para desplazar el peso del poder, para privilegiar el daño que tiene que corregirse. Pero hay que tener también cuidado de evitar colocar el peso de la gestión de estas conversaciones y las reacciones de los agentes de policía sobre personas racializadas y hay que garantizar que se les da un apoyo a lo largo de todo el proceso.

**Los peligros prácticos:** Impugnar el uso de perfiles étnicos puede percibirse como un ataque a la integridad de la policía y tenemos muchos ejemplos de miembros de una comunidad que interaccionan con la policía y después sufren consecuencias negativas, desde convertirse en objetivo de los policías o que sus datos personales se compartan y su reputación se dañe intencionadamente. En un ejemplo reciente de Gran Bretaña, miembros de una comunidad que ejercían como asesores comunitarios para la Policía Metropolitana de Londres fueron parados, registrados y detenidos. En Francia, los jóvenes implicados en un proyecto que buscaba mejorar las relaciones con los agentes de la policía local se vieron sometidos a más identificaciones y contactos después de unirse al proyecto. Esto se puede ampliar a grupos y organizaciones, cuando la policía trata regularmente de desacreditar a los grupos etiquetándolos como “anti policía” o aislándolos y negándose a interaccionar con ellos.

**Infiltración y captación:** En los últimos años se ha sabido que la policía de Gran Bretaña se había infiltrado en los grupos ecologistas y defensores de la justicia racial, había espiado a activistas y recogido información en un intento de desacreditar a las personas implicadas.<sup>117</sup> En algunos casos, la policía secreta había sido descubierta adoptando el papel de “agentes provocadores”, intentando que los miembros del grupo cometieran actos delictivos para criminalizar a quienes estuvieran implicados. Otras personas y grupos pueden también volverse abiertamente amistosos hacia la policía, conquistados por el acceso interno a información privilegiada; estos grupos pueden entonces dominar a otros que buscan interaccionar con la policía, impidiendo que participen voces nuevas. Los agentes o los departamentos de policía están también deseando mostrar que están comprometidos con la interacción comunitaria, de forma que rápidamente puedan captar los nombres de grupos y personas que demuestren su compromiso y sus credenciales comunitarias. Si no consigues conservar una postura independiente de la policía, tu capacidad para fomentar un cambio duradero se ve reducida. Más importante aún, te arriesgas a minar tu legitimidad ante las comunidades que son víctimas del uso del perfil étnico.

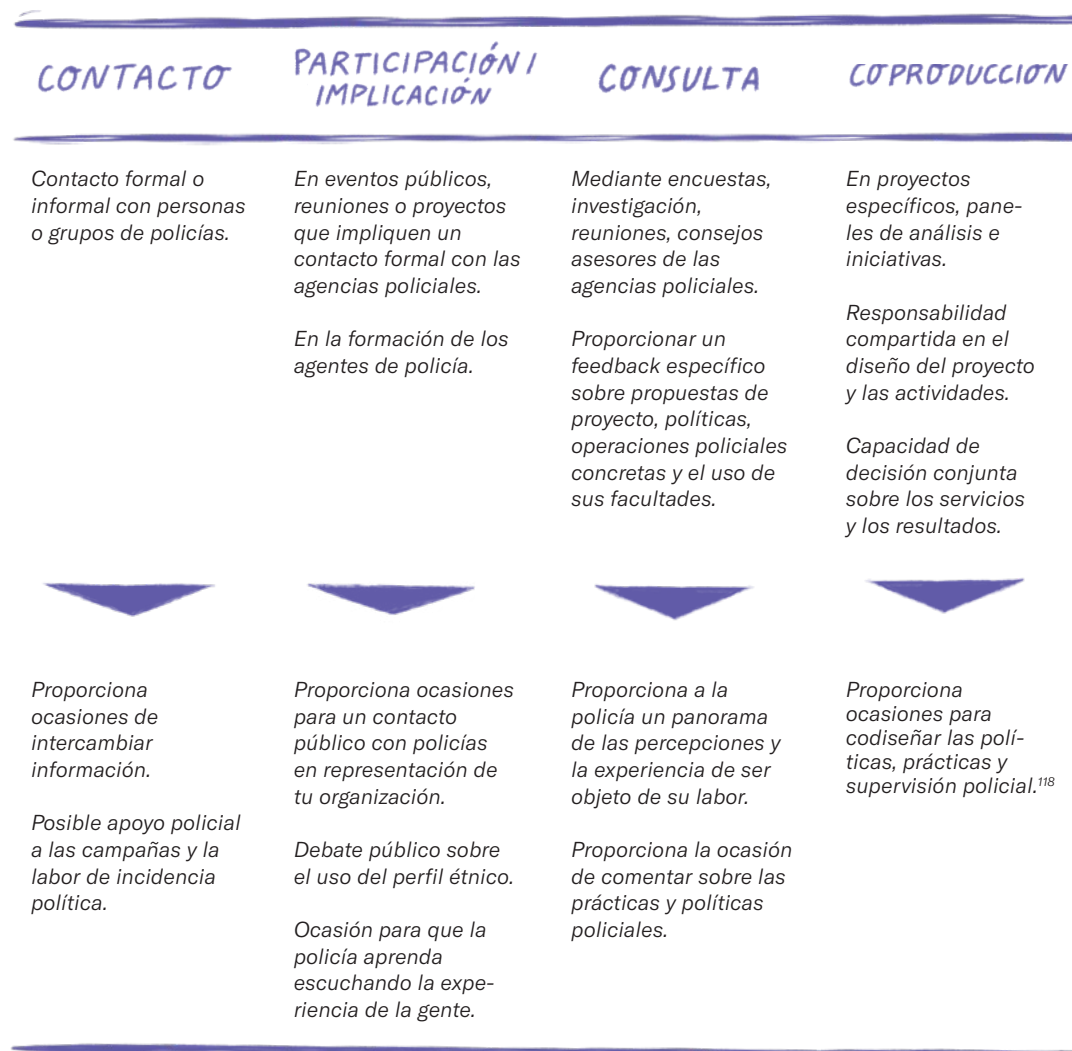
La interacción con la policía es difícil y potencialmente peligrosa y, por lo tanto, debe revisarse y negociarse continuamente y debe hacerse de tal manera que respete el tiempo y la experiencia de la gente y que añada fuerza a las campañas contra el uso del perfil étnico.

## **Consejos para interactuar con la policía**

- Es preciso asegurarse de que todas las reuniones produzcan conclusiones claras y acordadas y que los acuerdos queden registrados (y se hagan públicos) para que la policía esté obligada a cumplir los compromisos que ha hecho.
- Preparad a la policía (y a las comunidades) para realizar reuniones públicas. Aseguraos de que todo el mundo conozca el objetivo de la reunión: qué reacciones, cuestiones y temas pueden surgir y qué resultados se quieren lograr.
- Es importante entender las motivaciones y preocupaciones de los agentes de policía y las dinámicas organizativas en las que trabajan y tener en cuenta esto al planificar toda interacción.
- Proteged tanto la campaña como a las personas que participan: nunca deis por sentado que habláis a micro cerrado con un policía y aseguraos de que siempre haya al menos dos personas presentes en la reunión.
- Anticipad y preparaos para una actitud defensiva.
- Plantead los problemas y pedid que la policía ofrezca soluciones operativas. Es más fácil que se acepten acciones y proyectos que han sido sugeridos por agentes de policía.
- Dar ejemplos de proyectos piloto y de buenas prácticas que se hayan demostrado eficaces en otros lugares resulta muy útil, tener ejemplos concretos ayudará a reducir la ansiedad y animará a los policías a apoyar los cambios.
- Enmarcad los mensajes/acciones en metas y valores positivos, como “apoyar la seguridad pública” y “trabajar por la justicia y la rendición de cuentas”. Los valores enunciados positivamente son complicados de rechazar públicamente y es difícil desacreditarlos como “anti policiales”.
- Para las relaciones a largo plazo mediante pilotos y otros proyectos, deberán hacerse acuerdos por escrito al principio para establecer los roles, las capacidades de toma de decisiones, los comportamientos aceptables y los resultados esperados.

## Diferentes formas de interactuar con la policía

Resulta útil pensar la relación con la policía como un continuo de actividades e interacciones, que van desde un modesto contacto hasta una intensa cooperación y trabajo en común. En cualquier momento, la interacción puede desplazarse a lo largo de este continuo y las diferentes formas de relación pueden usarse en combinación con la presión para el cambio.



# ESTUDIO DE CASO

## Eventos públicos sobre el uso del perfil étnico

**Controle Alt Delete**, una coalición activista neerlandesa, organiza grandes eventos públicos en los que junta a representantes de la policía con miembros de la comunidad para debatir sobre perfiles étnicos, así como reuniones más reducidas centradas en temas locales específicos con la policía. Estos proporcionan una oportunidad para debatir en público y para desarrollar una comprensión compartida de experiencias y problemas. También son la ocasión de pedir a la policía que se comprometa públicamente con los cambios políticos. Estos eventos se filman y se pueden ver en la web de Control Alt Delete.<sup>119</sup>

“Invitamos personalmente a la policía a nuestro encuentro anual. Nos sirve para celebrar los éxitos y para ver las cosas que tenemos que cambiar y siempre se hace en colaboración con las fuerzas policiales. Pedimos que vengan policías de alto rango porque tienen capacidad de compromiso. Siempre cooperamos mucho con la policía de antemano para saber su opinión sobre los temas, saber dónde ven posibilidades de cambio y donde no hay posibilidades de cambio y por qué no. Debatir de antemano con la policía, que es un momento para ejercer influencia, es también pasar tiempo cara a cara con la policía. La ocasión de transmitir experiencia e influir en la política. Nos damos cuenta de que es importante prepararlos porque sabemos que nuestra gente está frustrada y es crítica y necesitamos canalizar la frustración hacia la posibilidad del cambio porque si estás airado no va a suceder nada. Así que tratamos de puentear el abismo”.

**StopWatch** organiza eventos públicos sobre paradas y registros en Gran Bretaña. Uno de los más exitosos fue “Stop and Search: The Human Face”, que le celebró en 2013 y al que acudieron unas 150 personas. A diferencia del formato habitual, donde policías veteranos, políticos y funcionarios hacen su presentación, en este caso los asistentes ofrecieron sus testimonios de las experiencias de parada y registro. Solamente al final se invitó a los representantes de la autoridad a responder a lo que habían escuchado.

# ESTUDIO DE CASO

## **Experiencias piloto de prácticas prometedoras con la policía: El Proyecto STEPSS (Estrategias para Paradas y Registros Eficaces)**

El proyecto STEPSS fue una iniciativa de tres países en la que las fuerzas policiales participantes desarrollaron herramientas para monitorizar el uso de los controles de identificación y las facultades de parada y registro para decidir si afectaban a las comunidades minoritarias de manera desproporcionada y para permitir un análisis de la efectividad de los controles a la hora de detectar e investigar los delitos.<sup>120</sup> A lo largo del proceso, la policía se reunió con grupos de las comunidades locales para compartir y debatir los datos de los controles. Los datos revelaron que la policía hacía uso de perfiles étnicos. En todos los lugares del proyecto piloto, la policía discriminaba a la gente basándose en la etnia o el origen nacional. Las minorías tenían más posibilidades de que les controlaran, a menudo mucho más de ser registradas, pero, casi sin excepción, no tenían más posibilidades de ser culpables que el grupo mayoritario.

Pedir a los policías que recolectaran los datos de los controles y apuntaran las razones para esta redujo la arbitrariedad y aumentó la eficacia del uso de controles de identidad por parte de la policía. Tanto en Hungría como en España, los policías del proyecto STEPSS tendían a hacer menos identificaciones durante el tiempo que se les pidió registrar las paradas, pero la proporción de controles que condujeron a una detención o a cualquier otro resultado positivo de aplicar la ley aumentó. En uno de los lugares españoles, Fuenlabrada, la policía redujo muchísimo la división étnica en sus identificaciones. STEPSS también desarrolló nuevas relaciones forjadas en el diálogo entre la policía y la comunidad y en la implicación ciudadana en la monitorización de las identificaciones policiales. En Fuenlabrada estos debates ayudaron directamente a que la policía municipal identificara y abordara patrones delictivos y otras preocupaciones de la comunidad. En Hungría, donde el proyecto incluía que hubiera civiles acompañando a la policía para monitorizar la recogida de datos, la policía y los representantes romanís desarrollaron un entendimiento nuevo y compartieron ideas. El proyecto piloto se replicó en otras fuerzas policiales españolas, pero con resultados menos positivos. La fuerte resistencia de los policías y la falta de devolución y supervisión por parte de los supervisores para encauzar el cambio de los policías puede haber sido una causa.<sup>121</sup>

## ESTUDIO DE CASO

### My City Real World

Este proyecto piloto de interacción juventud/policía en la ciudad neerlandesa de Gouda, entre 2013 y 2015, es una adaptación de la labor de Second Wave, un centro de arte para jóvenes de Londres.<sup>122</sup> El proyecto fue una colaboración entre la policía, el ayuntamiento, la sociedad civil y los jóvenes. El enfoque busca construir confianza juntando a los jóvenes y a la policía en un lugar de trabajo seguro y creativo para compartir experiencias. En Gouda se centró sobre todo en la juventud de origen neerlandés-marroquí, cuyas relaciones con la policía eran problemáticas. El proceso creó un conjunto de jóvenes con un buen conocimiento del trabajo policial, algunos de los cuales siguieron comprometidos con la causa del uso del perfil étnico. Los participantes por parte de la policía también aprendieron cosas y revisaron sus políticas de identificaciones y llevaron a cabo nuevas formaciones.

Algunas de las formas de interacción más habituales implican ciertos riesgos para la sociedad civil. Los programas de formación y los foros de consulta comunitaria se encuentran entre las iniciativas más habituales que se adoptan como respuesta a las exigencias de que la policía aborde el uso de perfiles étnicos. Aunque estas interacciones pueden tener su valor, dependiendo de su enfoque, a menudo tienen muy poco impacto y se corre el riesgo de legitimar las prácticas policiales creando un barniz de aprobación comunitaria. En general se entiende que la formación por sí misma no puede cambiar la práctica policial a menos que se refuerce desde la política y la gestión.<sup>123</sup> La formación en diversidad o la formación específica sobre competencias transculturales a menudo es simbólica. Los activistas o los miembros de la comunidad son invitados a proporcionar unas presentaciones estereotípicas de su “cultura” sin ningún diseño ni enfoque formativo o de asesoría y después se enfrentan a la hostilidad policial cuando mencionan sus experiencias negativas de las acciones policiales. En Gran Bretaña, el Consejo de Igualdad Racial de Ipswich y Suffolk (ISCRE) se retiró formalmente de la formación en diversidad porque era enormemente doloroso para quienes participaban que los agentes de policía no lograran aceptar o ni tan siquiera intentaran entender las experiencias con el racismo de los miembros de la comunidad. Estos enfoques ponen repetidamente la responsabilidad de cargar el racismo y la culpa blanca sobre los



**“Los proyectos piloto son importantes, tienen mucho valor, no solo por el proyecto en sí, sino también por el impacto más amplio que han tenido. Por ejemplo, cuando estás trabajando con los medios en un artículo sobre perfiles étnicos, es una maravilla poder sugerirles que entrevisten a un agente de policía que está trabajando para prevenirlo y dar ejemplos que pueden seguir otras policías”.**



*La policía interactúa con miembros de la comunidad musulmana en una mezquita en Londres, 22 de julio de 2005.  
© Justin Jin/Panos*

hombres de quienes ya tienen una experiencia vital del racismo y las reacciones de las instituciones y los agentes de policía pueden sumarse al trauma que estas comunidades están viviendo.

Muchas formas de asesoría comunitaria corren el peligro de prestar legitimidad a unas prácticas policiales deficientes. Participar en la formación sobre diversidad permite que la policía informe de que la sociedad civil y/o las comunidades afectadas están trabajando con ella para abordar el tema, mientras que no se hace nada para cambiar los factores estructurales que conducen al uso del perfil étnico. Se ha dicho del sistema de monitorización comunitaria de Gran Bretaña que proporciona una “ficción de asunción de responsabilidades”, a la vez que fracasa a la hora de cambiar las prácticas de parada y registro. Estos paneles comunitarios se caracterizan a menudo como “explicativos y cooperativos”, pero la policía no tiene ninguna obligación legal de actuar según las conclusiones del panel.<sup>124</sup> Muchos foros policía-comunidad fracasan a la hora de abordar el desequilibrio de poder entre la policía y la comunidad, no representan adecuadamente la diversidad de la comunidad y carecen de independencia respecto a las estructuras policiales.<sup>125</sup>

Las campañas deberían reflexionar y, en la medida de lo posible, planificar estrategias para las consecuencias no deseadas de los cambios policiales. Como respuesta a un programa piloto

que buscaba monitorizar y reducir el uso del perfil étnico en Girona, España, los agentes de policía hostiles a esta política aumentaron las identificaciones de personas racializadas. La policía tiene una habilidad por cumplir con los objetivos superficiales sin abordar la meta general. Si las campañas presionan para reducir el número de identificaciones o registros, esto puede conducir simplemente a una reducción en el registro de las identificaciones o a un aumento en el empleo de otros poderes policiales menos regulados.

Para los activistas la rotación habitual del personal policial suele ser una fuente de frustración. Los agentes de policía cambian de puesto con frecuencia y los activistas o los miembros de la comunidad que han establecido relaciones con policías determinados se encuentran con que ese progreso y conocimiento mutuo se pierde cuando los agentes se marchan. Esto puede evitarse buscando algún tipo de interacción institucional en lugar de basarse únicamente en las relaciones individuales.

Otro problema habitual es el desencanto con los procesos de interacción cuando estos no conllevan ningún cambio. El grupo StopWatch Youth en Gran Bretaña se dedicaba a apoyar a los jóvenes para que estos hicieran incidencia directamente con la policía. El grupo trabajaba para preparar minuciosamente y evaluar posteriormente cada sesión y los jóvenes eran capaces de articular sus preocupaciones y de aportar soluciones en unas reuniones de carácter positivo con la policía. No obstante, cuando a la larga vieron que no cambiaba nada en la política y práctica general de la policía, los jóvenes se desencantaron con el proceso.

El cambio dentro de la policía suele ser lento y gradual. Es habitual descubrir que los líderes policiales progresistas se enfrentan con resistencias y afrontan repercusiones cuando tratan de impulsar incluso los cambios más modestos, por lo que es necesario reconocer los avances y celebrar las pequeñas victorias. La Plataforma por la Gestión Policial de la Diversidad, una coalición española, otorga premios anuales a las buenas prácticas, que se conceden en el congreso anual de la Unión Nacional de Jefes y Directivos de la Policía Local, elevando así el prestigio de estos pasos positivos en el contexto de un público policial más amplio.<sup>126</sup> En Estados Unidos, La Conferencia de Liderazgo sobre Derechos Humanos y Civiles, creó el *Body Worn Video Scorecard*, un cuadro de evaluación para medir las políticas de los departamentos policiales sobre criterios como la privacidad personal, el acceso al material filmado y el abuso.<sup>127</sup> La tarjeta emplea la comparación y la puntuación para motivar a la policía mediante la alabanza o el escarnio público de los departamentos policiales y, supuestamente, creando una competencia sana.

La cuestión de si interactuar con la policía y de cómo hacerlo es a la vez una cuestión increíblemente importante e increíblemente tensa para los activistas que buscan erradicar el uso de los perfiles étnicos. La manera en la que un activista, una organización o una campaña responde a esta pregunta dependerá de un conjunto de factores, incluyendo el contexto local. La respuesta a si interactuar con la policía y a cómo hacerlo puede también cambiar con el tiempo: puede ser adecuado y productivo en algunos momentos, e inapropiado e incluso contraproducente en otros. Es importante ser lo bastante flexible como para cambiar el enfoque según las necesidades, porque las condiciones pueden cambiar y la lucha contra el uso del perfil étnico es una empresa de largo aliento. El último capítulo a continuación trata de esos amplios plazos que se necesitan para producir un cambio y de cómo mantener el activismo a lo largo del tiempo.

## CAPÍTULO 8

# SOSTENER A LOS ACTIVISTAS Y LOS MOVIMIENTOS

*Dos participantes se abrazan en una manifestación de Black Lives Matter en Berlín, 6 de junio de 2020. © Gordon Welters/laif/Redux*



La conciencia y la preocupación por el estrés, el trauma y el agotamiento cada vez están más presentes dentro del movimiento por los derechos humanos.

Los movimientos sociales se basan en el compromiso y la capacidad de activistas individuales de luchar por el cambio. La pasión, la experiencia vital y la culpa pueden conducir a que los activistas trabajen sin descanso, exponiéndose al estrés y a veces asumiendo riesgos considerables. Muchos activistas no son profesionales pagados sino voluntarios que asumen este trabajo junto al resto de sus compromisos. Muchas son personas racializadas, que viven con la carga de la injusticia racial en sus vidas cotidianas tanto como en su activismo. Además, enfrentarse a una institución dotada de unas facultades que incluyen la privación de la libertad y el uso de la fuerza –incluyendo la fuerza letal– puede ser especialmente complicado y aterrador.

## LECCIONES

- ❑ Tanto los activistas individuales como las organizaciones pueden y deben tomar medidas para proteger y mejorar su bienestar.
- ❑ El autocuidado y el cuidado colectivo son cruciales para la sostenibilidad del movimiento y el bienestar personal. No reconocer y abordar el estrés perjudica a las personas y al movimiento y puede hacerlos más vulnerables ante adversarios externos.
- ❑ Las luchas por la justicia racial se arraigan en realidades más amplias de racismo estructural y es fundamental crear espacios para debatir esto, especialmente en las organizaciones predominantemente blancas y en las que hay mezcla étnica.
- ❑ Los activistas racializados, procedentes de comunidades afectadas por el racismo y por el uso de perfiles policiales, tienen necesidades de autocuidado distintas y profundas, que reflejan la ineludible realidad de vivir con la discriminación cotidiana, si a esto se añade el activismo, tienen una doble carga.
- ❑ Cambiar una discriminación tan arraigada es duro y lento, lo que hace que sea esencial identificar y celebrar los logros y victorias, aunque parezcan modestos.

Crear una campaña sostenible contra la discriminación y la brutalidad policial requiere adoptar medidas para proteger el bienestar personal de los activistas y sostener el movimiento por la justicia racial.

Este capítulo reflexiona sobre las experiencias específicas de los activistas que se enfrentan al uso de los perfiles étnicos, basándonos en entrevistas que destacan los riesgos y los daños, que extraen lecciones y que apuntan a buenas prácticas para personas y organizaciones que quieran sostener el activismo y evitar quemarse. Las secciones siguientes abordan la motivación, la culpa, el agotamiento y los límites; cómo gestionar los conflictos internos; la doble carga de los activistas racializados; los recursos y la salud del movimiento; y cómo lidiar con el ritmo lento y desigual del cambio. Las secciones constan de reflexiones personales y factores organizativos, así como sus implicaciones para las campañas y los movimientos.

## **Motivación, culpa, agotamiento y límites**

Muchos activistas comienzan su labor decididos a enfrentarse a la injusticia y buscando el cambio estructural para después atravesar etapas de cansancio y desgaste. Es habitual que las personas se sientan culpables cuando se toman un tiempo para sí mismas y entonces se fuerzan a continuar. Entonces es cuando aparece el agotamiento y el desgaste. Los movimientos activistas confían en la energía y en el compromiso de personas que aportan su capacidad mental, emocional y física a este trabajo. Es importante reconocer los signos de agotamiento y depresión y dar un paso atrás si es necesario. A las causas les va mejor cuando están impulsadas por activistas comprometidos y apasionados durante periodos cortos, más que por activistas emocionalmente agotados y desilusionados que pelean año tras año.



**“El agotamiento es real, un exceso de activismo comunitario puede ser agotador. Si lo haces únicamente durante seis meses y después te tomas los otros seis meses libres, está bien”.**



**“Es muy importante descansar. Si paras un momento no pasa nada. Yo tiendo a pensar que las cosas van incluso a ir a peor y sientes el peso del mundo sobre tus hombros. Tienes que confiar en otras personas, tienes que delegar”.**



**“Después de colapsar cambié mi manera de hacer activismo. Empecé a decir que “no” con más frecuencia, superé la idea de que tenía que participar en todos los debates y en todas las acciones para tratar de lograr el cambio. También empecé a tomarme más tiempo para hacer cosas alegres, mientras que antes me sentía culpable si hacía algo para mí misma. Ahora siento más esperanza y me siento más positiva y me parece más fácil ver las cosas con perspectiva”.**

Ayuda tomarse un tiempo libre o sencillamente establecer límites. Poner límites significa dejar espacio entre uno mismo y los demás o con el entorno inmediato, para fomentar relaciones saludables pero también el autocuidado y la curación. Los límites se pueden aplicar al tiempo y a la energía, pero también pueden ser límites físicos o necesidades emocionales. Se trata tanto de saber decir “no” cuando sea preciso como de articular claramente las necesidades que uno tiene y saber asimismo respetar lo que las otras personas son capaces de dar o no. Es un pilar fundamental para un activismo sano y sostenible. Es importante crear espacios para nutrirse y sanar, incluso si eso implica dejar que sean otras personas quienes trabajen durante un tiempo.

Incorporar la salud personal en las rutinas cotidianas puede contribuir a limitar el estrés y evitar el agotamiento y es mucho más preferible que forzarse hasta un punto de estrés excesivo o de crisis personal. Cada persona tiene que encontrar sus propios hábitos de salud, como un descanso o un paseo al día, respiro, meditación, ejercicio, desahogo consciente con colegas, desconectar, reducir el tiempo comprometido y pasar más ratos con las amistades. Lo importante es encontrar el enfoque que nutra la mente y el cuerpo y reconocer la necesidad de la salud y del equilibrio.



“Una de mis estudiantes, después de trabajar muy duro en una investigación, me dijo en una ocasión: ‘Me voy a tomar una semana libre, porque necesito sanar la mente’. Y me quedé allí pensando: ‘¿De qué vas?’ Después empezamos a hablar y fue muy emocionante cómo en aquel momento me hizo darme cuenta de cómo yo desdeñaba el impacto y la carga mental y emocional de las cosas en las que me implicaba. Empecé a incorporar esa necesidad de sanar la mente y de dar un paso atrás. He empezado a crear espacios y momentos en los que simplemente pueda estar, intentar despegarme de las preocupaciones cotidianas contra las que lucho activamente”.



“Es importante cuidar tus propios límites, pero creo que también deberíamos cuidarnos mutuamente. Deberíamos ser capaces de decirnos de vez en cuando: ‘Necesito hablar un rato’”.



“También se puede caer en actitudes negativas. Cuando me reúno en un bar con amigos para tomar algo, me parece que estoy robando tiempo, pero en realidad no es así. Lo que estoy haciendo es automedicarme para intentar gestionar esa sensación de disonancia que procede de la perturbación de encontrarse con la racionalización de la actuación policial racista, de las realidades cotidianas del racismo, y de las desigualdades y la injusticia. También el encontrarse y hablar todo el tiempo con personas que piensan parecido, por lo que solamente reafirman los mismos problemas a los que te enfrentas. Creo que es bueno salir de vez en cuando de esos espacios”

Una serie de activistas han señalado la importancia de tener sistemas de apoyo externo, incluyendo amistades y familia, o incluso terapeutas pagados. En todos los enfoques de autocuidado, el mayor desafío es encontrar tiempo para ello, en lugar de ponerlo siempre en segundo lugar.

Las organizaciones también necesitan reconocer estas dinámicas, reconocer el malestar mental y emocional y proporcionar un apoyo razonable. Algunos grupos pueden tener la capacidad de ofrecer opciones de trabajo flexibles (trabajo flexible o a media jornada, o trabajo a distancia, proporcionar recursos de terapia o de salud mental), mientras que otros pueden tratar de reducir el estrés relacionado con la cultura y las prácticas en el lugar de trabajo (como por ejemplo no esperar una respuesta inmediata a todos los correos electrónicos, reducción de reuniones, unos equipos y dirección más alentadores, un proceso de toma de decisión inclusivo y transparente). Mientras que la disponibilidad de los recursos determinará el alcance de las respuestas posibles, todo grupo puede invertir en el bienestar de su personal. Incluso las campañas de voluntariado sin presupuesto pueden invertir parte del tiempo en cuidarse mutuamente: asegurarse de hacer una valoración después de actividades intensivas, reconocer y felicitar el buen trabajo, animar a la colaboración y el compañerismo, garantizar la transparencia y el compromiso compartido en torno a las decisiones estratégicas, y compartir las responsabilidades y rendir cuentas a lo largo del trabajo.



“Tengo mucha suerte porque mis hijos ya son mayores y mi esposa entiende exactamente el trabajo en el que estoy metido. Políticamente ella reconoce la importancia de este trabajo y lo que supone, así que cuando tengo reuniones y no estoy disponible, o trabajo los fines de semana, lo entiende. No estoy seguro de que sea aceptable, pero ella lo entiende”



“Solía cancelar mis planes con la familia y con mis amigos (no activistas), quedadas y fiestas, para ir a las reuniones con activistas y a las actividades políticas. Hasta que me di cuenta de que necesitaba sentirme querido y cuidado y que eso me daba energía, porque el activismo me dejaba exhausto. Ahora paso mucho más tiempo con la familia y los amigos, y es raro, pero disfruto más el estar con ellos y estoy mucho más agradecido de lo que he estado nunca, probablemente porque ahora me doy más cuenta que antes de lo valioso que es tenerlos en mi vida”

La hostilidad a la que a menudo se enfrentan los activistas por la justicia racial puede ser una enorme carga mental, emocional y física. A veces el simple acto de ponerse en contacto con alguien, estar disponible y analizar lo ocurrido, especialmente cuando se han recibido críticas y ataques por parte de oponentes o troleos en las redes sociales, puede ayudar mucho a la hora de aliviar el estrés a una persona.

Desgraciadamente, sigue siendo habitual que los activistas, especialmente los activistas de base que luchan contra el uso de los perfiles étnicos y la violencia policial se enfrenten a la intimidación y las represalias policiales. Los activistas experimentados anticipan esto y hacen planes para ello, tal y como hemos hablado en el capítulo 3. Es fundamental en estas situaciones buscar o proporcionar una buena asesoría jurídica, así como otras formas de apoyo. Un apoyo a tiempo también puede ayudar a las personas que así lo deseen a enfrentarse a la intimidación policial.



“Nos bombardean prácticamente todo el día, cada semana, con las experiencias de la gente con la policía. Hablamos del uso de perfiles étnicos, de la violencia policial, pero también de otras formas de abuso de poder y observaciones insultantes. Así que recibes un montón de mierda y negatividad. Y eso es duro. Ayuda entonces sentarte con tus colegas y hablar de ello”.



“Nos hacemos como una especie de señal y entonces lo dejamos todo y nos sentamos en una sala de reuniones. Y decimos únicamente: ‘Necesito hablar’. Nuestra organización es en realidad como una familia. Es una atmósfera muy agradable y amable, especialmente porque hacemos un montón de trabajo emocional profundo”.

## ENTREVISTA

### **“Nosotros queremos luchar contra el racismo y la injusticia, ellos quieren destruirnos”**

Montamos la organización cuando un amigo nuestro murió apuñalado. Nunca se mezcló con malas compañías, pero como era sueco de origen somalí relacionaron su muerte con la violencia de las bandas. Cuando los medios de comunicación retrataron a nuestro amigo como pandillero decidimos organizarnos contra el racismo estructural. Fue la primera vez que la juventud de la segunda generación se organizaba para abordar temas de desigualdad y racismo. Empezamos centrándonos en la policía porque nuestra experiencia era que se nos paraba y registraba constantemente en distintas zonas sin razón alguna. La gente estaba frustrada, pero no sabía qué hacer. Nosotros hacíamos lo que podíamos, escribiendo, formando y organizando manifestaciones. Aunque había mucha gente ilusionada, otros en nuestra comunidad no veían ningún cambio y pensaban que la única manera de cambiar las cosas era mediante la violencia, que sería la única manera de que la gente con poder escuchara y actuara. Fue difícil convencerles de que nuestra manera era mejor debido al ritmo tan lento del cambio.

Cuando en 2013 la policía mató a un hombre mayor de nuestra comunidad y la gente descubrió que la policía había mentido a los medios sobre las circunstancias de su muerte, estallaron las revueltas. Nos quedó claro que la policía podía librarse de cualquier cosa sin tener que rendir cuentas. Las revueltas empezaron en nuestra zona, pero rápidamente se extendieron en el resto de Estocolmo. Los medios querían que condenáramos la violencia, pero no podíamos hacerlo, aunque no estuviéramos de acuerdo, porque entendíamos las condiciones en las que surgía. Habría destruido nuestra legitimidad y nuestra voz política. Insultaron y desacreditaron a nuestra organización. Fuimos ingenuos. Creímos de verdad que los medios querían escucharnos y entender nuestra versión de la historia y ofrecer así un relato objetivo de lo que había ocurrido, pero solamente querían una condena y cuando no se la dimos nos retrataron como “antipolicía”.

Cuando era pequeño todo lo que quería era ser un buen sueco, caminar y hablar como ellos, [mientras] sentía una especie de odio por mí mismo del que no entendía el origen. Ahora, de repente, éramos enemigos del Estado solamente por denunciar la injusticia, por hacer agujeros en la falsa imagen que tiene Suecia de sí misma.

Los medios enfrentaban a los activistas y a los miembros de la comunidad unos contra otros. Quienes condenaban la violencia eran los buenos y quienes no lo hacíamos (nosotros) éramos los malos. Esto destruyó muchas relaciones dentro de la comunidad. El ayuntamiento amenazó con cerrarnos la oficina que teníamos. Yo recibí amenazas violentas y esto me asustó sobre todo porque aún vivía con mi familia. Temía por mis padres y por mis hermanos pequeños. Mi madre me pidió que dejara de dar entrevistas. Seguí un tiempo, pero después me quemé.

Durante meses no vi a mis compañeros activistas y me centré en mis estudios de derecho. Viajé y conocí a activistas y abogados que trabajaban contra las identificaciones raciales y el movimiento de abogados en Estados Unidos y América Latina. Estar fuera de mi contexto con personas que pensaban como yo me ayudó a tener perspectiva y a sentirme menos solo y alienado. Escribir y compartir las experiencias y lecciones me ayudó a procesar las cosas. He entendido que no éramos más que una organización con una estrategia y que está bien que otros hagan las cosas de otra manera. Me gustaría haber sido más consciente de esto y más sincero con los demás. Especialmente porque la falta de entendimiento que permitimos que creciera entre nosotros, entre los activistas radicales y el resto, fue rápidamente explotada por los medios y los políticos. Nos hicimos muy radicales muy rápidamente, cuando deberíamos habernos tomado las cosas con más calma. Claro que éramos jóvenes. Creíamos que el cambio vendría de la noche a la mañana, pero las cosas no funcionan así. El cambio lleva su tiempo.

## **Gestionar las críticas y el conflicto interno**

Una estrategia para resistir es crear espacios seguros y redes de compañeros activistas y aliados que se preocupan y que no emiten juicios. Los espacios seguros pueden ayudar también a contrarrestar la tentación de juzgar que puede invadir el activismo. Está en la naturaleza del activismo el luchar con pasión por unos principios e ideales. Dentro de estos ideales, hay muchas diferencias válidas, por ejemplo, sobre si trabajar o no con la policía, y estos desacuerdos pueden suponer un desafío para la solidaridad del movimiento.

Hay quien puede encontrar el prisma específico del uso del perfil étnico demasiado estrecho y aspire a un compromiso más general con otros derechos y valores interseccionales. No es raro que esto suscite críticas, reproches a los colegas y aliados por su fracaso a la hora de entender o

de comprometerse con temas más generales. Estos riesgos erosionan y debilitan las campañas y los movimientos. Por otra parte, lograr la libertad y la equidad universal implica en último término desmantelar todas las formas de opresión y su intersección. Es un largo camino, que requiere paciencia y determinación. También exige que las personas y las organizaciones sean un modelo del comportamiento que desean ver en una sociedad libre y equitativa, lo que incluye la empatía y la compasión, para uno mismo y para los demás. Las buenas prácticas organizativas pueden ayudar a crear una cultura con espacio para la negociación y el respeto de las diferencias que se producen al impulsar una campaña.



“He visto a activistas meterse unos con otros y ridiculizarse unos a otros muchas veces, especialmente en las redes sociales. Yo misma he sido objeto de ataques. Es más doloroso que cuando son los oponentes quienes te atacan. Me daban ganas de abandonar y no hay muchas de nosotras dispuestas a asumir una postura pública en primer lugar. Me alegro de no haberlo hecho, porque me cegaba a la hora de ver el enorme apoyo dentro de la comunidad que después se hizo patente. Creo que realmente mina nuestra lucha cuando no podemos ni siquiera apañarnos para mostrar solidaridad y coexistir pacíficamente con personas que están de nuestro mismo lado”.




“El castigo de los errores dentro del activismo es muy rígido. Es como si hubieras cometido el error a propósito. Yo soy un hombre, intento ser feminista, pero cometo errores. Se me hace muy difícil el trabajo, es como traicionar compromisos”.




“Después de haber colapsado me di cuenta de que todos somos seres humanos tratando de entender y mejorar este mundo. Solía gastar mucha energía pensando que no estaba completamente concienciada, que no dominaba las últimas teorías y conceptos sobre justicia social, que no era lo bastante buena. Era muy dura conmigo y me volvía dura con los demás. ¿Y por qué? Al menos todos nosotros estábamos intentando luchar contra el racismo con todas nuestras fuerzas. Eso debería bastar, teniendo en cuenta a lo que nos enfrentamos. Necesitamos apreciar y valorar los esfuerzos de cada persona. También tenemos que estar abiertos a escuchar y aprender, y dejar que se nos cuestione de una manera respetuosa, digna y compasiva si es que queremos crear un mundo que trate a todas las personas por igual”.



“En todo grupo hay un Martin Luther King y un Malcolm X. Ambos son necesarios, pero siempre se genera un conflicto”.

 “Desgraciadamente, la mayor dificultad que he tenido ha sido dentro de mi propia comunidad, no de la comunidad negra sino del mundo activista. La competición es parte de la naturaleza humana, queremos liderar, construir conocimiento. Puede que sea utópico, pero creo que necesitamos construir un espíritu más colectivista, ¡no una comuna! pero sí espacios en los que nos conozcamos y nos cuidemos mutuamente. A veces nuestro trabajo se limita a las pequeñas cosas, mediante las relaciones personales”.


 “Hay algo que ellos [líderes de los diferentes grupos comunitarios] me dijeron: que lo que les ‘gusta’ de dedicarse a luchar contra el uso de los perfiles étnicos es que es una causa que realmente afecta a todas las comunidades por lo que es algo que les permite trabajar juntos”.


## La doble carga del activista racializado

Ser activista y además proceder de una comunidad directamente afectada por el uso de perfiles étnicos suscita unos problemas específicos. La carga de vivir diariamente el abuso que con tanta intensidad se está trabajando para erradicar puede ser traumática. El impacto psicológico de este trauma se exagera cuando la sociedad en general y las autoridades políticas no lo ven o, peor aún, lo niegan o lo apoyan.

Los activistas con una experiencia personal habitan espacios de trabajo en los que personas que nunca han sido objeto de identificaciones o discriminación debaten y analizan el uso de los perfiles étnicos. Se enfrentan a la presión de tratar de asegurarse de que la lucha contra estos refleje los temas estructurales más generales y las necesidades de la comunidad, y pueden ser cuestionados en lo que respecta a la “objetividad” de su postura, o debido al deseo de disponer de expertos “más cualificados” para liderar las discusiones –argumentos que, en sí, reflejan un sesgo racial.

A los activistas racializados se les pide una y otra vez que describan la experiencia de ser sometidos al perfil étnico y que representen la

 “En tanto que persona con un pasado migrante, que también trabaja en esos temas, es agotador. Aparte del hecho de que trabajas en este tema y además te enfrentas a él en tu vida personal, constantemente vives la confirmación del problema”.

 “En tanto que activista blanca creo que tenemos que tener mucho cuidado para encontrar el equilibrio adecuado entre garantizar que las personas con una experiencia vital del uso de perfiles tengan una voz y lideren y, al mismo tiempo, garantizar que no estamos pidiendo a la gente que ‘represente’ todo el rato y que asuma esta carga. Tenemos que aprender a tener más respeto y a escuchar”.

perspectiva de la víctima del sesgo policial. Esto se vuelve rápidamente agotador, porque relatar y revivir constantemente la experiencia puede convertirse en una forma de victimización secundaria. Además, esta atención puede ser muy desempoderadora, porque ensombrece el conocimiento experto, tanto vital como aprendido, que aportan los activistas racializados.

Otro problema surge cuando el debate sobre el uso de perfiles étnicos no consigue profundizar en las causas profundas del racismo institucional. En estos entornos, los líderes comunitarios pueden sentirse aislados y marginalizados, lo que les impide establecer agendas y soluciones al problema que más les afecta a ellos y a sus comunidades.

El racismo estructural está omnipresente y continúa impregnando las luchas por la justicia racial en demasiados países en los que la comunidad formal de ONG sigue siendo predominantemente blanca. Es crucial que todas las organizaciones por la justicia racial creen espacios seguros para tener una conversación sincera acerca de la raza.

Estos espacios deben proteger a los miembros de los grupos racializados, proporcionarles oportunidades de plantear temas y responder con las acciones apropiadas lo mejor posible. Tratar de plantear cuestiones en espacios en los que el resto está a disgusto o se ofende y responde a la defensiva, termina por silenciar y oprimir las voces que deben ser escuchadas si queremos que el mundo cambie.



“Me doy cuenta de que soy más cauto que algunos de mis compañeros, y que me preocupa más el aspecto de la investigación cuando se publica y cuando se analizan los datos. Como académico, quiero presentarlos como objetivos e independientes, pero estos valores se convierten en herramientas que puede utilizarse contra el académico activista. A menudo surge la preocupación acerca de cómo presentar los argumentos de una manera que pueda incidir en el cambio”.



“Cuando eres una víctima siempre te miran como si únicamente fueras la persona con la experiencia personal. También he estudiado y he investigado. ¿Por qué me consideras [únicamente] una persona con experiencias vitales? Sí, estoy en la calle, sé lo que ocurre allí, lo vivo en primera persona. No quiero volver a hablar acerca de lo que he pasado, quiero decirte lo que creo que hay que hacer”.



“Recientemente contratamos a un líder de proyectos para trabajar con la juventud y la policía, alguien con un origen migrante. Cuando empecé a trabajar con nosotros y yo empecé a formarlo le dije: ‘Sé consciente de que, teniendo en cuenta tu color de piel, en un momento determinado tendrás que lidiar con afirmaciones racistas o agresiones o comentarios hirientes o algo así’. Intento decirlo de antemano y dejar claro que se puede hablar de estas cosas y para decir: ‘Cuando algo así ocurra, ven a verme y ten por seguro que actuaremos’. Creo que solamente mencionarlo ya garantiza un determinado nivel de seguridad”.



“En un plano profesional no me he atrevido a cuestionar el estatus quo. No he tenido ocasión, pero tampoco me habría atrevido. Estoy en una ONG que trabaja con personas migrantes y a veces recibo órdenes que escandalizan mis valores, pero no he reunido el valor, supongo que por miedo a perder mi estabilidad económica”.



“Estoy en una organización mayoritariamente blanca, que tiene un relato de inclusión de personas procedentes de grupos racializados y migrantes, pero al final, bastante simbólico. Tienen buenas intenciones, pero eso te limita mucho. Tienes que distanciarte mientras que tienes que enseñarles cosas, al final es muy difícil encontrar un espacio y una manera de decirles las cosas”.

## La salud y los recursos de los movimientos

Una queja frecuente de los activistas es la escasez de recursos, en especial la escasez de recursos humanos. En algunos momentos, construir el movimiento es tan importante como avanzar en una campaña específica. Los activistas pueden verse tan enredados en las actividades que descuidan invertir en ampliar el movimiento, incluso cuando hay un claro potencial latente para un apoyo más amplio. Mientras que los beneficios a largo plazo de la construcción del movimiento están claros, se requiere mucho tiempo y esfuerzo a corto plazo para formar a la gente, para acelerar y fortalecer sus capacidades. Los grupos y las organizaciones han inventado soluciones creativas para llevar a cabo acciones y animar a la participación. Ofrecer una serie de opciones para distintos niveles de compromiso, desde el mínimo hasta las grandes inversiones de tiempo, es una táctica útil.

Los activistas encuentran saludable e inspirador relacionarse con otras personas de ideas parecidas, ya sea en el ámbito local o procedentes de otros países que abordan dinámicas semejantes, o extraer lecciones de otros movimientos. Las organizaciones que tienen recursos suficientes deberían convocar periódicamente a los activistas. Esas reuniones permiten que los activistas reflexionen sobre las experiencias pasadas y/o los nuevos desafíos, compartan lecciones y tácticas o simplemente hagan red y se den apoyo moral.

Mientras buscan recursos adicionales, muchas campañas –especialmente después de haber obtenido algún éxito– se preguntan si deberían constituirse en ONG y, mediante la constitución formal, abrir la puerta a una financiación formal que les permita contratar personal y emprender más actividades. Aunque en algunos casos puede ser la decisión adecuada, es importante analizar los costes tanto como los beneficios. El proceso puede ser



“Estamos librando una batalla en desventaja. Somos unos pocos mientras que la gente a la que queremos cambiar son decenas de miles y están apoyados por millones”.

laborioso y puede restar tiempo y energía a la campaña actual. Mientras que para recibir algunas formas de financiación se requiere una constitución legal, no siempre es así. Una primera exploración de todo el abanico de opciones puede evitar una buena cantidad de burocracia y el gasto de energía y tiempo. Hay grupos también que otorgan un valor moral especial al hecho de seguir siendo una organización voluntaria, mientras que otros pueden ver claros beneficios en la profesionalización.

Las fuentes de financiación tradicionales incluyen a las fundaciones privadas, las instituciones de la UE y los programas gubernamentales, pero se está expandiendo rápidamente una serie más amplia de opciones creativas, muchas de ellas impulsadas por las plataformas de redes sociales. Estas incluyen el *crowdfunding*, la creación y venta de productos que lleven el mensaje de la campaña, la organización de eventos con un precio de entrada razonable e incluso la creación de talleres y formaciones donde se cobra matrícula. Estas opciones pueden ser enfoques más flexibles e independientes para dotar de recursos al activismo que el modelo clásico, a menudo centrado en proyectos, de las subvenciones a ONG.


Otro enfoque para lograr recursos y capacidades es desarrollar la colaboración con expertos jurídicos, académicos y otros profesionales que compartan vuestros valores y vuestra preocupación por el trabajo policial a la vez que también aportarían destrezas específicas y probablemente recursos institucionales o profesionales a la campaña.





**“Adoro mi independencia. No quiero depender de la financiación”.**




**“Necesitamos más líderes. Puedo hacer muchas cosas, pero a menudo las hago en solitario. Necesitamos más capacidad en nuestra comunidad. Todo el mundo acude a mí para arreglar sus problemas y me preguntan qué hacer. Con todo el trabajo y el estrés acabas enfermando. No lo puedes hacer en solitario o con solo un ayudante. Me siento solo y todo el mundo me pregunta cosas. Tienes que delegar en quienes pueden y formar a quienes no pueden, para capacitar a la comunidad”.**

 “En nuestra comunidad se apoyaba mucho nuestra lucha, por lo que intentamos dar a la gente diversas opciones para comprometerse: desde unirse al grupo activista hasta ser voluntario en eventos o en acciones particulares, hacer o pedir donaciones a la gente, repartir panfletos o simplemente difundir y compartir nuestro material en internet. Al menos una vez al año, organizamos una gran recogida de fondos en la comunidad, donde informamos a la gente acerca de los avances que hemos logrado y sobre lo que está ocurriendo. También organizamos debates para politizar y educar a los seguidores pasivos. Aunque tenemos muchos seguidores en nuestra página de Facebook, no los usamos en toda su capacidad como proveedores de ideas, incluso aunque sea únicamente para construir una conexión más potente con la causa. Eso es algo que deberíamos fomentar”.

 “Este tipo de reuniones creo que pueden ser parte del autocuidado. Juntarte con mucha gente y pensar en los problemas puede ser algo muy reconfortante y redentor”.

 “Participar en manifestaciones. Siempre me anima mucho caminar en una protesta, con toda esa gente que ha sacado tiempo para ello porque piensa que es importante. Me ayuda a defenderme del pesimismo”.

 “Fui a un seminario en Estados Unidos que reunía a activistas de todo el mundo. Fue uno de los acontecimientos más educativos e inspiradores en lo que he participado, al menos lo fue en aquel momento de mi vida. Teníamos un montón de diferencias acerca de lo que había que cambiar y sobre cómo había que hacerlo, debido a nuestros distintos contextos, pero compartir el espacio con personas de todas las procedencias que creían que hacía falta un cambio y que era posible conseguirlo fue algo increíblemente inspirador”.

# ENTREVISTA

## La investigación académica en apoyo de las comunidades

“Mi trabajo consiste básicamente en investigar y evaluar para una serie de organizaciones activistas. Mi vida y mis experiencias antes de la universidad me permiten aportar un entendimiento aplicado de los temas. Más que una investigación académica es una importante labor de incidencia política. Creo que es importante aportar a determinadas causas parte de mi tiempo y de mi capacidad de investigación. Ya no lo veo tanto como activismo sino como parte de mi papel y mi responsabilidad.

Hay estrés y presión porque sabes que si no haces el trabajo no se va a hacer. Por otra parte, en la academia dominante puede que se entienda que son temas valiosos, pero hay quien no los entiende, lo que acaba agravando los problemas que sufre nuestra comunidad. Yo les digo a los académicos que están difundiendo tonterías, lo que por supuesto les asusta y casi nadie quiere trabajar conmigo. Pero hay cada vez más jóvenes académicos racializados que están dispuestos. Hay que apoyarlos y debatir y estudiar los temas con ellos.

Lo que la universidad entiende por impacto de una investigación es que genere ingresos para la universidad o que la recojan los medios de comunicación y/o las personas en puestos influyentes. Para mí el trabajo debe tener un sentido. Tiene que aliviar el dolor y las preocupaciones de las comunidades racializadas. Recuerdo la primera vez que me impliqué en un trabajo para terminar con las bandas y la violencia juvenil. Descubrimos una total desconexión entre quienes estaban implicados en las supuestas bandas y los implicados en la violencia. Aunque se atribuía a las comunidades racializadas, la realidad era que la violencia estaba ocurriendo en las comunidades predominantemente blancas. Esa investigación nos permitió mostrar cómo la etiqueta de pandillero racializaba a las personas que podían no estar ejerciendo la violencia, como se daba por sentado. El equipo de prensa de la universidad cogió ese informe porque una serie de personas empezaron a comentar sus conclusiones. Me llamaron diciendo que les gustaría promocionar esa investigación con una entrevista en la página web. Resultó que la universidad estaba a punto de formalizar una relación con la policía [local] y no quería disgustarla. Desde entonces, el relator de la ONU citó ese trabajo, como lo han hecho otros. Ahora la universidad quiere usar esa investigación para demostrar el impacto. Aunque reconozco la naturaleza cínica del enfoque de la institución es importante que reconozca el impacto en nuestras comunidades del trabajo que estamos haciendo y que quiera apoyarlo. Eso puede abrir una puerta para que otras personas se impliquen en este tipo de investigación, lo que hará progresar la agenda.


Junto a unos pocos colegas hemos estado debatiendo ideas como centros de investigación independientes de orientación comunitaria centrados en áreas concretas. Como una serie de nosotros trabajamos oponiéndonos al delito y a la criminalización, trabajamos colectivamente y en colaboración con una serie de organizaciones activistas. Desarrollar y explorar una investigación centrada y en torno a la comunidad en su punto de partida, pero también hay que empezar a pasar el testigo. Eso supone implicarse con estudiantes y animarlos activamente a retomar estos temas, pero también dotarles de las destrezas académicas e investigadoras para que puedan cambiar las cosas. Es dentro de estas paredes donde necesitamos desarrollar y crear los activistas del mañana, académicos activistas, investigadores, etcétera. Al mismo tiempo, pienso en algunos de mis estudiantes, implicados en investigaciones tan desagradables, y en cómo no quiero crear ese tipo de mundo para ellos porque hay un precio emocional en implicarse con este tipo de trabajo. Aunque reconozco la necesidad de que se escuchen determinadas voces y de que mis estudiantes estén equipados y formados para escuchar esas voces, es también una carga emocional para cada uno de nosotros.


Mirando al pasado, incluso con las limitaciones a las que nos enfrentamos, ha habido logros importantes en este trabajo: fuimos capaces de generar contra narrativas y contra discursos basados en pruebas para enfrentarnos a las ideas dominantes de quienes somos, quién soy, cómo es mi comunidad, mi familia, mis amigos, mis hijos. Para mí son logros importantes. Pero lo que revelan es que queda mucho por hacer. Sabemos que una vez que alteramos un relato empezamos a ver que ese discurso se modifica o cambia a otra cosa. Igualmente, quiere decir que mis jóvenes estudiantes cogerán esos temas y perseguirán el modelo que dice: “Así es como alteramos”.

## **El ritmo del cambio**


La policía destaca por su resistencia a los cambios. Es difícil no desilusionarse o desanimarse cuando nos confrontamos a la profundidad de las causas últimas del uso de los perfiles y la potencia de los intereses invertidos en el estatus quo. Es importante identificar los puntos clave de presión, a la vez que nos damos cuenta de que el cambio estructural lleva su tiempo.

Una buena preparación y también tener unas expectativas realistas pueden ayudar a prevenir el agotamiento y la desilusión ante la resiliencia del racismo. Los activistas experimentados se dan cuenta de que buena parte de la lucha es negarse al desánimo y, en lugar de ello, prepararse y lidiar con el fracaso a la vez que se desarrolla también una comprensión más matizada de lo que puede considerarse progreso.

 “De verdad creo honradamente en la capacidad de cambio de las cosas y los individuos. No creo que nadie sea malo de nacimiento. Nos convertimos en lo que somos según el contexto en el que vivimos y, por eso mismo, si el individuo se ha hecho así también se puede deshacer. Si la sociedad quiere construir un individuo concreto como un problema, entonces yo tengo una responsabilidad para cambiar esa creencia, tengo la capacidad de argumentar y de usar una serie de destrezas para deshacer esos argumentos y trata de impactar en las vidas cotidianas de la gente”.


 “Mi confianza en la policía, incluso aunque no tengo personalmente experiencias negativas con ellos, no sé si puede caer más bajo. El Ministerio de Justicia, los organismos de denuncia, el Defensor del Pueblo, la Comisión de Derechos Humanos, todas esas instituciones que deben garantizar que haya separación de poderes, son disfuncionales. Voy a continuar porque todo es una mierda y porque creo de verdad que el gobierno debería tratar a todo el mundo de manera equitativa”.


Para muchos activistas, además de luchar contra la discriminación y la brutalidad policial, es motivador articular una visión positiva del futuro. Imaginar alternativas políticas positivas puede también inspirar a otras personas a unirse al movimiento. Ofrecer alternativas concretas a las prácticas habituales también refuerza la incidencia política y el mensaje.


 “En un momento dado para mí fue una enorme diferencia darme cuenta, y hacer ese clic conscientemente, de que luchar contra el racismo y contra la injusticia racial es algo que va a durar generaciones. Cuando me hice activista y vi las reacciones inmediatas de las personas en el poder y cómo cambiaban las cosas, creo que en algún nivel subconsciente caí en la trampa de creer que pronto lograríamos el cambio. Pero no va a ser así, ni en mi país ni en ninguna parte. Me hubiera gustado que alguien se hubiera sentado conmigo y se hubiera asegurado de que lo entendía así cuando era más joven”.


Puede que muchos activistas se centren tanto en las agresiones que están intentando eliminar que se olviden de apreciar, o celebrar los muchos logros, pequeños y grandes, que constituyen los pasos intermedios hacia la consecución de la meta final. Centrarse únicamente en lo que va mal, o en los inconvenientes, o en los límites del progreso hacia metas ambiciosas, puede ser descorazonador y desmotivador. La moral y la energía se estimulan tomándose tiempo para celebrar y enorgullecerse de los logros, incluyendo los modestos. Las celebraciones visibles de los avances también pueden atraer a más seguidores electrizados por la esperanza del cambio.


La historia muestra claramente que la lucha por la justicia y la equidad racial es multigeneracional. Conservar la fe en la posibilidad del cambio y encontrar señales de progreso requiere cuidado, realismo y, a menudo, optimismo. Puede ser importante tener una comprensión multifacética del progreso que reflexione sobre el propio movimiento y sobre los cambios en el relato social, así como de los resultados concretos en la práctica policial. Muchas de las lecciones que hemos recogido en esta guía señalan que se han hecho avances importantes en la concienciación sobre el uso de los perfiles, se han entablado batallas judiciales, se han establecido y compartido buenas prácticas, se han logrado nuevos compromisos políticos y, lo más importante, se ha promovido el surgimiento y la evolución de un nuevo movimiento por la justicia racial en Europa. Estos pasos pueden parecer a veces modestos, pero representan avances importantes que preparan el escenario para la próxima generación. Es importante reflexionar sobre este avance y festejarlo. Las últimas citas proporcionan ejemplos de esta reflexión por parte de activistas; es adecuado que esta guía ceda la última palabra a los activistas que son la savia de la lucha contra el uso del perfil étnico.


 “Una cosa que ayuda es que yo esperaba fracasar y, en este trabajo, el fracaso es muy común. Es muy difícil porque estamos enfrentándonos a estructuras de poder que tienen cientos de años. Pero no necesitas ganar, solo necesitas que el precio de la victoria para el otro bando sea demasiado alto”.

 “Creo que somos una especie de precursores, incluso aunque a veces podamos ser algo cínicos acerca del ritmo, acerca del progreso [...]. Si pasamos de un 1% a un 2% en un año, eso es en realidad una mejora del 100%”.

 Mis niños son un poco mayores, y debaten el uso del perfil étnico en el contexto de los deberes [escolares] que tienen que hacer, de una manera que nunca hubiéramos creído posible entre nosotros hace ocho años. Así que algo está cambiando de verdad”.

 “Aparte de cambiar el sistema, las víctimas me dicen que mi trabajo les hace la vida mejor y eso es maravilloso”.

 “Es muy motivador ver, literalmente, el sentimiento de empoderamiento de la gente cuando se les informa mejor sobre sus derechos”.

 “He aprendido tantas cosas en este trabajo que no podría haber aprendido en ningún otro lugar... Sí, somos víctimas de un sistema, pero podemos dejar de ser víctimas gracias a nuestra fuerza de voluntad. No estamos condenados a vivir como víctimas”.



“Aprendo un montón en lo que hago. También me estoy desarrollando enormemente haciendo lo que hago. Hago amigos y compañeros por todo [el país]. Estamos construyendo algo y me va a llevar a algo, pero aún no sé exactamente a dónde”.



“Estoy haciendo algo por el mundo. Esta soy yo y esto lo que puedo hacer. En mi organización lo hemos hecho por nosotras mismas. Lo hemos hecho para nosotros, nosotros somos el equipo. Hay un montón de organizaciones en España que trabajan contra el racismo y por los migrantes, pero si los miras de arriba abajo, no hay ni un solo migrante. O si lo hay, es la secretaria o la que atiende la puerta”.



“Me hace muy feliz poder resolver los problemas de alguien. Me siento poderosa cuando puedo ayudar a defender los derechos de alguien y empoderarles, ayudándoles a entender sus derechos”.

"VEO CÓMO CAMBIAN LAS COSAS:  
EL DISCURSO ESTÁ CAMBIANDO;  
HAY VOCES MÁS DIVERSAS AHORA  
AÚN ES LIMITADO  
PERO ESTÁ CAMBIANDO."

# NOTAS FINALES

1 Esta guía analiza las lecciones y experiencias de una década de trabajo (2010-2020) para acabar con el uso de perfiles étnicos, por ello incluye a Reino Unido en las referencias a la UE. Incluso después de haber abandonado la UE, Reino Unido sigue siendo una importante fuente de estudios de caso sobre iniciativas para combatir el uso de perfiles étnicos.

2 Los autores garantizaron el pleno anonimato para que las personas entrevistadas pudieran hablar libremente y no se preocuparan de las posibles consecuencias para su trabajo o su persona. Las citas también se seleccionaron con arreglo a su pertinencia y a los aprendizajes que contienen para activistas de distintos países y contextos. Algunas citas se han editado ligeramente para mayor claridad.

3 Cabe señalar que los términos “uso de perfiles raciales” y “uso de perfiles étnicos” se suelen utilizar indistintamente. Asimismo, cada vez se utiliza más el término “perfil religioso”, que se refiere al aumento de ataques a personas que por su apariencia son tomadas por musulmanas. En esta guía se utiliza el término “uso de perfiles étnicos” para abarcar todos los usos ilícitos de perfiles basados en los motivos mencionados.

4 Open Society Justice Initiative & European Network Against Racism (2009), *Hoja de datos: El uso de perfiles étnicos*, disponible en: <https://www.justiceinitiative.org/publications/fact-sheet-ethnic-profiling-europe>. Disponible en alemán, danés, español, francés, inglés y neerlandés.

5 Open Society Justice Initiative (2009), *Ethnic Profiling in the European Union: Pervasive, Ineffective, and Discriminatory*, (Chapter II: Ethnic profiling: what is it and when is it unlawful?, p. 20-21), en línea: [https://www.justiceinitiative.org/uploads/8cef0d30-2833-40fd-b80b-9efb17c6de41/profiling\\_20090526.pdf](https://www.justiceinitiative.org/uploads/8cef0d30-2833-40fd-b80b-9efb17c6de41/profiling_20090526.pdf).

6 El término “elaboración de perfiles étnicos discriminatorios” se utilizó en una publicación de la Agencia Europea de Derechos Fundamentales (FRA) en 2010, titulada *Por una actuación policial más eficaz. Guía para entender y evitar la elaboración de perfiles étnicos discriminatorios*. Este organismo, clave en el establecimiento de normas de la UE, abandonó este término en su posterior informe de 2018, *Guía para prevenir la elaboración ilícita de perfiles en la actualidad y en el futuro*, y su definición se ajusta ahora a la de otros organismos europeos.

7 Open Society Justice Initiative (2016), *International Standards on Ethnic Profiling: Decisions and Comments from the UN Systems*, en línea: <https://www.justiceinitiative.org/publications/case-digests-international-standards-ethnic-profiling-decisions-and-comments-un>. Incluye normas del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (ICCPR), la Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial (CERD) y la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN); decisiones del Comité de Derechos Humanos y de CERD; y recomendaciones de los Procedimientos Especiales y del Examen Periódico Universal.

8 Open Society Justice Initiative (2013), *International Standards on Ethnic Profiling: Standards and Decisions from the European Systems*, en línea: <https://www.justiceinitiative.org/publications/case-digests-international-standards-ethnic-profiling-standards-and-decisions>.

9 *Rosalind Williams Lecraft c. España*, 27 de julio de 2009, Comité de Derechos Humanos de Naciones Unidas. 1493/2006, disponible en línea: <https://www.womenslinkworldwide.org/files/2526/gjo-hrc-williams-es-pdf.pdf>.

10 *Timishev c. Rusia*, núm. 55762/00 y 55974/00, TEDH, Sentencia de 13 de diciembre de 2005, disponible en línea: [https://hudoc.echr.coe.int/eng#{%22itemid%22:\[%22001-71627%22\]}](https://hudoc.echr.coe.int/eng#{%22itemid%22:[%22001-71627%22]}).

11 Informe del Relator Especial de la ONU sobre las formas contemporáneas de racismo, discriminación racial, xenofobia y formas conexas de intolerancia, (2015), en línea: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2015/10141.pdf>.

12 Comisión Europea contra el Racismo y la Intolerancia (ECRI) (2007), *Recomendación de política general Nº 11 relativa a la lucha contra el racismo y la discriminación racial en la policía*, en línea (en inglés): <https://rm.coe.int/09000016808b5adf>. Véase también la ficha descriptiva de dos páginas: <https://rm.coe.int/recomendacion-num-11-politica-general-de-la-ecri-la-lucha-contra-el-ra/16808d9e6d>.

13 Open Society Justice Initiative (2016), *International Standards on Ethnic Profiling: Standards and Decisions from the European Systems*, en línea: <https://www.justiceinitiative.org/publications/case-digests-international-standards-ethnic-profiling-standards-and-decisions>.

14 Amnistía Internacional (2009), *Victim or Suspect - A Question of Colour. Racial Discrimination in the Austrian Justice System*, disponible en línea: <https://www.amnesty.org/download/Documents/48000/eur130022009en.pdf>. Amnistía Internacional Bélgica (2017), *Etnisch profileren bij de politie: Analyse van het juridisch kader in België*, en línea: [https://www.amnesty-international.be/sites/default/files/bijlagen/etnisch\\_profileren\\_bij\\_de\\_politie\\_analyse\\_van\\_het\\_juridisch\\_kader\\_in\\_belgie\\_o.pdf](https://www.amnesty-international.be/sites/default/files/bijlagen/etnisch_profileren_bij_de_politie_analyse_van_het_juridisch_kader_in_belgie_o.pdf). Instituto Danés de Derechos Humanos (2011), *Ethnic profiling in Denmark - legal safeguards within the field of work of the police*, en línea: [https://www.humanrights.dk/sites/humanrights.dk/files/media/dokumenter/udgivelser/ethnic\\_profiling\\_english.pdf](https://www.humanrights.dk/sites/humanrights.dk/files/media/dokumenter/udgivelser/ethnic_profiling_english.pdf). Amnistía Internacional Países Bajos (2013), *Proactief politieoptreden vormt risico voor mensenrechten: Etnisch Profileren Onderkennen y Aanpakken*, en línea: [https://www.amnesty.nl/content/uploads/2016/11/rapport\\_etnisch\\_profileren\\_ainl\\_28\\_okt\\_2013.pdf?x92076](https://www.amnesty.nl/content/uploads/2016/11/rapport_etnisch_profileren_ainl_28_okt_2013.pdf?x92076). Amnistía Internacional (2011), *Parad el racismo, no a las personas: Perfiles raciales y control de la inmigración en España*, en línea: <https://www.amnesty.org/download/Documents/28000/eur410112011es.pdf>. Allianz gegen Racial Profiling (2017), *Alternative Report on Racial Profiling Practices of the Swiss Police and Border Guard authorities*, en línea: [https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CCPR/Shared%20Documents/CHE/INT\\_CCPR\\_CSS\\_CHE\\_27501\\_E.pdf](https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CCPR/Shared%20Documents/CHE/INT_CCPR_CSS_CHE_27501_E.pdf).

15 Disponible en línea en: <https://www.interieur.gouv.fr/Le-ministere/Deontologie>.

16 Véase, por ejemplo: [https://kresge.org/sites/default/files/A\\_Guide\\_to\\_Strategic\\_Planning.pdf](https://kresge.org/sites/default/files/A_Guide_to_Strategic_Planning.pdf), <https://www.wanonprofitinstitute.org/planning/> y <https://www.councilofnonprofits.org/tools-resources/strategic-planning-nonprofits>.

17 The Management Centre, “SMARTIE Goals”, en línea: <http://www.managementcenter.org/resources/smartie-goals-worksheet/>

18 Únicamente Reino Unido, Estados Unidos y unos pocos departamentos de policía local en España recogen y publican sistemáticamente datos sobre las prácticas policiales de identificación y registro. Otros países generalmente recogen únicamente números totales de controles realizados, y en el caso de que recojan datos adicionales, no son públicos. Algunas bases de datos de la policía contienen información más completa, pero son operacionales y no están diseñadas para producir estadísticas o ser analizadas.

19 Nani Jansen-Reventlow (29 de julio de 2020), “Data collection is not the solution for Europe’s racism problem: Structural racism can be combatted only if there is political will, not more data”, Opinión *Aljazeera*, en línea: <https://www.aljazeera.com/opinions/2020/7/29/data-collection-is-not-the-solution-for-europes-racism-problem/?gb=true>.

20 La Directiva europea de igualdad racial reconoce explícitamente el uso de datos estadísticos para demostrar la desigualdad de trato por motivos de raza o etnia (Directiva 2000/43/CE de la UE, Preámbulo, Párr. 15). La legislación europea sobre protección de datos destaca la necesidad de proteger la privacidad y la autoidentificación, permitiendo al mismo tiempo la recopilación y difusión de buena fe de datos étnicos para fines legítimos de interés público, con las salvaguardias correspondientes.

21 Para más información, véase el *European handbook on equality data*, disponible en línea: [https://ec.europa.eu/newsroom/just/item-detail.cfm?item\\_id=54849](https://ec.europa.eu/newsroom/just/item-detail.cfm?item_id=54849).

22 Vlaamse Radio en Televisie (Organización de Radio y Televisión Flamenca), *Migrants don’t push up crime figures*, 6 de diciembre de 2010, en línea: [https://www.vrt.be/vrtnws/en/2010/12/06/migrants\\_don\\_t\\_pushupcrimefigures-1-919660/](https://www.vrt.be/vrtnws/en/2010/12/06/migrants_don_t_pushupcrimefigures-1-919660/).

23 Amnistía Internacional Países Bajos (2013), *Proactief politieoptreden vormt risico voor mensenrechten: Etnisch profileren onderkennen en aanpakken*, [La acción policial proactiva plantea un riesgo para los derechos humanos: reconocer y combatir los perfiles étnicos], en línea: [https://www.amnesty.nl/content/uploads/2016/11/rapport\\_etnisch\\_profileren\\_ainl\\_28\\_okt\\_2013.pdf?x92076](https://www.amnesty.nl/content/uploads/2016/11/rapport_etnisch_profileren_ainl_28_okt_2013.pdf?x92076). Resumen en inglés: [https://www.amnesty.nl/content/uploads/2016/11/amnesty\\_stopandsearchpowers\\_posearisktohumanrights.pdf?x45368](https://www.amnesty.nl/content/uploads/2016/11/amnesty_stopandsearchpowers_posearisktohumanrights.pdf?x45368).

24 Human Rights Watch (2012), *The Root of Humiliation: Abusive Identity Checks in France*, en línea: <https://www.hrw.org/report/2012/01/26/root-humiliation/abusive-identity-checks-france>.

25 Instituto Danés de Derechos Humanos (2011), *Ethnic Profiling in Denmark: Legal Safeguards within the field of police work*, en línea: [https://www.humanrights.dk/files/media/dokumenter/udgivelser/ethnic\\_profiling\\_english.pdf](https://www.humanrights.dk/files/media/dokumenter/udgivelser/ethnic_profiling_english.pdf).

- 26 Open Society Justice Initiative (2019), *The Recording of Police Stops: Methods and Issues*, (informe completo en inglés, resumen ejecutivo en alemán, español, francés y neerlandés), en línea: <https://www.justiceinitiative.org/uploads/785916de-3171-4db7-9e7f-f73543bf382f/the-recording-of-police-stops-methods-and-issues-20200302.pdf>. Resumen ejecutivo en español: <https://www.justiceinitiative.org/uploads/9c2ddfc7-2bdf-470b-bo2b-efedo5ad2df/el-registro-de-las-identificaciones-policiales-03182020.pdf>
- 27 Home Office [Ministerio del Interior de Reino Unido] (2019), *Police powers and procedures, England and Wales, year ending 31 March 2019*, en línea: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/841408/police-powers-procedures-mar19-hosb2519.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/841408/police-powers-procedures-mar19-hosb2519.pdf).
- 28 Hough, M., Jackson, J. y Bradford, B. (2013), "The drivers of police legitimacy: some European research", *Journal of Policing, Intelligence and Counter Terrorism* 8 (2), págs. 144-165.
- 29 Agencia de Derechos Fundamentales (2017), "Second European Union minorities and discrimination survey," en línea en: <https://fra.europa.eu/en/project/2015/eu-midis-ii-european-union-minorities-and-discrimination-survey/publications>.
- 30 Tribunal Superior de Nueva Jersey, *Estado de Nueva Jersey c. Pedro Soto*, 1996, en línea: [https://scholar.google.com/scholar\\_case?case=7864716851944731402&hl=en&as\\_sdt=6&as\\_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com/scholar_case?case=7864716851944731402&hl=en&as_sdt=6&as_vis=1&oi=scholar).
- 31 Open Society Justice Initiative (2009), *Profiling Minorities: A Study of Stop-and-Search Practices in Paris*, en línea (en inglés y francés): <https://www.justiceinitiative.org/publications/profiling-minorities-study-stop-and-search-practices-paris>.
- 32 Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía & Instituto de la paz y los conflictos Universidad de Granada (2016), *Identificaciones basadas en perfil étnico en Granada*, en línea: <https://apdha.org/media/granada-identificaciones-etnicas-2016-web.pdf>.
- 33 Controle Alt Delete, Blikopeners, Treffer & Gikkels (2016), *Politie discriminatie in Nederland* [Discriminación policial en Países Bajos], en línea: <https://controlealtdelete.nl/film/politie-discriminatie-in-nederland>.
- 34 Controle Alt Delete (2014), *Situatietest Vondelpark*, en línea: <https://controlealtdelete.nl/film/situatietest-vondelpark>.
- 35 La League des Droits de l'Homme (2017), *Contrôler et punir? Etude exploratoire sur le profilage ethnique dans les contrôles de police: paroles de cibles*, en línea: [http://www.liguedh.be/wp-content/uploads/2017/03/rapport\\_profilage\\_ethnique\\_ldh.pdf](http://www.liguedh.be/wp-content/uploads/2017/03/rapport_profilage_ethnique_ldh.pdf). StopWatch y Open Society Justice Initiative (2013), *Viewed with Suspicion: The Human Cost of Stop and Search in England and Wales*, en línea: <http://www.opensocietyfoundations.org/reports/viewed-suspicion-human-cost-stop-and-search-england-and-wales>.
- 36 Open Society Justice Initiative (2017), "I Can Stop and Search Whoever I Want": Police Stops of Ethnic Minorities in Bulgaria, Hungary, and Spain (en inglés) en línea: [https://www.opensocietyfoundations.org/sites/default/files/profiling\\_20070419.pdf](https://www.opensocietyfoundations.org/sites/default/files/profiling_20070419.pdf).
- 37 Amnistía Internacional Países Bajos y Open Society Justice Initiative (2013), *Equality Under Pressure: The Impact of Ethnic Profiling in the Netherlands*, (inglés y neerlandés), en línea: <http://www.opensocietyfoundations.org/reports/equality-under-pressure-impact-ethnic-profiling-netherlands>. Open Society Justice Initiative (2013), *L'égalité trahie: l'impact des contrôles au faciès en France*, (en francés) en línea: <http://www.opensocietyfoundations.org/node/50801>. Civil Rights Defenders en colaboración con el Departamento de Criminología de la Universidad de Estocolmo (2017), *Randomly selected: Racial/Ethnic profiling in Sweden*, en línea: <https://crd.org/2017/12/12/report-on-ethnic-profiling-in-sweden-randomly-selected/>.
- 38 Véase la página web de Public Science Project: [www.publicscienceproject.org](http://www.publicscienceproject.org).
- 39 En finir avec les contrôles au faciès, Kit de recursos para las personas que sufren un control y para testigos, (en francés), en línea: <https://enfiniraveclescontrolesaufacies.org/Kit-ressources-pour-les-personnes-controlees-et-temoins>.
- 40 Brigadas Vecinales de Observación de Derechos Humanos, *Cuando la vulneración de derechos se normaliza. Controles de identidad Racistas en Madrid*, 2011- 2012, pp. 30-31, at: <http://brigadasvecinales.org/wpcontent/uploads/2012/12/Informe-Brigadas-Vecinales-2011-2012.pdf>.
- 41 App disponible aquí: <https://www.nyclu.org/en/stop-and-frisk-watch-app>.
- 42 App disponible aquí: <https://y-stop.org/complaints>.

43 Open Society Justice Initiative y StopWatch (2013), *Viewed with Suspicion* (Reino Unido) Video (en inglés), en línea: <https://www.youtube.com/watch?v=7Tx7sK54y2Y>. Open Society Justice Initiative y Amnistía Internacional Países Bajos, *De impact van etnisch profileren (Netherlands)* Video, 2013 (en neerlandés con subtítulos en inglés): <https://www.youtube.com/watch?v=jFH1TpxVkJNA>. Open Society Justice Initiative (2014), *L'égalité trahie: l'impact des contrôles au faciès (France)* Video (en francés con subtítulos en inglés), en línea: <https://www.youtube.com/watch?v=LJbE7FLQ3c>.

44 Página web de Witness: <https://es.witness.org/>.

45 New Tactics in Human Rights: Video Advocacy: <https://www.newtactics.org/video-advocacy/video-advocacy>.

46 Stop le Contrôle au Faciès, *Mon 1er contrôle d'identité*, en línea: <http://stoplecontroleaufacies.fr/slcaf/mon-premier-controle-d-identite/>.

47 Stop le Contrôle au Faciès. “*Mon 1er Contrôle d'identité*”, episode 2 Soprano, en línea: [https://www.youtube.com/results?search\\_query=mon+premier+control+d%27identite](https://www.youtube.com/results?search_query=mon+premier+control+d%27identite).

48 Grupo juvenil de StopWatch, *Young Voices on Stop and Search*, en línea: <http://www.stop-watch.org/our-work/youth>.

49 Véase la página web de Y-Stop: <https://y-stop.org/about>

50 Controle Alt Delete, juego en línea “Mag ik ook nee zeggen?” (¿Puedo también decir que no?): <https://controlealdelete.nl/blog/mag-ik-ook-nee-zeggen>.

51 StopWatch, *Stop and Search: a Guide for Parents and Children Plus Short Film*, (2017), online: <http://www.stop-watch.org/news-comment/story/stop-and-search-a-guide-for-parents-and-children-plus-short-film>.

52 Una guía práctica que presenta lecciones de las campañas estadounidenses para conseguir reformas legislativas sobre perfiles étnicos: “Toolkit on State Anti-racial Profiling Legislation: Proactive Team Guide,” pág. 5, en línea: <https://www.ushrnetwork.org/sites/ushrnetwork.org/files/proactiveteamguide.pdf>.

53 Véase el video que acompaña en: <https://www.amnesty.org/en/latest/campaigns/2014/11/young-black-alive-breaking-the-silence-on-brazils-soaring-youth-homicide-rate/>.

54 El periódico *Toronto Star* produjo una serie centrada en la raza, la actuación policial y la delincuencia en Toronto que ha sido clave para atraer la atención ciudadana y política sobre la realidad de la actuación policial discriminatoria en esa ciudad. Su cobertura se apoyó en datos policiales conseguidos gracias a peticiones amparadas en la libertad de información, presentadas de una manera interesante y clara, junto con historias humanas, basadas en entrevistas y videos con personas directamente afectadas. *Known to Police*, 2013: [https://www.thestar.com/news/gta/known\\_topolice2013.html](https://www.thestar.com/news/gta/known_topolice2013.html); *Race Matters*, 2010: <https://www.thestar.com/news/gta/raceandcrime.html>, y [https://www.thestar.com/content/dam/thestar/static\\_images/advancedfindings2010.pdf](https://www.thestar.com/content/dam/thestar/static_images/advancedfindings2010.pdf); *Singled Out*, 2002, at: [https://www.thestar.com/news/gta/known\\_topolice/singled-out.html](https://www.thestar.com/news/gta/known_topolice/singled-out.html).

55 Open Society Foundations (2013), *Equality Betrayed: A Portrait Series*, en línea: <https://www.opensocietyfoundations.org/voices/equality-betrayed-a-portrait-series>.

56 Este informe del Center for Constitutional Rights, con sede en Nueva York, describe el impacto de las paradas con cacheo en Nueva York; *Stop and Frisk: The Human Impact: The Stories Behind the Numbers, the Effects on our communities*, en línea: <https://ccrjustice.org/sites/default/files/attach/2015/08/the-human-impact-report.pdf>; este informe de la African Canadian Community Coalition on Racial profiling incluye relatos en primera persona de experiencias de afectados por los perfiles étnicos por parte de personas afrocanadienses en el área de Gran Toronto: Maureen Brown, *In their own voices*, [http://www.diversitytrainersplus.com/wp-content/uploads/2010/09/In\\_their\\_Own\\_Voices-16902.pdf](http://www.diversitytrainersplus.com/wp-content/uploads/2010/09/In_their_Own_Voices-16902.pdf); este informe redactado por la Ontario Human Rights Commission analiza los efectos de los perfiles raciales: *Under Suspicion: research and consultation report on racial profiling in Ontario*: [http://www.ohrc.on.ca/sites/default/files/Under%20suspicion\\_research%20and%20consultation%20report%20on%20racial%20profiling%20in%20Ontario\\_2017.pdf](http://www.ohrc.on.ca/sites/default/files/Under%20suspicion_research%20and%20consultation%20report%20on%20racial%20profiling%20in%20Ontario_2017.pdf).

57 Media Matters for America, *New York City Television Stations Continue Disproportionate Coverage of Black Crime*, 18 de febrero de 2015, en línea: <https://www.mediamatters.org/legacy/report-new-york-city-television-stations-continue-disproportionate-coverage-black-crime>.

58 Fuente: “*¿Se te ha caído el pañuelo? ¡Son cincuenta mil!*, 4 de julio de 2014, disponible en: [https://index.hu/belfold/2014/07/04/raszallt\\_a\\_ciganyokra\\_a\\_rendorseg/](https://index.hu/belfold/2014/07/04/raszallt_a_ciganyokra_a_rendorseg/).

59 Desmond Cole, 21 de abril de 2015, “The Skin I’m In: I’ve been interrogated by police more than 50 times—all because I’m black,” *Toronto Life*, en línea: <https://torontolife.com/city/life/skin-im-ive-interrogated-police-50-times-im-black/>.

60 Véase: <http://www.cbc.ca/firsthand/m/episodes/the-skin-were-in>.

61 Véase: [https://media.curio.ca/filer\\_public/4f/a3/4fa39215-bfa5-4fb7-95b3-90de2a77ecf5/skinwereinhdguide.pdf](https://media.curio.ca/filer_public/4f/a3/4fa39215-bfa5-4fb7-95b3-90de2a77ecf5/skinwereinhdguide.pdf).

62 Para más información sobre este caso, véase un blog creado por los vecinos: <https://echosdu12.blogspot.com/search/label/Le%20proc%C3%A8s?&max-results=10>.

63 Como parte de sus iniciativas de comunicación, CPR elaboró una campaña de vídeos llamada “¿Adónde voy?”, que presentaba las experiencias de neoyorquinos corrientes —un adolescente, un clérigo y un agente de policía— que han vivido paradas y cacheos. Los vídeos llegaron a las 200.000 visitas y fueron compartidos más de 7000 veces. Campaña “Where I Am Going?”, Communities United for Police Reform, en línea: <https://www.changethenypd.org/resources/where-i-am-going-%E2%80%94-cpr-video-series-human-impact-stop-and-frisk#PoliceOfficer>.

64 Véase también “Mon Premier Contrôle d’Identité,” vídeos cortos en los que raperos franceses famosos describen la primera vez que fueron parados por la policía, en el capítulo 2 sobre cómo documentar el uso de perfiles étnicos.

65 Véase la sección sobre la formación de coaliciones en el capítulo 3 para más información sobre CPR.

66 Después de un control de identidad en la estación ferroviaria de la Gare du Nord, un estudiante de secundaria decidió emprender acciones judiciales junto con dos de sus compañeros de clase. Un vídeo en el que describe la experiencia y su decisión de presentar una denuncia circuló profusamente en las redes sociales, con más de 2.200.000 visionados, y recibió una considerable atención de los medios convencionales: <https://www.facebook.com/brutoficial/videos/181879199387802/>.

67 Véase <https://www.instagram.com/stopetnischprofileren/>.

68 Véase <https://stopethnicprofiling.be/nl/>.

69 *New York Times*, “Outcry in Sweden Over Footage of Pregnant Black Woman Being Dragged From Train,” 3 de febrero de 2019, en <https://www.nytimes.com/2019/02/03/world/europe/sweden-pregnant-woman-train.html>. Una red social sueca llamada REVA Spotter usa Facebook y Twitter para ofrecer información sobre el paradero de las unidades de policía de Estocolmo que pueden estar llevando a cabo controles de identidad en el sistema de transporte y en las calles de la ciudad: <https://www.justiceinitiative.org/voices/immigration-crackdown-stockholm-provokes-pushback>.

70 Open Society Justice Initiative (2012), *Reducing Ethnic Profiling in the European Union: A Handbook of Good Practices*, en línea: <http://www.opensocietyfoundations.org/publications/reducing-ethnic-profiling-european-union-handbook-good-practices>.

71 Williams, P. y E., Kind, (2019), *Data-driven policing: the hardwiring of discriminatory policing practices across Europe*, European Network Against Racism (ENAR), en internet: <https://www.enar-eu.org/IMG/pdf/data-driven-profiling-web-final.pdf>.

72 Amnistía Internacional Países Bajos (2020), *We Sense Trouble: Automated Discrimination and Mass Surveillance in Predictive Policing in the Netherlands*, en línea: <https://www.amnesty.nl/content/uploads/2020/09/Report-Predictive-Policing-RM-7.0-FINAL-TEXT-CK-2.pdf?x51062>.

73 Para más información, véase: <https://policy.m4bl.org/invest-divest/>.

74 Pueden encontrarse recursos clave acerca de las reivindicaciones estadounidenses sobre la policía, que incluyen su abolición, desfinanciación y programas de reforma en los siguientes sitios web: <http://criticalresistance.org/abolish-policing/>; [www.8toabolition.com](http://www.8toabolition.com); <https://www.interruptingcriminalization.com/>; <https://civilrights.org/value/policing/>; <https://www.joincampaignzero.org/>; <http://criticalresistance.org/abolish-policing/>; y <https://www.changethenypd.org/>.

75 *Daniels, et al. v. the City of New York*, 1999: <https://ccrjustice.org/home/what-we-do/our-cases/daniels-et-al-v-city-new-york>; and *Floyd, et al. v. City of New York, et al.*, 2008: <https://ccrjustice.org/home/what-we-do/our-cases/floyd-et-al-v-city-new-york-et-al>.

76 *Wilkins v. the Maryland State Police*, 1993: <https://www.aclu.org/cases/driving-while-black-maryland>.

77 Open Society Justice Initiative (2020), *The Recording of Police Stops: Methods and Issues*, en línea: <https://www.justiceinitiative.org/publications/toolkits-the-recording-of-police-stops-and-the-analysis-of-police-identifications>.

78 Flemington and Kensington Community Legal Centre, 2017, *Monitoring Racial Profiling: Introducing a scheme to prevent unlawful stops and searches by Victoria Police*, en línea: [http://www.policeaccountability.org.au/wp-content/uploads/2017/08/monitoringRP\\_report\\_softcopy\\_FINAL\\_22082017.pdf](http://www.policeaccountability.org.au/wp-content/uploads/2017/08/monitoringRP_report_softcopy_FINAL_22082017.pdf).

79 Open Society Justice Initiative (2015), *Identificaciones policiales imparciales y eficaces. Lecciones sobre la reforma en cinco servicios policiales españoles. Informe técnico*, en inglés y español: <https://www.justiceinitiative.org/uploads/eba9644b-6d37-4b58-82eb-7267baff936e/fair-effective-police-stops-sp-20160208.pdf>.

80 Véase por ejemplo: Quinton, P. y Packham, D. (2016), *College of Policing stop and search training experiment - An overview*, College of Policing Limited; en línea: [https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research\\_reports/RR1400/RR1442/RAND\\_RR1442.pdf](https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_reports/RR1400/RR1442/RAND_RR1442.pdf).

81 Open Society Justice Initiative (2020), *Regulating Police Stop and Search: An Evaluation of the Reasonable Grounds Panel*, en línea (en inglés): <https://www.justiceinitiative.org/publications/regulating-police-stop-and-search-an-evaluation-of-the-northamptonshire-police-reasonable-grounds-panel>.

82 Weitzer, R. (2015), “Diversity among police officers is key, but it won’t solve the problems with policing,” *The Guardian*, 20 de enero de 2015, en línea: <https://www.theguardian.com/commentisfree/2015/jan/20/diversity-among-police-officers-is-key-but-it-wont-solve-the-problems-with-policing#:~:text=5%20years%20old-,Diversity%20among%20police%20officers%20is%20key%20but%20it%20won't,solve%20the%20problems%20with%20policing&text=Yet%20ofor%20many%20other%20cities,the%20local%20population%20is%20huge>.

83 Para más información sobre el trabajo de ARDI, véase: <https://www.ardi-ep.eu/work/parliamentary-work/written-declarations/>.

84 Un corto sobre la exposición L’Égalité Trahie [La igualdad traicionada] disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=cxZEA7YQUIM>.

85 *Rosalind Williams Lecraft c. España*, 27 de julio de 2009, Comité de Derechos Humanos de Naciones Unidas. 1493/2006, disponible en línea: <https://www.womenslinkworldwide.org/files/2526/gjo-hrc-williams-es-pdf.pdf>.

86 El Tribunal Europeo de Derechos Humanos ha dejado claro que se puede plantear un caso *prima facie* basado únicamente en estadísticas fiables, que muestren, por ejemplo, que la policía para rutinariamente a más personas racializadas que personas blancas. Véase el debate sobre la carga de la prueba, la inversión y las estadísticas en *Manual de legislación europea contra la discriminación*, editado por el FRA y el Consejo de Europa en [https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra\\_uploads/fra-2018-handbook-non-discrimination-law-2018\\_es.pdf](https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2018-handbook-non-discrimination-law-2018_es.pdf)

87 Gran Bretaña es el único país que tiene la obligación a escala nacional de proporcionar una copia del formulario de identificación a la persona que ha sido parada. Algunas jurisdicciones estadounidenses y unas cuantas policías municipales en España también lo hacen.

88 Para saber más sobre esto, véase la sección sobre documentación comunitaria en el capítulo 2.

89 Kim Willsher, “Orders to police on Roma expulsions from France leaked”, *The Guardian*, 13 de septiembre de 2010, en línea: <https://www.theguardian.com/world/2010/sep/13/sarkozy-roma-expulsion-human-rights>.

90 Para más información sobre las órdenes policiales de evacuar a personas indeseables, véase Magda Boutros, “La police et les indésirables”, *La Vie des Idées*, 14 de septiembre de 2018, en línea: <https://laviedesidees.fr/La-police-et-les-indesirables.html>.

91 Women’s Link Worldwide llevó a cabo un litigio estratégico en nombre de Rosalind Williams en colaboración con Open Society Justice Initiative. Más información sobre el caso aquí: <https://www.womenslinkworldwide.org/en/gender-justice-observatory/court-rulings-database/rosalind-williams-lecraft-v-spain>.

92 Rights International Spain, *Reciente informe documenta la persistencia de prácticas policiales discriminatorias en Madrid*, 25 de junio de 2015, en línea: <https://www.liberties.eu/es/news/informe-persistencia-perfil-etnico-espana/4121>

93 Véase el capítulo 3 sobre participación comunitaria y el capítulo 8 sobre cómo sostener a los activistas y los movimientos para más información sobre cómo atenuar algunos de estos problemas.

94 StopWatch (2016), *A guide to making police complaints about stop and search*, disponible en línea: <http://www.stop-watch.org/uploads/documents/complaintsguide.pdf>.

95 Equinet (2019), *Compendium of Promising Practices on Ethnic Profiling*, en línea: [https://equineteurope.org/wp-content/uploads/2019/07/equinet\\_compendium-ethnic-profiling\\_A4\\_DEF\\_web.pdf](https://equineteurope.org/wp-content/uploads/2019/07/equinet_compendium-ethnic-profiling_A4_DEF_web.pdf).

96 Véase para algunos ejemplos de denuncias que han prosperado contra la British Transport Police: <https://www.theguardian.com/world/2009/oct/13/ken-hinds-police-arrest-compensation>; contra la policía de Merseyside: <https://www.gardencourtchambers.co.uk/news/merseyside-police-pay-compensation-for-unlawful-stop-and-search/>; y un caso que se enfrenta a la policía por abuso del poder de la Sección 60 en Reino Unido: <https://www.thejusticegap.com/stop-and-search-i-had-no-rights-whatsoever/>.

97 Children Rights Alliance for England (2020). 'State of Children's Rights in England 2018 Policing and Criminal Justice', en línea: [http://www.crae.org.uk/media/127098/B8\\_CRAE\\_POLICINGCJ\\_2018\\_WEB.pdf](http://www.crae.org.uk/media/127098/B8_CRAE_POLICINGCJ_2018_WEB.pdf)

98 Para más información, véase: <https://www.justiceinitiative.org/litigation/zeshan-muhammad-v-spain>.

99 Para más información acerca de este caso, véase el blog creado por una asociación de vecinos: <https://echosdu12.blogspot.com/search/label/Le%20proc%C3%AAs?&max-results=10>. Véase también Lanna Hollo, *Confronting the Tigers: How Young Parisians Use the Law to Expose Police Abuse*, 7 de marzo de 2018, en línea: <https://www.justiceinitiative.org/voices/confronting-tigers-how-young-parisians-use-law-expose-police-abuse>.

100 Oficina del Fiscal de Estados Unidos, *Former East Haven Police Officer Sentenced to Five Years in Prison for Criminal Civil Rights Violations*, Federal Bureau of Investigation, 23 de enero de 2014, en línea: <https://archives.fbi.gov/archives/newyork/press-releases/2014/former-east-haven-police-officer-sentenced-to-five-years-in-prison-for-criminal-civil-rights-violations>.

101 Center for Constitutional Rights, *Floyd, et al. v. City of New York, et al.*, en línea: <https://ccrjustice.org/home/what-we-do/our-cases/floyd-et-al-v-city-new-york-et-al>.

102 Para más información sobre el caso, véase VoxPublic, 15 de octubre de 2018, en línea: <https://www.voxpublic.org/Proces-22-octobre-controles-au-facies-a-la-gare-du-Nord.html?lang=fr>. Véase también Angelique Shrishafis, "Former students sue French state for 'racist' stop and search", *The Guardian*, 22 de octubre de 2018, en línea: <https://www.theguardian.com/world/2018/oct/22/former-students-sue-french-state-for-racist-stop-and-search>.

103 Para más información sobre el cumplimiento de los países europeos de los veredictos del TEDH véase The European Implementation Network, *New Webpages Showing Countries' Compliance With the European Court of Human Rights*, 17 de febrero de 2020, en línea: <http://www.einnetwork.org/blog-five/2020/2/17/new-webpages-showing-countries-compliance-with-the-european-court-of-human-rights>.

104 Dependiendo del contexto, los activistas pueden buscar una única sentencia potente o favorecer una estrategia de múltiples sentencias. Las estrategias que implican la litigación en serie pueden tener un valor especial en contextos en los que puede que los tribunales no ordenen directamente que se reformen las leyes o la política. La litigación puede también ser parte de una estrategia secuencial en la que los activistas buscan resultados diferentes en cada proceso. Hay que sopesar los beneficios de este enfoque según los recursos que exija, incluyendo la asesoría jurídica.

105 La intervención del Defensor de los Derechos Humanos como tercera parte ante la Corte de Casación francesa se puede encontrar aquí: [https://juridique.defenseurdesdroits.fr/doc\\_num.php?explnum\\_id=14597](https://juridique.defenseurdesdroits.fr/doc_num.php?explnum_id=14597). Y la intervención ante el Tribunal de Apelación francés se puede encontrar aquí: <https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/msp-mds-mld-2015-021.pdf>.

106 Para más información sobre el caso véase Lanna Hollo, *A Victory in France in the Struggle against Racial Bias in Policing*, Open Society Justice Initiative, 14 de noviembre de 2016, en línea: <https://www.opensocietyfoundations.org/voices/victory-france-struggle-against-racial-bias-policing>; Open Society Justice Initiative, available online: <https://www.opensocietyfoundations.org/litigation/seydi-and-others-v-france>; y Lanna Hollo y Rachel Neild, *Challenging Police Profiling in France*, Open Society Justice Initiative, 11 de abril de 2012, <https://www.opensocietyfoundations.org/voices/challenging-police-profiling-france>.

107 Véase, para más información, un blog sobre el proceso de litigación en <http://procescontroleaufacies.blogspot.com/>

108 Para más información sobre este caso, véase: <https://hclu.hu/en/articles/supreme-court-the-police-discriminated-against-the-roma-of-gyongyospata-1>, y <https://www.justiceinitiative.org/litigation/ethnic-profiling-gy-ny-gy-spata>, o: <https://abcug.hu/repkednek-birsagok-romakra-gyongyospatan/> y <https://abcug.hu/20608-2/> para información sobre el contexto y un vídeo en húngaro sobre la situación en Gyöngyöspata.

109 The Hungarian Helsinki Committee, *Practice of racial profiling against the Roma community is recognized by the police*, 26 de abril de 2012, en línea: <https://www.helsinki.hu/en/practice-of-racial-profiling-against-the-roma-community-is-acknowledged-by-the-police/>.

110 Fragmentos de un debate celebrado en el encuentro "La lucha contra los perfiles étnicos en Europa: Lecciones, buena prácticas, y perspectivas de futuro", Valencia, España, julio de 2019.

111 Véase, para más información, Movement for Black Lives' Invest Divest, en línea: <https://policy.m4bl.org/invest-divest/>. El documento estratégico estudia los costes de invertir en la criminalización de las personas negras en los Estados Unidos y sopesa exigir que se recorten los presupuestos de los departamentos de policía y se inviertan esos fondos en salud, vivienda, empleo y educación.

112 Shiner, M., Carre, Z., Delsol, R., y Eastwood, N., *The Colour of Injustice: 'Race', drugs, and law enforcement in England and Wales* (2018), disponible en: [https://www.stop-watch.org/uploads/documents/The\\_Colour\\_of\\_Injustice.pdf](https://www.stop-watch.org/uploads/documents/The_Colour_of_Injustice.pdf).

113 Knafo, S., "A Black Police Officer's Fight Against the N.Y.P.D.," *The New York Times*, 18 de febrero de 2016, en línea: <https://www.nytimes.com/2016/02/21/magazine/a-black-police-officers-fight-against-the-nypd.html>.

114 Communities United for Police Reform, *Stop-And-Frisk: The Police Officer*, 7 de octubre de 2013, en línea: [https://www.youtube.com/watch?v=tt4O62\\_VXs4](https://www.youtube.com/watch?v=tt4O62_VXs4).

115 Macpherson, W. (1999), *Inquiry into the Matters Arising from the Death of Stephen Lawrence: Final Report*, para 6.34.

116 Shiner, M. (2010), "Post-Lawrence policing in England and Wales: guilt, innocence and the defence of organizational ego", *British Journal of Criminology*, 50: 935-953.

117 Véase, por ejemplo: BBC, 'Black advisers claim they were 'targeted' by MET Police', 7 de marzo de 2019, en línea: <https://www.bbc.co.uk/news/uk-england-london-47462633#>. *The Guardian*, 'Police spies infiltrated UK leftwing groups for decades', 15 de octubre de 2018, en línea: <https://www.theguardian.com/uk-news/2018/oct/15/undercover-police-spies-infiltrated-uk-leftwing-groups-for-decades>.

118 El "Reasonable Grounds Panel" (RGP) de la Policía de Northamptonshire trató de monitorizar y mejorar el uso de la parada y registro por parte de la policía mediante la supervisión de la comunidad. El proceso del panel implicó a los miembros de la comunidad en la valoración de cada interacción individual de parada y registro e incluía un conjunto claro de respuestas organizativas en los que el empleo de sus potestades se consideraba insatisfactorio. Véase, para más información, Open Society Justice Initiative (2020), informe *Regulating Police Stop and Search: An Evaluation of the Reasonable Grounds Panel*, en <http://osf.to/RGP>.

119 Véase: <https://controlealdelete.nl/events>.

120 Open Society Justice Initiative, *Addressing Ethnic Profiling by Police*, mayo de 2009, disponible en línea: <http://www.opensocietyfoundations.org/reports/addressing-ethnic-profiling-police>.

121 Open Society Justice Initiative (2015), *Identificaciones policiales imparciales y eficaces. Lecciones sobre la reforma en cinco servicios policiales españoles. Informe técnico*, en inglés y español: <https://www.justiceinitiative.org/uploads/eba9644b-6d37-4b58-82eb-7267baff936e/fair-effective-police-stops-sp-20160208.pdf>.

122 Véase: <https://www.youtube.com/watch?v=6NTThMOzufe>

123 Véase, p. ej.: Rhea Mahbubani, "Officers already get training to deal with biases they may not know they have, but there's no evidence it actually works", *Insider*, 16 de junio de 2020, en <https://www.insider.com/police-defensive-deescalation-techniques-implicit-bias-training-2020-6>; y CBS News, "How effective are police training reforms? 'We're totally fooling ourselves,' expert says", en <https://www.cbsnews.com/news/police-reform-training-george-floyd-death-effectiveness/>.

124 Marshall, G., (1978), "Police Accountability Revisited", en D. Butler y A.H Halsey (eds.) *Policy and Politics*, Londres: Macmillian, en 61. Reiner, R. (2010) *The Politics of the Police*, Oxford: Oxford University Press.

125 Lea, J. (2000), "The Macpherson Report and the Question of Institutional Racism", *The Howard Journal*, 39 (3):219-233.

126 Véase: <http://www.gestionpolicialediversidad.org/index.php/actividades>.

127 Véase: <https://www.bwccscorecard.org/>.



Open Society Justice Initiative utiliza la ley para promover y defender la justicia y los derechos humanos a través del litigio, la incidencia política, la investigación y el asesoramiento especializado. Formamos parte de Open Society Foundations y tenemos sedes en Abuya, Berlín, Bruselas, La Haya, Londres, Ciudad de México, Nueva York, París, Santo Domingo y Washington DC.

[www.justiceinitiative.org](http://www.justiceinitiative.org)



*“Subestimamos la resistencia a la que nos enfrentaríamos por parte del ‘Estado profundo’, el Ministro del Interior, la policía y los pesos pesados de la seguridad del partido gobernante. Actuaron de forma rápida y contundente para bloquear las conversaciones y la reforma. Si pudiéramos volver atrás, dedicaríamos más tiempo a prepararnos para esto y a averiguar a través de quién y cómo influir en esas personas en concreto”.*



*“No me interesa diseñar cómo interactuar con la policía, me interesa no tener esas interacciones y punto. Lo que sí quiero es buscar soluciones para necesitar menos policía y empezar a despenalizar ciertos tipos de actividad”.*



*“En este trabajo he aprendido muchísimas destrezas que no hubiera aprendido en ningún otro ámbito. Sí, somos víctimas de un sistema, pero podemos dejar de serlo a través de nuestra propia fuerza de voluntad. No estamos condenados a vivir como víctimas”.*

En toda Europa, múltiples organizaciones y activistas luchan contra la injusticia sistémica que supone el uso de perfiles étnicos. Durante la última década, se han enfrentado a esta práctica de la policía y de otros, asumiendo graves riesgos a nivel personal, como represalias, retraumatización y agotamiento. En la actualidad, las comunidades y activistas están desarrollando nuevas estrategias, lanzando campañas creativas, fortaleciendo el poder comunitario y presentando litigios innovadores para combatir el uso de perfiles étnicos y lograr un cambio duradero.

Esta guía ofrece una perspectiva internacional de lo que está sucediendo en ese ámbito, destilando las lecciones clave y los conocimientos estratégicos aprendidos durante más de una década de trabajo sobre el terreno. Reúne decenas de ejemplos, estudios de caso, ejercicios y citas —como las anteriores— de los principales agentes locales, para ofrecer tanto ideas concretas sobre cómo impulsar el cambio, como inspiración para continuar con la ardua labor de desmontar el uso de perfiles étnicos en Europa.

**OPEN SOCIETY  
FOUNDATIONS**